

# 税徽闪烁党旗飘 服务发展惠民生

## ——咸安区国税局开展党的群众路线教育实践活动掠影

□图/文 本报记者 葛建伟 通讯员 胡慰志



△吹响活动号角

### 吹响开展党的群众路线教育实践活动号角

自党的群众路线教育实践活动动员大会发出后,该局首先成立了领导小组,制订了实施方案,明确了各自工作职责和工作要求,确保组织领导到位,督导检查到位,宣传引导到位。通过召开动员大会和报刊、网络等媒体及其它灵活多样的宣传形式,宣传开展党的群众路线教育实践活动的必要性和目的意义,使全局党员干部充分认识到开展此次活动,是加强党的建设必然要求,是提高服务质量,服务咸安经济社会发展能力的迫切需要;是推动咸安国税事业科学跨越发展的重要保障。

为此,该局牢牢把握教育实践活动的总体要求,以党的十八大、十八届三中全会和习

### 有序推进党的群众路线教育实践活动开展

冲锋号吹响后,该局班子成员带头学习十八大和十八届三中全会精神及习总书记系列讲话精神,学习《论群众路线》等读本。采取个人自学、专家导学、集中研学、换位体验学、小型分散学等多种形式。在学习中,该局结合实际,开展党日活动、观看电教片、到党员教育基地观摩、开设“群众路线道德讲堂”和征纳之间、群众之间的换位思考及“三会一课”、手机信息、网络QQ、微信、微博、相关节日交流等方式,将学习引向深入,确保学习不做样,不走过场,取得实效。

### 全面掀起党的群众路线教育实践活动高潮

通过活动开展,该局全体党员干部思想业务水平大幅提升,服务意识明显增强,政风行风大有好转。广大党员干部把教育实践活动当作推动工作发展的重要机遇和强大动力,全身心地投入到工作中;坚持统筹兼顾,科学安排,切实增强各项工作的协调性、系统性;把教育实践活动同全局的中心工作、行风建设和总局“扎根工程”,全面建设“阳光国税”的意见大走访、换位大体验、便民办税春风行动、作风大扫除有机结合起来,围绕服务强制法、围绕“四风”解“四难”,实现服务质量和执法水平大提升;服务满意度和税法遵从度同步提高的可喜成效。

在提速减负,便民服务上实现了四提速、三减负、一首问。即扩大“纳税人QQ群服务团队,提速宣传咨询和投诉处理;按“先办理,

总书记系列重要讲话精神为指导,弘扬第一批教育实践活动经验做法;坚持主题不变,镜头不换,贯彻“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求;以补精神之“钙”,除“四风”之害,祛行为之垢;以贯彻“三个三”主题,落实要求为抓手;以实施“扎根工程”为着力点,坚决反对形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风,切实解决群众特别是纳税人反映强烈的突出问题,提高优质服务水平,结合作风建设、行风评议,突出“为民、务实、清廉”主题,以推动咸安国税事业再上新台阶。

活动基本原则:坚持正面教育为主,坚持领导带头,坚持批评和自我批评,坚持讲究实效。工作目标和重点任务:抓住反对“四风”这个重点不放,集中解决各级领导班子和干

部“四风”问题,并转变党员干部作风,坚决反对一切消极腐败现象,着力推进以“八大工程”为核心内容的党风廉政建设。同时,牢固树立群众路线,重点解决服务意识淡薄和“门难进、脸难看、话难听、事难办”等问题,进一步提升服务能力,力求收到“吹糠见米”、“立竿见影”的效果。对象范围:按照要求,在全局党员干部中开展。活动时间:2014年2月开始至9月基本完成。关键环节和主要内容:学习教育、听取意见;查摆问题,开展批评;整改落实,建章立制。做到不分段,不转段,有效衔接,相互贯通。

目标任务明确了,思想认识统一了。由此,该局全面吹响了开展第二批党的群众路线教育实践活动的冲锋号。

并且,广泛诚恳听取群众和纳税人的意见建议,采取“面对面”与“背靠背”、“个别谈”与“集体谈”、“走进群众听与组织群众评”结合起来,认真做好意见征求工作。通过对口服务、定点服务、一对一服务;服务纳税人出实招,服务基层谋实事,服务大局重实效;坚持边学边查边改,对学习教育听取意见过程中查找出来的问题,列出清单,能改马上改,特别是群众反映强烈的突出问题,开展重点专项整治。

同时,开展查摆问题,采取群众提、自己找、上级点、互相帮、集体议等方式,对照理论理想、党章党纪、民心民声、先辈先进“四面镜子”查摆。谈心谈话,即班子成员

后核实”原则,提速办理“税务登记和发票领购”;以“网络、邮寄、电话”等多种形式“多元申报平台”,提速办理“纳税申报”;成立“集中审批办公室”,提速“行政事项审批”实效。三减负,即简并小规模企业申报期,减轻小规模企业办税负担,支持“小微型”企业发展。同时,减少表单填写和税务登记、最高开票限额等事项办理的资料报道,优化办税业务流程,为纳税人减负提供便利。并且,一次性接收所需附报资料,避免纳税人多次跑路。一首问,即首次接触纳税人办税,并服务纳税人办理纳税手续直到全部完毕。

在深入实践,改进作风上,做到了解纳税人生产经营情况,对“营改增”改革执行情况进行调研,征求纳税人对税务人员、税务机关的相关意见建议,了解纳税人服务需求,并就相关税收知识、政策等进行现场解答。做到执行政策,落实税收优惠支持县域经济发展;

做到依法征收,积极组织税收,支持地方经济建设。仅2014年元至5月,该局为全区纳税人减免税收约3000万元,其中,出口退税约1700万元,福利退税约70万元,“小微型企业”和“个体工商户”减免税约1200万元;企业新增固定资产约1.7亿元,固定资产进项税额抵扣约2500万元。区分税收入计划和区分地方公共财政预算收入计划在去年基础上各增长16.9和19.3个百分点。

税徽闪烁党旗飘,服务发展惠民生。在深入开展党的群众路线教育实践活动中,该局将一如既往地围绕“为民、务实、清廉”主题,牢牢把握“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”总要求,着力解决服务群众(纳税人)“最后一公里”问题,提高队伍素质,密切联系群众,认真履职,为国聚财,为建设“五个咸安”,打造“鄂南首善之都”再立新功!全面掀起党的群众路线教育实践活动开展的高潮!



△领导亲临指导



△走访村组群众



△深入企业调研



△免费提供培训



△税法知识宣传



△开门征求意见



△春风行动办税



△关爱留守儿童