

践行群众路线 点亮万家灯火

—国网咸宁市咸安区供电公司开展党的群众路线教育实践活动走笔



▲奏响活动号角



▲旗帜飘扬一线



▲高空作业



▲爱洒留守儿童

□图/文 本报记者 葛建伟 通讯员 杨剑 王燕 曾悦 张涵

“茫茫九派流中国，沉沉一线穿南北。”开国领袖毛泽东的雄伟诗句，写尽了吞吐山河，扼控九洲的雄浑之势。青山脚下，淦河之滨。一个现代文明的供电公司正在不断走向辉煌。这个公司就是国网咸宁市咸安区供电公司。初夏时节，阳光明媚。记者慕名走进该公司，只见院内卫生清洁，车辆停放有序，服务流程便捷……处处文明优雅，处处温馨如歌。走进一尘不染的办公大楼，目睹各类熠熠生辉的奖牌、奖杯，顿感微风拂面，心旷神怡，仿佛看到了该公司科学发展的光辉历程；仿佛听到了该公司认真开展党的群众路线教育实践活动，点亮万家灯火的铿锵足音。

动员部署，提高认识，全面拉开党的群众路线教育实践活动的序幕

自第二批党的群众路线教育实践活动动员令发出后，该公司首先成立了领导小组，制订了实施方案，明确了各自工作职责和工作任务，确保组织领导到位，督导检查到位，宣传引导到位。通过召开动员大会，运用网站、报刊等各类媒体及其它群众喜闻乐见的宣传形式，宣传开展党的群众路线教育实践活动的必要性和目的意义，使全体党员干部充分认识到开展此次活动是加强党的建设必然要求；是提高服务群众能力的迫切需要；是推动公司持续健康发展的重要保障。

作为服务千家万户，事关万家灯火，联系群众紧密，关系国计民生的基层供电单位，广大党员干部更应抢抓开展此次活动机遇，全身心投入，接受更为严格的党性锻炼，进一步强化党员意识，砥砺意志品质，坚守崇高追求，保持先进性和纯洁性；更应该进一步增强责任感和使命感，增强服务意识，提高服务能力，切实为人民群众办实事、做好事、解难题。当前，该公司正处于加快推进“两个转变”的关键时期，全面建成“三集五大”体系，推进各级电网协调发展和服务咸安，建成“首善之区”任务繁重，使命光

荣。该公司各级党组织通过教育实践活动，切实把思想和行动统一到上级决策部署上来，提升素质，改进作风，认真履责，为建设“一强三优”现代公司提供组织保证和精神动力。

活动按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求，以为民、务实、清廉为主要内容，突出作风建设，贯彻整风精神，坚决反对形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风，着力解决突出问题，提高队伍能力素质，提高优质服务水平，以作风建设的新成效推进咸安供电事业又好又快科学发展。活动基本原则：坚持正面教育为

主，坚持领导带头，坚持批评和自我批评，坚持讲求实效。工作目标和重点任务：解决“四风”突出问题，解决优质服务问题，解决“习惯性违章”问题和夯实基层基础。参加对象：公司各级党组织和全体党员干部。活动时间：2014年2月至9月。关键环节和主要内容：学习教育，听取意见；查摆问题，开展批评，整改落实，建章立制。做到不分段，不转段，有效衔接，相互贯通。

目标明确了，内容清楚了，认识到位了，思想统一了。由此，该公司全面拉开了第二批党的群众路线教育实践活动序幕。

领导带头，凝心聚力，有序推进党的群众路线教育实践活动的开展

活动序幕拉开后，该公司党委班子按照要求，带头学习，虚心听取群众意见，带领公司党员干部，学习习近平同志一系列重要讲话精神，中国特色社会主义理论和党的群众路线有关论述，党的十八大、十八届三中全会精神及马克思主义群众观等内容。并开展“四学四比”活动，即个人自学，比认识；集中讨论学，比体会；专家辅导学，比效果；社会实践学，比口碑。学习做到“五个一”，即每一个专用笔记本，一套学习资料、一万字学习笔记、一篇剖析材料、一篇调研报告。同时，通过开展红色传统教育、典型示范教育、警示教育等形式，对党员干部心灵进行一次大洗礼，作风进行一次大净化。

活动中，该公司领导还带领党员干部深入企业、社区、农户、居民家中多层面征求意见，查找群众反映强烈的突出问题。并建立“群众直通投诉平台、群众直通交流平台、群众直通评价

平台”，确保征求的意见直、实、全。同时，深入开展供电服务“三万”活动，从解决客户最关心、最直接、最现实的用电需求入手，开展用电知识宣讲、客户咨询解答、上门检修抢修、电费代收代缴等活动，将服务延伸至开关、灯头，努力解决联系服务客户“最后一公里”问题。在查摆问题，开展批评时，大剖析，对意见、建议、问题，认真梳理、分析、剖析；大谈心，党委主要负责人与班子成员逐一谈心，班子成员之间互相谈心；重谈思想，谈作风，相互征求意见，帮助查找问题。在召开支部专题组织生活会前，分管领导与所分管单位负责人谈心。对照为民、务实、清廉要求，撰写检查材料。包括个人作风主要问题、原因分析、努力方向和改进措施等方面。大反省，采取“个人对照检查自我批评、其他同志批评帮助”等方式进行，并做到讲党性不讲情面、讲原则不讲关系、讲问题不讲成绩、努力达

到“洗洗澡、治治病、排排毒”的效果，各供电所、营业窗口党支部的专题生活会，邀请客户代表参加。在查摆中，通过自己查、看宗旨意识强不强；群众查，看为民服务实不实；上级查，看履职尽责好不好；相互查，看工作作风硬不硬。在整改落实，建章立制时，对照问题和制度，明确整改目标、内容、时限、措施和责任主体，并制定整改任务书、时间表、实行“一把手”负责制，公开承诺，接受党员群众的监督。大落实，清理、精简各类会议、文件、简报、节庆、评比表彰和达标活动，有效解决“门难进、脸难看、话难听、事难做”；坚决纠正违规配备超标公务用车等问题；清理检查“三公”经费使用，严禁公款大吃大喝、互相宴请、安排高消费娱乐和借开会、调研、考察、检查、培训等名义变相旅游。大实践，一是开展“我为企业添光彩”活动，围绕弘扬无私奉献、爱岗敬业、我为供电事业奉献光和热。二是

开展“我为用户解忧愁”活动，围绕“询必答、诉必接、接必处、处必复”为客户提供方便、及时、高效服务。三是开展“我为基层解难题”活动，该公司领导为基层单位和困难员工解决几件所期、所盼问题。大纠处，对庸、懒、散、软的领导班子进行整顿；对群众意见大，不能认真查摆问题，没有明显改进的干部，进行调整；对有重大违纪问题，移交纪检机关严肃查处。大提升，围绕反对“四风”和突出问题，多方征求意见建议；逐一进行“回头看”，看学习是否扎实，看查摆问题是否聚焦，看自我剖析是否深刻，看谈心交心是否充分，看开展批评是否认真，看边查边改是否见效。并做总结提升，全面梳理活动成果，把成功经验化、有效措施制度化，建立健全作风建设长效机制，使总结过程成为再提高、再完美、再推进的过程，确保教育实践活动始善终，不虚、不空、不偏，沿着正确轨道健康有序推进。

循序渐进，春华秋实，努力掀起党的群众路线教育实践活动的高潮

在活动中，该公司总经理邵志刚深入到咸安经济开发区、双溪桥镇大棚育苗基地等多家企业走访，“零距离、面对面”与企业主沟通交流，征求意见建议，探讨解决企业用电中存在的问题的“良方”。现场为企业提出“金点子”10多个，解决实际问题5个。党委书记邱启亮带队到“三万”活动联系点官埠桥镇泉湖村、紫坛村考察民情、解民忧、办实事。在紫坛村，邱启亮为该村文化广场路灯亮化策划了切实可行的方案，赢得了村民们的一致认同。

宝塔供电所结合教育实践活动，将安全用电宣传、电力亲情感服务延伸到农户家中，推出“用电顾问”服务活动，组建了3支小分队奔赴村组，进村入户广泛搜集村民关心的用电难题，通过现场发放资料和咨询解答等方式，向村民们讲解安全、科学用电知识和化解用电难题。

公司开展这项活动共走访农户500余户，解答咨询问题60多个，发放用电资料600余份，消除用电隐患9个。3月20日，宝塔供电所营业厅管理员罗会武为70多岁的留守老人揪出“电耗子”，3月26日起双溪供电所为双溪大棚育苗基地进行“保姆式”用电服务，深得群众的好评。5月7日，向阳湖供电所党员服务队深入竹林吴台区，为留守老人们整改供电线路。通过活动的开展，该公司全体党员干部政治业务水平显著提升，服务意识明显增强，工作作风大有好转。广大党员干部把教育实践活动当作推动工作发展的重要机遇和强大动力，全身心地投入到工作中，坚持统筹兼顾，科学谋划，切实增强各项工作的协调性、系统性。把教育实践活动同公司中心工作紧密衔接，确保两手抓，两不误；持续深化“两个转变”，认真做好

安全生产、电网建设、优质服务、关爱弱势群体、打造供电文化、推进文明创建等工作。

据悉，今年以来，该公司安全局面持续稳定，经营质效持续增长、电网建设不断完善，优质服务细致周到，持续推进“红领工程”建设，秉承“你用电、我用心”服务理念，坚持为民、便民、惠民的原则，通过台区管理责任到人、客户服务联系到户等方式，切实发挥党员干部联系群众这个“连心桥”作用，将供电服务“三万”活动打造成党员干部强化宗旨意识、增强群众观念、加强作风建设、服务电力客户的鲜活平台。

同时，该公司还拟定出“建一流供电队伍、争一流供电服务、创一流供电业绩、谱一流供电文化和爱岗敬业、文明服务、廉洁高效、安全稳妥”等供电文化理念。坚持以创新促创建，不断创新活动载体，开展“争做文明供电人”主

题实践活动，即争做勤奋学习的排头兵、争做爱岗敬业的奉献者、争做企业文化的传承者、争做社会美德的传承人。此外，还开展了“万名党员守万个台区护万家灯火”活动，党员服务队进社区、乡村帮助贫困老人检修电路、安装路灯，青年团员志愿者进福利院送温暖、进学校关爱留守儿童。目前，该公司处处呈现出风清气正的新局面。

践行群众路线，点亮万家灯火。在开展党的群众路线教育实践活动中，该公司将始终紧紧围绕“为民、务实、清廉”主题，牢牢把握“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”总要求，着力解决“四风”突出问题，全面提高队伍素质，密切群众关系，切实做好供电服务，推进“两个转变”，加快建设“一强三优”现代公司，努力掀起党的群众路线教育实践活动的高潮！



▲总经理邵志刚在双溪育苗基地调研供电服务情况



▲党委书记邱启亮基层指导电力设施维修



▲党员服务队整装待发



▲党员服务队为留守老人维修线路