

践行群众路线 点亮万家灯火

——国网咸宁市咸安区供电公司开展党的群众路线教育实践活动走笔



▲奏响活动号角



▲旗帜飘扬一线



▲高空下作业



▲爱洒留守儿童

□图/文 本报记者 葛建伟 通讯员 杨剑 王燕 曾悦 张涵

“茫茫九派流中国，沉沉一线穿南北。”开国领袖毛泽东的雄伟诗句，写尽了吞吐山河，扼控九洲的雄浑之势。青山脚下，淦河之滨。一个现代文明的供电公司正在不断走向辉煌。这个公司就是国网咸宁市咸安区供电公司。初夏时节，阳光明媚。记者慕名走进该公司，只见院内卫生清洁，车辆停放有序，服务流程便捷……处处文明优雅，处处温馨如歌。走进一尘不染的办公大楼，目睹各类熠熠生辉的奖牌、奖杯，顿感微风拂面，心旷神怡，仿佛看到了该公司科学发展的光辉历程；仿佛听到了该公司认真开展党的群众路线教育实践活动，点亮万家灯火的铿锵足音。

动员部署，提高认识，全面拉开党的群众路线教育实践活动的序幕

自第二批党的群众路线教育实践活动动员令发出后，该公司首先成立了领导小组，制订了实施方案，明确了各自工作职责和工作要求，确保组织领导到位，督导检查到位，宣传引导到位。通过召开动员大会，运用网站，报刊等各类媒体及其它群众喜闻乐见的宣传形式，宣传开展党的群众路线教育实践活动的必要性和目的意义，使全体党员干部充分认识到开展此次活动，是加强党的建设必然要求；是提高服务群众的迫切需要；是推动公司持续健康发展的重要保障。

作为服务千家万户，事关万家灯火，联系群众紧密，关系国计民生的基层供电单位，广大党员干部更应抢抓开展此次活动机遇，全身心投入，接受更为严格的党性锻炼，进一步强化党员意识，砥砺意志品质，坚守崇高追求，保持先进性和纯洁性；更应该进一步增强责任感和使命感，增强服务意识，提高服务能力，切实为人民群众办实事、做好事、解难题。当前，该公司正处于加快推进“两个转变”的关键时期，全面建成“三集五大”体系，推进各级电网协调发展和服务咸安，建成“首善之区”任务繁重，使命光

荣。该公司各级党组织通过教育实践活动，切实把思想和行动统一到上级决策部署上来，提升素质，改进作风，认真履职，为建设“一强三优”现代公司提供组织保证和精神动力。

活动按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求，以为民、务实、清廉为主要内容，突出作风建设，贯彻整风精神，坚决反对形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风，着力解决突出问题，提高队伍能力素质，提高优质服务水平，以作风建设的新成效推进咸安供电事业又好又快科学跨越发展。活动基本原则：坚持正面教育为

主，坚持领导带头，坚持批评和自我批评，坚持讲究实效。工作目标和重点任务：解决“四风”突出问题，解决优质服务问题，解决“习惯性违章”问题和夯实基层基础。参加对象：公司各级党组织和全体党员干部。活动时间：2014年2月至9月。关键环节和主要内容：学习教育，听取意见；查摆问题，开展批评；整改落实，建章立制。做到不分段，不转段，有效衔接，相互贯通。

目标明确了，内容清楚了，认识到了位了，思想统一了。由此，该公司全面拉开了第二批党的群众路线教育实践活动序幕。

领导带头，凝心聚力，有序推进党的群众路线教育实践活动的开展

活动序幕拉开后，该公司党委班子按照要求，带头学习，虚心听取群众意见，带领公司党员干部，学习习近平同志一系列重要讲话精神，中国特色社会主义理论和党的群众路线有关论述，党章、党的十八届三中全会精神及马克思主义群众观等内容。并开展“四学四比”活动，即个人自学，比认识；集中讨论学，比体会；专家辅导学，比效果；社会实践学，比口碑。学习做到“五个一”，即每人一个专用笔记本，一套学习资料、一万字学习笔记、一篇剖析材料、一篇调研报告。同时，通过开展红色传统教育、典型示范教育、警示教育等形式，对党员干部心灵进行一次大洗礼，作风进行一次大净化。

活动中，该公司领导还带领党员干部深入企业、社区、农户、居民家中多层次征求意见，查找群众反映强烈的突出问题。并建立“群众直通投诉平台、群众直通交流平台、群众直通评价

平台”，确保征求意见直、实、全。同时，深入开展供电服务“三万”活动，从解决客户最关心、最直接、最现实的用电需求入手，开展用电知识宣讲、客户咨询解答、上门检修抢修、电费代收代缴等活动，将服务延伸至开关、灯头，努力解决联系服务客户“最后一公里”问题。在查摆问题，开展批评时，大剖析，对意见、建议、问题，认真梳理、分析、剖析；大谈心，党委主要负责人与班子成员逐一谈心，班子成员之间互相谈心；重点谈思想，谈作风，相互征求意见，帮助查找问题。在召开支部专题组织生活会前，分管领导与所分管单位负责人谈心。对照为民、务实、清廉要求，撰写检查材料。包括个人作风主要问题、原因分析、努力方向和改进措施等方面。大反省，采取“个人对照检查自我批评、其他同志批评帮助”等方式进行，并做到讲党性不讲情面、讲原则不讲关系、讲问题不讲成绩、努力达

到“洗洗澡、治治病、排排毒”的效果，各供电所、营业窗口党支部的专题生活会，邀请客户代表参加。在查摆中，通过自己查，看宗旨意识强不强；群众查，看为民服务实不实；上级查，看履职尽责好不好；相互查，看工作作风硬不硬。在整改落实，建章立制时，对照问题和制度，明确整改目标、内容、时限、措施和责任主体，并制定整改任务书、时间表、实行“一把手”负责制，公开承诺，接受党员群众的监督。大落实，清理、精简各类会议、文件、简报、节庆、评比表彰和达标活动，有效解决“门难进、脸难看、话难听、事难做”；坚决纠正违规配备超标公务用车等问题；清理检查“三公”经费使用，严禁公款大吃大喝、互相宴请、安排高消费娱乐和借开会、调研、考察、检查、培训等名义变相旅游。大实践，一是开展“我为企业添光彩”活动，围绕弘扬无私奉献、爱岗敬业、我为供电事业奉献光和热。二是

开展“我为用户解忧愁”活动，围绕“询必答、诉必接、接必处、处必复”为客户提供方便、及时、高效服务。三是开展“我为基层解难题”活动，该公司领导为基层单位和困难员工解决几件所期、所盼问题。大纠处，对庸、懒、散、软的领导班子进行整顿；对群众意见大，不能认真查摆问题，没有明显改进的干部，进行调整；对有重大违纪问题，移交纪检监察机关严肃查处。大提升，围绕反对“四风”和突出问题，多方征求意见建议；逐一进行“回头看”，看学习是否扎实，看查摆问题是否聚焦，看自我剖析是否深刻，看谈心交心是否充分，看开展批评是否认真，看边查边改是否见效。并做总结提升，全面梳理活动成果，把成功经验化、有效措施制度化，建立健全作风建设长效机制，使总结过程成为再提高、再完美、再推进的过程，确保教育实践活动善始善终，不虚、不空、不偏，沿着正确轨道健康有序推进。

循序渐进，春华秋实，努力掀起党的群众路线教育实践活动的高潮

在活动中，公司总经理邵志刚深入到咸安经济开发区、双溪桥镇大棚育苗基地等多家企业走访，“零距离、面对面”与企业主沟通交流，征求意见建议，探讨解决企业用电中存在的“良方”。现场为企业提出“金点子”10多个，解决实际问题5个。党委书记邱启亮带队到“三万”活动联系点官埠桥镇泉湖村、紫坛村察民情、解民忧、办实事。在紫坛村，邱启亮为该村文化广场路灯亮化策划了切实可行的方案，赢得了村民们的一致认同。

宝塔供电所结合教育实践活动，将安全用电宣传、电力亲情服务延伸到农户家中，推出“用电顾问”服务活动，组建了3支小分队奔赴村组，进村入户广泛搜集村民关心的用电难问题，通过现场发放资料和咨询解答等方式，向村民们讲解安全、科学用电知识和化解用电难题。

全公司开展这项活动共走访农户500余户，解答咨询问题60多个，发放用电资料600余份，消除用电隐患9个。3月20日，宝塔供电所营业厅管理员罗会武为70多岁的留守老人搬出“电耗子”。3月26日起双溪供电所为双溪大棚育苗基地进行“保姆式”用电服务，深得群众的好评。5月7日，向阳湖供电所党员服务队深入竹林吴台区，为留守老人们整改供电线路。

通过活动的开展，该公司全体党员干部政治业务水平显著提升，服务意识明显增强，工作作风大有好转。广大党员干部把教育实践活动当作推动工作的重要机遇和强大动力，全身心地投入到工作中，坚持统筹兼顾，科学谋划，切实增强各项工作的协调性、系统性。把教育实践活动同公司中心工作紧密衔接，确保两手抓，两不误；持续深化“两个转变”，认真做好

安全生产、电网建设、优质服务、关爱弱势群体、打造供电文化、推进文明创建等工作。

据悉，今年以来，该公司安全局面持续稳定，经营质效持续增长、电网建设不断完善，优质服务细致周到，持续推进“红领工程”建设，秉承“你用电、我用心”服务理念，坚持为民、便民、惠民的原则，通过台区管理责任到人、客户服务联系到户等方式，切实发挥党员干部联系群众这个“连心桥”作用，将供电服务“三万”活动打造成党员干部强化宗旨意识、增强群众观念、加强作风建设、服务电力客户的鲜活平台。

同时，该公司还拟定出“建一流供电队伍、争一流供电服务、创一流供电业绩、谱一流供电文化和爱岗敬业、文明服务、廉洁高效、安全稳定”等供电文化理念。坚持以创先争优、不断创新活动载体，开展“争做文明供电人”主

题实践活动，即争做勤奋学习的排头兵、争做爱岗敬业的奉献者、争做企业文化的传承者、争做社会美德的传承人。此外，还开展了“万名党员守万个台区护万家灯火”活动，党员服务队进社区、乡村帮助贫困老人检修电路、安装路灯，青年团员志愿者进福利院送温暖、进学校关爱留守儿童。目前，该公司处处呈现出风清气正的新局面。

践行群众路线，点亮万家灯火。在开展党的群众路线教育实践活动中，该公司将始终紧紧围绕“为民、务实、清廉”主题，牢牢把握“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”总要求，着力解决“四风”突出问题，全面提高队伍素质，密切群众关系，切实做好供电服务，推进“两个转变”，加快建设“一强三优”现代公司，努力掀起党的群众路线教育实践活动的高潮！



▲总经理邵志刚在双溪育苗基地调研供电服务情况



▲党委书记邱启亮基层指导电力设施维修



▲党员服务队整装待发



▲党员服务队为留守老人维修线路