

“二次创新”看亮点

——记者探访市政务服务中心(下)

策划:李建文 镇强
记者:庞赞 毛亚轩 实习生 沈朦

在市政府公布的权力清单中,申报的1325项审批和服务事项“瘦身”后,只剩下594项;中心办事系统进行优化升级,只需要一部手机,就可以完成整个流程……这是市政务服务中心“二次创新”最大的亮点。

服务更贴心

“我是崇阳人,我的医保关系都在崇阳,请问可以转到温泉来吗?”昨日下午,在市人社局服务窗口,市民毛先生正在向工作人员咨询问题。工作人员称,由于毛先生的医保关系是居民医保,与社区挂钩,因此不能转移。

市人社局服务窗口是“二次创新”之后新进驻的单位,也是整个中心阵容最强大的队伍。人社局一共有20个服务窗口,其中有18个窗口负责办理社会保险。

“我们于今年2月进驻,2月17日正式办公。”市人社局法规科、行政审批科科长、管理办常务副主任王长青说,5年前,人社局的行政许可有30多项,经过逐渐清理,这次政府公布权力清单后,人社局的行政许可只有5项了,所有的非行政许可事项全部转为政务服务。

权力瘦身了,随之而来的就是办事流程的简化。

“之前办理流程最长的时间是3个月,现在缩短至3个工作日了。”对于这一点,王长青很有感触。他说,办事效率提高了,办件总数就增加了。

一组数据可以说明:3月份,市人社局驻政务服务中心综合服务大厅办件总量为29652件,每个工作人员平均每天办件量达到60多件。

一会儿接电话,一会儿让申请人填表,一会儿接受咨询……这就是市食品药品监督局服务窗口工作人员张超每天所要做的

工作。

“中心创新之前,我的工作比较单一。但是现在进行职能整合后,我还要负责从工商、质检、卫生等部门划分过来的工作,工作量大了很多。”张超说,他经常忙得连喝水的时间都没有。

“此次创新,我们市林业局的相关业务也瘦身了。”位于政务大厅2楼C区的市林业局科员李琴玲表示,曾经的8个市级行政审批服务事项,有的下放、有的暂停、有的取消,如今只剩下采伐林木审批(皆伐五十亩以上百亩以下)、使用林地许可证初审和使用林地可行性报告编制3个事项。

记者在2楼C区看到,温泉公安分局和下属4个派出所都设立服务窗口。这样设置会不会重复?工作人员随即为记者答疑解惑:过去市民去温泉公安分局办理证明后,又要辗转各个派出所办理相关证件,如此增加了办事成本,也让市民多跑了些路。如今,这些窗口将为办业务的市民提供一站式服务,左边办了证明,右边就可去相应派出所办证件。

“我们的理念就是让市民不出政务大厅,就可一站式办理全部业务。”工作人员柯莹如是说。

在一楼导询处,工作人员张魏华说,现在来中心办理事项的市民,比以前增加了不少。

办事更高效

在位于市政务服务中心3楼的市行政效能监察中心,一进门便可以看到房间内有六七台计算机和12块大屏幕。大屏幕上显示的则是政务大厅一二楼层各个窗口的实时监控。

窗口人员是否在岗、人员是否在开小差、窗口是否有市民来咨询,从大厅门口,到各个角落,显示屏上一览无余。这便是市行政效能监察中心正在使用的新系统中的监控功能。

“以前只有4个显示屏、30个摄像头,而且摄像头清晰度不高、有死角,做不到全方位监控。”政务服务中心督查科副科长徐步晋介绍,创新后,中心更换了摄像头,数量达到65个。监控有两个目的:第一是方便监督窗口办事人员日常规范;第二是方便群众,有些群

众遗失了财物,可以通过监控系统也可以查找。

徐步晋说,以前的办事系统理论上可行,但是实际操作起来却不方便。那时候的网上审批,是通过政务网来进行的,有地域局限性。比如说,领导赴外地出差,就无法审批事项,不能达到信息共享、并联审批,导致办事效率不高;但是开发升级后的新办事系统,比传统设备性能提高10倍、运营成本降低60%、维护效率提高9倍、空间节约90%,而且门户网站功能齐全。

技术组负责人周仕龙介绍,新系统于4月12日开始进行为期2个月的试运行。新系统的运行,给市民在办理业务方面提供了多种方式。市民可以到窗口直接办理、通过互联网、手机平台3种方式登陆新系统中的网站进行申报办理;同时,系统还将业务的收费标准、进展情况等信息公开,市民可以通过系统网站实时查看受理业务的进展,随时随地知晓业务情况。

“部门负责人要对相关业务进行审核,只需要通过系统网站便可快速办理。”市政务服务中心工作人员蒋小军表示,新系统还将对受理业务的实现、收费、计时等环节进行全程监控,如果部门办理业务超过承诺时限,系统将自动采取措施。

蒋小军称,部门对业务进行受理、审核、审批和处理的4个环节中,时限超过承诺的3个工作日,将会受到黄、红牌处罚,并将由市纪委进行公开通报。

100元

征集新闻线索

8126342 8210000

新鲜事 突发事
疑难事 不平事

爆料奖:30—100元

重点人群科学素养基础篇

(一)基本科学素养科学知识

13、孩子的性别由谁的基因决定?

由于传统观念的沿袭,生男生女成为许多准爸妈的一大难题,很多人都想知道自己到底能生男孩还是生女孩。其实生男生女都是一样的,它有它的自然规律,偏方并不能达到真正的目的,相信科学才是硬道理!父亲和母亲各提供一半的遗传基因,但是母亲只有X染色体,父亲则有X、Y两种染色体。当形成受精卵时,如果精子进入卵子时,携带的是Y染色体,那么出生的孩子就是男孩,如果携带的是X染色体,那么生出来的就是女孩。所以其实生男生女都取决于父亲,精子的类型决定了孩子的性别。

14、抗生素能杀死病毒吗?

在治疗感冒时,医生告诫我们不要滥用抗生素,并说抗生素不能杀灭病毒,这是因为细菌和病毒的结构及代谢是不同的。抗生素能够杀灭或抑制细菌,主要是通过破坏

细菌的正常代谢过程而达到的。病毒不能独立进行新陈代谢过程,因此,抗生素对病毒也就无能为力了。

15、大陆漂移学说是怎样的?

大陆漂移学说是解释地壳运动和海陆分布、演变的学说。大陆彼此之间以及大陆相对于大洋盆地间的大规模水平运动,称为大陆漂移。该学说认为,地球上所有大陆在中生代以前曾是一个统一的巨大陆块,称为泛大陆或联合古陆,其余部分称为泛大洋。由于地球自转产生惯性离心力,导致大陆发生从两极向赤道的离极运动。由于日月对地球的引力产生潮汐作用,导致大陆向西的运动,数百万年来,我们生活的大陆一直在缓慢地漂移,并将继续漂移。(第四十二期)



携手流年,相伴永远

有人说,二十年很短,短暂得就像历史长河中的一抹波光;有人说,二十年很长,漫长得当初的姑娘小伙已经两鬓渐白。我想,如果时间可以叠加的话,这20年里包含了多少地税人的多少岁月啊?自1987年的腊月走进税务,至今已有27个年头,我自豪地说,地税风雨兼程的20年里,也叠加进去了我20年最美好的年华!而在通山地税工作奋斗的6年,更是让我记忆深刻、刻骨铭心。

通山地税精神是“艰苦创业、实干兴业、勤学精业、爱岗敬业”。朴实无华语言,至善至美的追求,这是立足部门和县域实际,青春地税立下的铿锵诺言!

因为诺言,我们不惧风雨,同舟共济。面对国家一系列结构性减税政策,面对日益规范的管理要求,面对日趋复杂的工作环境,我们有过犹豫有过彷徨。但是,困难没有吓倒我们,荆棘没有绊住我们,我们踏着青春矫健的步伐,一路走来,有汗水、泪水,

有鲜花、掌声,更有收获、喜悦。1994年蹒跚学步、嗷嗷待哺的婴儿,如今已成为指点江山、激扬文字的青春少年,迎来人生旅途的风华正茂。

因为诺言,我们做大蛋糕,为国聚财。我们紧密结合通山实际,在税收征管、发票票证管理、信息化建设、法治地税建设、纳税服务等重点工作上勇于探索、大胆创新,先后有近20项工作经验在全市乃至全省地税系统交流和推广,税收收入规模和质量均实现了双向攀升,从1994年的税收收入747万元到2013年的税费收入4.68亿元,20年翻了62.75倍,这是何等骄人的成绩!数字背后的艰辛和付出,只有地税人自己才知道!

因为诺言,我们心系民生,情倾发展。经济与税收,唇齿相依。我们认真落实下岗再就业、残疾人减免、起征点提高,高新技术与小微企业优惠等一系列惠民政策,强化税收政策的产业导向功能,每年减免税款100

余万元,转方式、调结构、惠民生。我们总说“纳税人的合理需求,就是我们不懈的追求”,把纳税服务上升到与严格执法同等高度,精心践行主动服务、务实服务、高效服务,努力打造全省地税系统最佳办税服务厅,用服务温暖纳税人的心窝,用服务赢得纳税人的信赖。

因为诺言,我们强化队伍,传承事业。人是最宝贵的财富,地税事业的发展,关键在人。县局与时俱进抓班子带队伍,不断提升干部队伍素质,演奏出一曲提神竞进的动人乐章。我们先后在全系统推行干部能级管理、绩效考核管理、中层干部竞争上岗,打破了传统“大锅饭”,一石激起千层浪。我们还积极探索以考促学、以赛促学、以机制促学的素质建设新途径,2013年注税通过率达24.6%,全局40岁以下干部占到33%,地税事业发展后继有人。

因为诺言,我们硕果盈枝,提档升位。“全国税务系统先进集体”、“全省地税系统先进基层单位”、“咸宁市财税工作先进单位”、“全市地税工作综合目标考核先进单

位”、“全县红旗单位”、“满意单位”、“党风廉政建设先进单位”……一个个荣誉接踵而至、振奋人心。出色的工作实绩赢得了县委县政府的充分肯定和信任,他们给予了地税坚强有力的领导、无微不至的关心和方方面面的支持!

望着窗外那霓虹闪烁的灯火和鳞次栉比的楼群,我仿佛置身于繁华的都市,而不是曾经那偏远寥落的县城。我欣慰,这沧桑巨变里也有我的一份功劳!突然动情地想起一首老歌《漫步人生路》,在你身边路虽远未疲倦,伴你漫行一段接一段,越过高峰另一峰却又见,目标推远让理想永远在前面!

地税,在您身边,执手二十年之后,朝着新的目标,请让我和您携手风雨兼程、相伴永远!

(冯静)

“地税20年·税月说事”征文④

咸宁市地方税务局 联合主办
香城都市报 社

咸宁市中医医院 肛肠科

★国家三级甲等中医医院
★市医保、城镇居保、新农合定点医院

北京中日友好医院肛肠病安氏疗法临床推广基地

热烈庆祝 中日友好医院肛肠科被评为全国最好的科室
暨咸宁市中医医院安氏疗法微创手术突破1800例

5月1日—3日 北京专家亲临我院坐诊手术

郑丽华
医学博士
北京中日友好医院肛肠专家
中国医师协会肛肠专业委员会委员

李辉
副主任医师
北京中日友好医院肛肠专家
中国医师协会肛肠专业委员会委员

诊疗范围:痔疮 肠炎 肛裂 肛瘘 便秘便血 肛周脓肿 肛门痔疮等肛肠疾病

预约热线:400-0715-606 提前预约可享受优惠!