

J 今日视点

# 简化出境表格彰显服务思维

■ 段思平

从明天开始,北京市民办理普通护照、往来港澳通行证和签注、往来台湾通行证和签注只需要填写一张表格即可。新表格上所需填写内容也有所简化,婚姻状况、户籍所属派出所和家庭主要成员等都无需再费时填写。

(3月31日《北京青年报》)

以往内地公民申请去港澳台地区总是要填写一大堆表格,将个人信息提交得无比详细,如婚姻状况、户籍所属派出所、家庭现住址、工作单位及地址、职务职称等,这些看上去与出境风马牛不相及的情况,都得一一细

致上报。如今相关手续简化,北京市民在申请赴港澳台时只需填写个人重要信息,无关情况大可忽略不理,这无疑给公民省去了不少麻烦,也是政府服务理念提升的重要标志。

此前的出境表格为何设计得复杂详细?说到底,还是管制思维在作祟。管理者总觉得,不管有用没用,反正我对被管理者的信息了解得越多越好;情况掌握得越透彻,我就越能管住你,同时也能对你产生一种心理威慑,让你不敢在境外胡作非为。

事实上,如今出境对于内地居民来说已

是一件极普通之事,再拿陈腐的思维进行管理已不合适,填写过多无用信息,对于公民而言不仅是负担,而且容易带来隐私暴露的风险。管理部门的管理方式从小心谨慎过渡到开放大气,也是势在必行。

其实,公民出境时最需要的不是被管住,而是得到管理部门的服务和帮助,尤其是在紧急情况下,最需要雪中送炭。此次出境表格简化的同时,增加了“紧急联系人”一项,这无疑是政府对公民安全负责的表现。

减少大量无需填写的信息,增加少量必

须上报的事项,不得不说,此次管理部门改革出境手续是真正从服务公民的角度出发进行的。这便体现出“服务式管理”与“管理式服务”的本质区别:前者的出发点是节省管理者的成本,总是想方设法地强加限制和管制;而后者则从被管理者的角度出发,通过人文关怀和人性化服务实现管理的目的。

希望不仅是出境手续,在政府提供的其他领域,也能刮起一阵“简化风”,这既是民众的热切期盼,也是政府职能转变的题中之义。

Y 有此一说

H 画里话外

## “携母上课”不该遭拒

■ 王垚烽

最近,福建农林大学郑声衡老师为了不让八旬母亲孤单而带其上课一事,经微博传播后感动了不少网友。不过,随着事情的不断发酵,学校以“规范教学秩序”为由,善意地提醒了这位大家力赞的孝子。于是从上周开始,郑声衡便不再带母亲走进自己的课堂了。

(3月31日《成都商报》)

与“背父上学”、“带母读书”一样,“携母上课”新闻的出现,再一次拨动了许多人的心弦。但令人料想不到的是,大学管理层扯出了“规范教学秩序”的大旗,“携母上课”遭到了婉拒。

郑声衡老师的母亲退休前乃农林大校医院医生。她来听课,不仅不会对别的学生造成影响,相反,诚如报道中所提及的,“母亲时常给他提供一些建设性的意见,郑声衡则把它运用到课堂教学中去”,这无疑有助于增强课堂互动、

活跃教室气氛、提高授课效果。

郑老太太坐在底下“旁听”,还能够起到督促儿子认真上课的作用。这些年,为了保证课堂的教学质量,许多学校都会派出一些巡视人员,不定时的到某个教室去听课。但这种“巡视”被抽到的概率毕竟很低,而郑老太太的“坐堂式监督”却是全时段的,哪一种效果更好,一目了然,而最终受益的其实还是学生。

现在,郑老太在校方的“善意提醒”下不再来了,此举虽不一定会影响郑声衡老师的上课心情,但学生也不见得能从中得到什么好处。相反,大学课堂作为一个传播文化、碰撞思想的公共场所,原本应该是“开放式”的,以“规范教学秩序”为由将郑老太拒之门外,万一被人追问:“大学的包容精神去哪了”,不知校方如何回答,由此所产生的负面影响,又是谁的损失呢?



十八大以来,已有20多位省部级官员落马,这个频率远超以往。落马官员中,很多来自要害部门,并且是正职。不断增加的反腐成绩单,让民众越来越感受到以习近平同志为总书记的党中央的反腐决心。分析认为,中央正用反腐和整顿风气为正在进行的深水区改革凝聚民心,排除障碍。这正是:

追梦艰难不畏魔,  
苍蝇老虎藏山坡。  
举拍棒喝动真格,  
一切害虫尽入罗。

据《人民日报》

南岛咖啡商务会所

# 南岛KTV量贩啦 你还Hold得住吗!

| 五星级标准服务 量贩式平价经营 |

• TIP1

南岛KTV为顺应市场发展和广大客户的要求,即日起转型量贩式平价经营,多种套餐,多种产品任您选择,无需最低消费,无附加限制,总有一款适合您。

• TIP2

为顺应广大宅男神、宅女神的需求,即日起南岛特饮、美食首推外卖。现磨现煮原豆蓝山咖啡、南岛特制咖啡、现做现卖的美味披萨、香气四溢的营养奶茶、热气腾腾的煲仔饭...哇!口水直滴哦,那就行动吧,一个电话轻松搞定。

## 我的KTV我做主,计时优惠无抵消!想唱就唱无时段!

包房种类	房价(白场) 13:00-17:00	房价(晚场) 17:00-1:00	人 数
中包	B类 28元/小时	38元/小时	7-9人
	A类 38元/小时	58元/小时	9-11人
大包	B类 58元/小时	88元/小时	11-14人
	A类 88元/小时	108元/小时	15-17人
豪华大包	128元/小时	158元/小时	17-20人
总统包房	158元/小时	188元/小时	20-30人

订座热线: 0715/8271166

投诉热线: 18671588053