

去年,我市12315受理咨询投诉举报4303件

投诉1354件 结案率99%

本报讯(记者 徐浪 通讯员 冯伟)3月15日,记者从市工商局获悉,2013年度全市工商系统12315共受理消费者咨询、投诉、举报4303件,其中接受消费者咨询2417件,占受理总量的56%,已答复2417件,答复率100%;受理投诉1354件,占受理总量32%,已办结1346件,办结率为99%,为消费者挽回经济损失284.04万元;受理群众

举报532件,占受理总量的12%,已办结512件,办结率为96%,有力的维护了广大消费者的合法权益。

去年,全市共建成12315消费维权服务站示范点87家,其中市级维权服务站示范点54家、省级维权服务站示范点33家,有效地提升了工商部门消费维权的执法形象,做到让消费纠纷和解在企业,化解在基层,

解决在源头。

市工商相关负责人介绍称,市工商系统创新消费维权机制,大力实施12315进商场、进超市、进市场、进企业、进景区“五进”工程,消费维权渠道更加畅通,全市消费维权工作迈上了规范化、法制化得轨道。

金价反弹催热黄金消费市场

业内人士:有涨就有跌,消费者应量力而行

□记者 蒋逐宸



黄金消费品再次受宠

16日下午5时许记者在城区某金店看到,金价已从几个月前的270元/克,涨至325元/克。相比几个月前黄金市场的冷清局面来说,场面火热多了。一些用于投资的金条被放在了店内最显眼的位置。“现在市场上金首饰上涨幅度远没有国际黄金价格涨得快,我认为金价还会上涨。”打算购买黄金收藏的刘女士说。

中商百货周大生珠宝柜台销售人员告诉记者,咸宁地区的消费者通常都是涨的时候抢着买,跌的时候不敢买。近期黄金首饰几乎每天都在上涨,来买黄金的人也越来越多。去年黄金刚开始跌时很多人来买,后来连日的下跌,给消费者心里造成了恐慌,国际金价跌到220元/克时,那段时间几乎没有人来买了。而最近随着国际金价的反弹,

来买黄金的人越来越多。

首饰类最受追捧

武商量贩温泉店的龙凤珠宝柜台销售人员介绍,目前摆在柜台里的金条跟传统意义上的金条有所不同,通常都是表面附有精美的花纹,在市场定价方面也是包含加工费的。

“我今天打算买一套黄金首饰。”温泉市民谢女士说,现在金条和金首饰的价格都是一样的,而买金条只能放在家里等升值,而买首饰不仅能升值还能穿戴,非常划算。

有业内人士表示,金价连日的上涨直接催热了黄金的需求,但任何投资产品都是有风险的,更不可能只涨不跌,消费者应量力而行。

工商部门织牢食品安全网

去年抽检食品769组

本报讯(记者 徐浪 通讯员 冯伟)昨日,记者从工商部门获悉,去年,全市工商系统积极开展食品质量定向检测、不定向检测和个案送检工作,共抽样检测食品769组,不合格的141组;配合省局定向检测495组,不合格21组,下架退市65个批次,查处食品安全违法案件162件。

据介绍,除开展食品抽检防控安全风险外,我市工商部门利用食品流通电子追溯系统监管食品安全也成效突出。截至

2013年末,全市共有2228户食品经营户使用了追溯系统,其中总供货商备案数2935户,总食品备案数9455个,总进货单数7985个,总销售单数6949个。通过食品安全电子追溯系统得到广泛推广,监管干部网上确责、索证索票资源共享、食品流向网上追溯、食品分布网上查询、电子台账网上检查、过期食品网上警示、库存食品网上盘点、仓储仓库网上备案、问题食品网上锁定、证照信息网上提示的十大功能全部显现。

市工商局相关负责人称,2013年全市工商系统以流通领域商品质量和食品安全监管为工作重点,以开展食品安全“一季一整治”为抓手,每季度突出一个主题或一系列重点,着力开展专项整治行动。通过开展节日食品整治、儿童食品整治、乳制品清查、夏令食品整治、假冒名酒整治和毒蘑菇中毒防控工作,食品市场质量安全可靠。食品抽检防控安全风险,食品安全电子追溯将食品安全网织牢。

百度手机卫士调查

2成用户曾遭遇移动支付安全问题

百度手机卫士日前发布的“2014手机支付安全调查”显示:“手机丢失后网银被他人恶意使用,账号被窃取,木马病毒”等问题成为所有手机支付用户最担心的安全问题。同时,94%的用户表示虽考虑过安全问题但仍会继续使用手机支付;约有20%的用户表示在手机支付过程中遭遇过安全问题。

对此,百度移动安全总经理张磊表示:“百度手机卫士团队推出了移动支付安全‘环形防护’解决方案,对消费者完成支付的整个流程形成专门保护。”解决方案包括“应用下载保真、运行环境加固、传输过程加密、验证短信保护”四大模块。针对用户支付整个支付链条。(新华网)

尼康致歉中国消费者:

D600问题严重可更换新机

针对315晚会曝光尼康D600“黑斑门”问题,3月17日尼康中国在官网发布道歉:将为D600用户提供免费检查、清洁服务,仍无法解决将免费提供更换快门或零件等服务。超过保修期仍提供免费的检修服务。如果由于相机个体差异,仍不能完全消除这一现象,尼康执行全球统一的服务标准,依据中国三包法律规定为用户更换新产品。另从2014年3月16日中午起对全国范围内的D600进行下架处理。(和讯网)

日本2013消费者权益遭侵犯 损失金额达6万亿日元

3月17日讯,日本消费者厅17日公布的统计数据显示,因商品缺陷或者不良商家等原因,2013年度消费者遭受损失金额约6万亿日元(约合3780亿元人民币)。这相当于日本2013年国内生产总值的1.2%。即日本全国平均每13个人中,就会有1人遭遇消费损失,每人平均损失金额为59万日元。

据报道,损失金额是消费者厅于2014年1-2月间,以日本国内1万名15岁以上的人群为调查对象,在6528人关于消费的调查问卷为基础进行推算的。消费者厅表示,2013年全年因各种原因产生消费纠纷的人数为522人,占调查总人数的8%,受害事件达到了580件。其中,52.6%的人认为“商品功能和品质没有期待的好”,而21.3%的人认为“商品与其描述、广告存在差异”。若按照相同比例对日本全国消费群体进行计算的话,日本全国消费受到侵害事件总数大约为985万件。(新华网)

中国福利彩票 CHINA WELFARE LOTTERY

双色球掐头去尾巧定号码

福彩3D第14069期专家预测:

金胆5 银胆1 铜胆8
金二码51
银二码51
铜二码58
复式六码 134589
复式五码 145899
直组选四注:
158 185 513 514 518 519 581
815 851 951
直选一注518
(以上推荐,仅供参考)

双色球红球奖号从小到大依次排列,将第一位中奖号码称为首号,将第六位中奖号码称为尾号,此两号之和为首尾和。

如何通过首尾号的分析,缩小红球选号的范围?

第一步:推断当期首尾和。

①我们知道最小首尾和是7,最大首尾和是61。也就是说首尾和的最小字头是0,最大字头是6,便可将首尾和按十进制分6段:7-10;11-20;21-30;31-40;41-50;51-61。首尾和的字头0、1、5、6出现的几率很小,属于偏态。而首尾和的3字头出现的几率很高。

因此,我们可以根据某一字头历史上最多连续出现的次数判断下期首尾和的字头。

②首尾和7-61共55个数值,和值34处于和值中心位置,称之为首尾和均线。我们利用首尾和在均线上下摆动的特点,推断当期首尾和的大小。

③利用首尾和的尾数推断下期的首尾和大小。首尾和7-61按

尾数0-9分为十类,也是一种较为有效的可参考指标,通过尾数的奇偶、大小的出现规律进一步推断。

第二步:利用首尾和推断当期首尾和尾号。

①推断当期是否有断区。假如当期我们推断的首尾和是38,如果推断第一区间出现断区,最小的首尾和就是09,尾号就是

38-09=29,初步缩小投注范围。

②当期的奖号“掐头去尾”后,我们需要锁定中间4个奖号。一般情况下,同一期奖号中开出1-2个冷号比较正常,同一期开出4个以上冷号的几率比较小。如果推断的首尾和尾号含有冷号,根据奖号遗漏次数淘汰中间奖号的另一部分冷号。

今日开奖 双色球
3.09亿

福彩“七乐彩”第030期
03 07 10 19 23 26 30 22
全国一等奖5注,303280元/注

福彩“22选5”第068期
01 06 07 08 10
湖北特等奖2注,67834元/注

福彩“3D”第068期
9 6 8
湖北中奖481注

热烈祝贺通山县42230067号站喜中双色球一等奖两注,奖金1125万元!