

说说用电的那些事

——特殊用电客户走访记

特约记者 邓东峰 徐继发 通讯员 曾甜 马玲 李瑾 记者 周荣华

核心阅读：

服务好不好，作风怎么样，到底走的是什么路线，基层群众最有发言权。

党的群众路线教育实践活动在我市如火如荼推进之际，本报记者特意走访了我市一批特殊的用电客户，他们或遭受过天灾，或身患重病，或者是困难改制企业，或者为用电头疼过、扯过皮……但是，他们的经历，他们的切身体会，诠释着供电公司“你用电、我用心”的大爱和责任——

“有电就有希望”

新闻主角：通城县关刀镇台源村4组村民吴自斌
服务单位：通城供电公司

3月12日，记者从通城县关刀镇出发，沿着崎岖的山路颠簸了大半个小时才到达群山怀抱的台源村，这是3年前的重灾区。灾民吴自斌，是我们走访对象。

“哎呀，傅师傅来了，快进屋坐！”门一开，吴自斌与带路的通城县水兴供电营业所员工傅柏紧紧握手，像是见到了久别重逢的亲人。

2011年6月10日，百年罕见山洪袭击通城，台源村遭受毁灭性打击。位于半山腰的四组石罗屋被泥石流夷平，村民吴海平父母双双遇难。泥石流把原先的道路冲毁，路面和旁边的稻田被厚厚的沙土和巨大的山石掩盖，现场惨不忍睹。

吴自斌回忆，当年洪灾过后，村里40多根电线杆被冲倒，全村停电。村里井水无法抽，稻谷脱不了米，没吃的也没喝的，伤心透了。悲观之际，通城县供电公司的抢修突击队来了。头天结婚的新郎傅柏，次日就来到了抢修现场。灾后田间山头到处是乱石和泥浆，大家脱掉鞋袜，卷起裤管上阵。

吴自斌说，灾后3天，台源村家家户户恢复通电。“那几天，在台源抢修的供电突击队员有40多人。他们没有吃过我们一餐饭，没喝过一口水。架电杆、换导线，所有费用，都是供电公司的。我们没花一分钱，电就送到了家门口。”通电那天，村民们想请抢修队员吃餐饭，可磨破了嘴皮子都不行。时任水兴供电营业所的主任吴建明对吴自斌说：“你们受了这么大的灾，我们帮这点忙算什么。”

“有电就有希望！村里现在恢复了元气。”吴自斌爽朗地笑了。可不是吗，现在你走进台源，一幢幢新房拔地而起，满山丛林碧绿，田野春意盎然，村里一片祥和。而山涧被洪灾冲毁后残留的断垣残壁，也渐渐被新枝绿叶所遮蔽。

新闻背景：6·10洪灾造成通城电网918个配电台区受灾。在省、市电力（供电）公司的支持下，通城县供电公司第一时间投入救灾，新架设10千伏线路129.6公里，新架设低压配电线路518公里，护御被洪水洗劫的电杆602根，更换配电变压器18台，为用户更换计量电能表2586只，表箱650只。当年6月16日，全县所有受灾用户全部恢复供电。



通城县水兴供电营业所员工傅柏在关刀镇台源村为受灾安置房安装配电设施
邓东峰 摄



赤壁市官塘供电营业所接管原属蒲圻矿务局管辖的配电台区改造后的新貌
邓东峰 摄

“供电公司帮我们卸掉了大包袱”

新闻主角：蒲圻矿业有限公司
服务单位：赤壁市供电公司

“原来6千伏的电压线路变成了10千伏线路；停电次数越来越少；最重要的是企业负担减轻了……”3月10日，记者走访蒲圻矿业有限公司，说起公司的变化，该公司变电站负责人田立清如数家珍。

蒲圻矿业有限公司原负责公司所在地周边供电的14个配电台区，有9个已移交给赤壁市供电公司。其他5个也将在今年全部交给供电公司。压在他们身上多年的“包袱”即将卸掉，公司从上到下一片欢欣。

蒲圻矿业有限公司的前身是原国有企业蒲圻矿务局。因历史原因，赤壁市官塘驿镇有14个组的群众原来一直挂靠该企业用电。随着时间的推移，用电矛盾越来越尖锐。变电站买来的是工业用电，周边村民只能按生活用电交费，差价悬殊；供电损耗、线路维护、管理人员工资，这一大堆费用更像一捆下雨天背在肩上的稻草——越来越重。有的村民干脆借口企业占用了本地资源，不交电费。

“当时，我们每售出10万千瓦时电，能收回成本价的不到60%，其余的全部靠公司负担。”田立清回忆。

企业负担沉重，周边村民用电也痛苦：停电是家常便饭的事，过年没有电也不奇怪；用电事故基本上年年都有，有耕牛被电死过，有的组因电线老化引发过火灾；电费比其他地方贵……

蒲圻矿业有限公司周边村民用电问题引起了赤壁市供电公司的重视。公司组织专班深入实地调研后专程向上级汇报，最终制定了接管改造蒲圻矿业有限公司周边14个配电台区的方案。2012年10月，该区域的配电网络改造工程启动。一年多来，老化不堪的原矿务局6千伏配电线路改成了坚强的10千伏配电线路，裸体导线换成了绝缘线，高损耗陈旧的配电变压器更换成新一代节能型的且新增了2个配电台区，生锈的表箱扔了，破旧的线杆换了……至目前，赤壁市供电公司已投入300余万元。

“现在用电有得话说。”官塘驿镇双丘村13组村民邓水银说，他们组去年完成电网改造后，用电正常了，家里随即添置了空调、冰箱等电器，生活方便多了。“供电所的用电起来舒心。”邓水银的话道出了村民的心声。

“感谢赤壁市供电公司处处为我们着想，帮我们卸掉了大包袱。”田立清说，用电的历史遗留问题化解后，公司将轻装上阵，一心一意闯市场。

新闻背景：服务企业，服务项目，这是赤壁市供电公司的传统。2013年，该公司完成了中伙铺镇10千伏新站线长山一组支线搬迁改造工程；为粤港湾产业城建设“让路”，拆除部分旧电杆，架设新线路，铺设电缆。同时，公司还为3家用电高危企业、2家存在重大安全隐患企业排忧解难。他们为企业挽回的损失，无法用数字统计。

“这几年我的生意做大了，确实要给他们记一功！”

新闻主角：咸安区文笔路大益茶专营店店主 廖海涛
服务单位：咸宁供电公司检修分公司

廖海涛的大益茶专营店坐落在咸安城区文笔路闹市区。“现在生意很不错。这两年准备招点人，扩大店面。”3月11日，谈起经营状况，廖海涛满脸得意，踌躇满志。

“能干到今天这个样子，确实要给供电部门记一功。”廖海涛说。

廖海涛说的供电部门，是指国网咸宁供电公司检修分公司。

5年前，廖海涛的茶店在咸安开业时，文笔路时常间歇性停电，用电时它不来，不用时却来了，这对茶楼很不利。没电，难道请客人品尝烛光茶？每逢停电，茶楼只好关门歇业。那两年，廖海涛对供电公司发过不少牢骚，也打过投诉电话。供电抢修人员解释：文笔路是条新街，供电基础设施不齐全，街上没有架电杆，施工故障多……廖海涛听后心里还是很不爽。

随着文笔路供电设施的不断完备，廖海涛店里停电次数逐年减少。负责廖海涛店里这条配电线路维护的责任落到了检修分公司抢修二班员工肖荣贵身上。肖荣贵告诉廖海涛，咸宁市城区有90多条10千伏线路，检修分公司每条线路、每台设备都安排有专人负责巡视、检查，他们称之为“一个设备一个妈”。肖荣贵每月最少要到廖海涛茶楼巡线二次，查看线路有没有异常，电压怎么样，有什么供电故障……

停电的次数越来越少，抢修速度却越来越快。2013年8月中旬，天气特别热。有一天晚上8时许，廖海涛的茶楼突然停电了。他赶紧打95598。几分钟后，抢修二班班长喻兵带领4名抢修人员赶过来。他们仔细排查，发现是用电负荷过高，毕曹街菜场的低压保险烧坏了。喻兵他们立即给变压器洒水降温，调整用电负荷。前后不到40分钟，茶楼的电又亮了。

廖海涛说，近两年，他的茶楼停电次数屈指可数。每次停电，抢修时间都不超过1个小时，对店里的经营基本没有影响。

“检修公司的员工无论是服务态度，还是抢修速度，都不错。这几年我的生意做大了，确实要给他们记一功！”廖海涛说。

新闻背景：国网咸宁供电公司检修分公司主要负责咸宁市35—220千伏变电站、110—220千伏输电线路、城（郊）区35千伏输电线路、市区10千伏及以下配电设备的运行状态巡检、分析评价、维护操作和专业化检修、技术改造等工作。2013年，该公司高效率、高质量地完成各类应急抢修服务4235次，成功为春节、国庆及市委市政府重大活动保电80余次。他们用实际行动诠释了“你用电、我用心”的供电优质服务理念。



国网咸宁供电公司检修分公司员工深夜在城区更换配电变压器。
邓东峰 摄



崇阳县白霓供电营业所员工熊飞军在白霓镇白霓村8组村民孙节约家检查制氧机的用电情况
邓东峰 摄

“他们帮我架了根‘生命线’”

新闻主角：崇阳县白霓镇白霓村8组村民 孙节约
服务单位：崇阳县供电公司

“没有电，我就活不成。他们帮我架了根‘生命线’。”3月13日，走访孙节约时，他开门见山。

孙节约说的“他们”，是指崇阳县供电公司白霓供电营业所。而“生命线”是指一条特别的供电专线。

孙节约家住崇阳县白霓镇白霓村8组。刚过花甲的他是一位老病号——十多年前，他不幸患了心脏病，同时伴有结核。心衰、肺积水等症状这些年一直在折磨着他，随着时间的累积，症状越来越重。2013年初，为缓解病痛，孙节约每天需进行吸氧治疗。如果住在医院里吸氧，对一个身居农村的家庭来说是一项沉重的负担。为此，孙节约买来制氧机，每天在家吸氧。制氧机买来后，问题来了，孙节约家处于配电变压器用电负荷的末端，每到用电高峰期就会出现低电压，而电压一低，制氧机就不能正常运行。

为不误治疗，孙节约的家人找到白霓供电营业所求助。所里从未遇过过这种事，赶紧向上级汇报。

只过了一夜，县公司回复：特殊情况，特殊处理。白霓供电营业所的工程技术人員立即行动，给孙节约家架一条供电专线。

距孙节约家最近的白霓大窝配电台区也有1500米，架设配电专线耗资1.5万元。孙节约家日常用电很节约，每月电费至多100多元。如果要计算投资回报，就目前而言，这条专线收回成本遥遥无期。

“仅算经济账，这条专线就架不起来。”白霓供电营业所台区管理员熊飞军回忆，架这条专线时他们根本就没有想过何时收回成本，“公司领导经常教导我们，供电服务不能只打自己的小算盘，只要涉及百姓利益的事，亏本也要干。”

孙节约家的供电专线架成后，白霓供电营业所还安排熊飞军定点服务。从去年起，熊飞军每月至少要到孙节约家来两次。每次来，熊飞军都要测电压，查电表，看病人，简直成了孙节约的保姆。

记者见到孙节约时，他正在吸氧，制氧机的电压稳定在220伏。孙节约说话时精神很好，声音清亮，有条不紊，完全没有花甲病人的影子。

新闻背景：2013年，崇阳县的配网改造普遍升级。崇阳县供电公司投资3719万元，完成了135个配电台区的新建与改造，新增容量12150千伏安，新增10千伏配电线路56.27千米，改造低压配电线路86.93千米，惠及用户8600余户。