



优关怀 更贴心

- 享我所想 尊崇备至
- 信用星级 成就价值
- 积分礼品 感恩回馈



移动4G 国际主流 快人一步

从入网的那一刻起,您就成为中国移动最尊贵的客户。在网时间越长、信用星级越高、服务优享越多,各种积分好礼、VIP活动给您最尊贵的服务。

☑ VIP服务

VIP客户可享受易登机、易登车、10086VIP专席优先接入等特色服务。

☑ 星级服务

信用星级客户优享欠费缓停机、免费补换SIM卡、国际漫游免预存等各种尊贵星级服务。

☑ 积分服务

湖北移动倾情推出积分换礼活动,回馈万千用户信赖。登录积分商城(jf.10086.cn),话费、家电等超值礼品应有尽有,发送到10086可查询积分。



优渠道 更便捷

- 十大渠道 十分便捷
- 自由掌控 轻松畅享
- 足不出户 轻松办理



移动4G 国际主流 快人一步

轻松惬意的互联生活,从享受中国移动便捷窗口服务开始。网上营业厅、短信营业厅、10086客服热线等十大便捷渠道,让您足不出户轻松办理业务。

☑ 网上营业厅

hb.10086.cn为您提供购手机、选服务、办业务等全方位服务。

☑ 短信营业厅

10086短信营业厅为您提供资费、账户及余额查询、账单定制等服务。

☑ 10086客服热线

10086客服热线为您提供24小时贴心服务,拨打10086可随时随地进行业务咨询办理。

☑ 掌上营业厅

wap.hb.10086.cn为您提供缴费充值、业务定制、积分查询等服务。

☑ 实体营业厅

您可以通过移动自助终端实现自助缴费、打发票等多项服务。

☑ 手机营业厅

手机营业厅客户端为您提供套餐余量、账单查询、充值交费等服务。

☑ 微信营业厅

关注中国移动湖北公司和湖北移动10086微信,您可随时随地咨询办理移动业务,了解最新优惠活动。

☑ 官方微博

关注@中国移动湖北公司和湖北移动10086官方微博,耐心聆听您的意见,并向您提供业务咨询和投诉处理等全方位服务。

☑ 飞信营业厅

飞信营业厅为您提供查余额、查账单、充话费、办套餐等多项服务。

☑ 自助终端

湖北移动实体营业厅为您提供各类精彩业务咨询办理、TD终端销售等服务。



优网络 更畅通

- 移动4G 快人一步
- 精品网络 畅通无忧
- 无线宽带 随时随地



移动4G 国际主流 快人一步

中国移动持续优化网络建设,全心全意为您打造更优质、更安全的极速互联体验。

☑ 移动4G 快人一步

截至2014年1月,我省已完成全省大部分地市主城区的4G覆盖,计划在2014年一季度实现我省乡镇以上4G全覆盖。

☑ 精品网络 畅通无忧

持续加强网络建设,已基本覆盖广大农村地区;持续拓展国际及港澳台漫游合作,已与242个国家和地区的383家境外运营商建立漫游合作关系,实现网络的畅通漫游。

☑ 无线宽带 随时随地

中国移动持续加强无线网络建设,全力打造3G、WLAN无线网络。高速的“无线城市”,让您随时随地轻松享用。



中国移动
China Mobile

www.
10086.cn

热线 短信
10086