

# 4G上网会不会让你倾家荡产?

运营商限定最高消费,避免用户高额流量费用损失

人民日报消息 “如果晚上忘了关闭4G连接,一觉醒来,你的房子都快成移动公司的了。”日前,一条调侃4G手机资费贵的微博引发热议,也在渴望尝试4G服务的普通消费者心中引发了一场不小的震动。尝鲜4G会有那么大的风险?业内人士和专家对记者作了澄清。

## 4G上网流量消费不可控?

【回应】流量消费有上限,套餐外流量达到15G后,暂停数据流量功能,避免高额流量费用损失

“4G网速快,但并不意味着流量消费不可控。”中国移动业务支撑系统部副经理宁宇在微博上回应说,中国移动为客户准备了4道防卫线:双封顶、勤提醒、套餐组、加油包,尽可能打消消费者对于流量消费的顾虑。

据介绍,“双封顶”指的是当客户套餐外流量费用达到500元后,暂停收取流量费用;当客户套餐外流量达到15G后,暂停数据流量功能,下月自动恢复。这样可有效帮助客户避免高额流量费用损失。

“勤提醒”,即对订购4G套餐的客户,在套餐余量不足、余量用尽、超出套餐流量等重要时点,中国移动会向客户发送提醒短信,避免客户产生高额流量费用。

“套餐组”,指的是4G套餐流量有很多组合。例如,飞享套餐有5档,其中最低的每月88元套餐,包含400M国内数据流量和200分钟国内主叫时长,被叫免费;最高的每月588元套餐,包含5G国内数据流量、4000分钟国内主叫时长。另一类是自选型组合套餐,其中,上网流量包最低一档每月40元,400M国内数据流量;最高每月280元,10G国内数据流量。

“加油包”,即无论是选择飞享套餐,还是自选套餐,如果套餐内数据流量用完,还可以通过选购流量



加油包来增加流量。

在互联网公司工作的李先生是北京第一批尝鲜4G的消费者。他介绍说,中国移动在流量使用30%、50%以及剩余50M等重要时点及时提醒,能有效避免流量超标。

“相比过去,4G套餐内流量比原有资费优惠20%,套餐外流量最低至0.03元/M。套餐外资费从之前的1元/M下调为0.29元/M,下调幅度达70%。”中国移动市场经营部副总经理陆文昌介绍说,伴随着越来越多的中低端用户使用4G,资费肯定还会下调。

## 网速快流量费用一定高?

【回应】使用同样业务,4G只会缩短用户上网等待时间,不会增加额外流量

微博称:“中国移动推出4G套餐,40元包300M

流量,按照每秒百兆的速率,这个套餐3秒就用完了,3秒40元,一个小时就是48000块钱。”

“这条微博反映了消费者对4G资费计费方式以及流量消费与网速关系的一种普遍误解。”TD联盟秘书长杨骅指出,“手机上网的网速高低是接入能力问题,网速快节约了用户下载和浏览时所需要的等待时间,改善了用户体验。而流量费用多少是上网使用信息总量决定的,实际使用多少就是多少。”和原来相比,通过4G来使用同样的业务,只会缩短用户上网等待时间,而不会增加额外流量。就好比去超市买东西,所买东西的总价是一定的,4G可以节省你在收银台排队的时间,而不是需要多付一些钱。

通信业知名观察家、飞象网CEO项立刚说,在3G/2G时代,手机上网打开图片、视频速度比较慢,等待时间较长。通过4G网络,在相同的时间内,能打开更多的图片和视频,如果不小心下载了偷流量的软件和插件,在单位时间内给用户带来的流量损失也会更大。“这种情况下导致的流量激增不应怪罪到运营商头上”。

项立刚特别提醒说,防止流量激增,用户要保持良好的上网习惯。例如,使用移动应用时,才打开数据开关;不用的时候,要及时把数据开关关掉。其次,安装一些防插件、防毒的软件,也可以起到一定的作用。另外,在下载移动应用时,要到大的、正规的移动应用平台。一些不知名的小网站在安全保护方面做得还不够,一旦出现问题,难以追溯。此外,在下载具体的应用时,注意软件的提醒,比如会提供推送服务等。这个时候如果选择不允许推送,那么以后就不会有推送的内容进来,也就不会产生流量。



把装修交给我们 您放心上班去

全国服务热线: 400 688 5085 www.xydec.com.cn

# 装修大事 红上行动

—新年星艺 盛礼相约 惠及全城

时间: 2月21日-23日

- 送** 开工大红包  
新年送福
- 享** 享2013年装修价格  
14价格势必涨,开年签单不用愁
- 征** 征集新年样板房10套  
设计总监领衔设计,优秀项目经理监管
- 惠** 签单马上省至少三个月工资  
多重优惠,惊喜不断
- 免** 0手续费、0首付、0利息  
建设银行家装分期付款服务

- 看** 看样板房直通车全天开通  
感受星艺标准施工工艺
- 省** 十多家一线建材,新年齐放价  
省钱、省心、省虑
- 聘** 总监1名  
主任设计师5名  
实习设计师5名  
市场营销专员10名  
前台2名

活动地址: 咸宁大道29号(体育中心正大门)  
咨询电话: 8182788 8182099

