

房子未入住,莫名欠20多吨水费

市民怀疑:水表空转引起

□记者 黄兰芬



还没有交房装修,水表显示已用水20多吨,这让温泉希望桥附近一小区的余女士有点莫名其妙。为了弄清解决这件事,余女士跑了大半个月。她提醒市民,装修之前一定要查看自家是否“欠水费”,有问题及时向物业和供水公司反映。

怪事 20多吨水从天而降

去年12月16日,余女士打算到妹妹

的新房9-2-1801室打扫卫生,发现了单元楼前墙上贴着水费催缴单。余女士和她妹妹的房子买在希望桥附近的同一小区。由于妹妹在外地工作,妹妹的房子的交接、装修、缴费等事宜都交由余女士代办。

后来,余女士到营业厅交水费时,被对方显示的水费记录弄得一头雾水。9-2-1801室是2013年6、7月份才开始拿钥匙装修,却在2012年就有用水记录。经贺胜路处的营业厅的工作人员查询,该房子在2012年的10月25日、12月19日有抄表记录,用水量共23吨。

交房装修前没有用水却要交水费,余女士觉得很冤,于是她逐一的找人想问个明白。从发现这个问题开始,她把每一次的维权经历都简单的记在一个小记事本上——去年12月16日发现问题;去年12月20日到联合水务查水费;去年12月23日到联合水务检表,经理要求在家等待处理;去年12月24日到行政服务大厅反映问题……”余女士说:“找了很多部门,但没人告诉她这20多吨水是怎么产生的。”

原因 水表坏了?或是它因?

房子没有装修入住却有用水记录,会不会是水表坏了?咸宁联合水务有限公司温泉客服分部的一负责人告诉记者,前期检查了9-2-1801室的水表,检测结果是合格。

该负责人还说:“我们还排除了管道接错、抄表员抄错的原因。如果对检表的过程和结果还有怀疑,我们双方可以一起再到上级检测权威单位再检测一次,如果水表有问题检测费我们承担,如果水表没问题检测费由业主承担。”

余女士怀疑交房装修前的水费是水表空转产生的。“我把家里的阀门都关了,但是还是发现屋外的水表还在转动。”记者上网查询了解到,高层住户反映“水表空转”的很多。因为高层住宅需要二次供水,二次供水需要加压,有时候水量不够了,水泵会自动工作,抽水时由于管道上有空气,形成的压力造成水表空转。

从去年12月中旬到现在,余女士上门同咸宁联合水务多次协商,双方终于达成一致。咸宁联合水务减免了余女士的水费,并在今

年1月6日上门为余女士重新换了一个水表。

提醒 交房时查下水电费

“就装修了两个月,用水量够一个大游泳池了。一查果真有问题。”余女士提醒广大市民,在交房时最好检查自家的水电费,有问题及时的与物业、供水部门沟通协商。

一位有经验的水电师傅告诉记者,水表空转的现象在咸宁并不罕见,供水公司为了避免偷水,都会用高灵敏的水表,空气进入水管后,水压变动也会引起水表自转。水表空转的现象在高层住宅中出現得多。他建议市民,在长期不用水的情况下,最好把家里所有的水阀都关紧。

另外,记者在采访中发现,交房时,用水的用户名本该是更换成业主名,但一些业主急于装修,用水的用户名还是楼盘开发公司的名字。这样一来,用水用户名从企业变更到业主这期间,就产生的水费谁承担的问题,双方容易产生纠纷。因此,业主在交房时查看用水户名是否变更到自己名下,以避免不必要的麻烦。

买房别轻易交定金

定金≠订金

□记者 黄兰芬

“思考再三觉得房子不好,找楼盘退定金,对方不退,怎么办?”近日,有市民找上本报求支招。在此,记者提醒打算买房的人,买房别轻易交定金。

在我市房屋售购双方最常见矛盾的就是消费者定金被开发商扣住。但是消费者

因为随意签订购前协议、资料证据不足,常常是有理说不出,要不回定金。遭遇了预付定金不退的情况怎么办?记者了解到,如果是商家违约,应该返还给消费预付的定金。消费者要筹集相关资料证明是开发商的失误,要求开发商返还,与开发商协商不成,可

以通过消协、房产主管部门进行调解,或是向法院上诉。

同时,多名律师提醒消费者,在房屋认购协议中,一定要区分清楚定金和订金的概念。法律对定金约束力更强,开发商违约,要承担相应的法律责任,消费者有权要求开

发商双倍返还定金;消费者违约,开发商可以不退定金。而订金并非一个规范的法律概念,开发商违约,消费者只能要求其返还当初所预付订金。

2014年家居建材畅销品牌榜

<p>尚品宅配 全屋家具 定制专家 地址: 天成家居二期一楼 电话: 8893118</p>	<p>帝王洁具 新卫浴 新生活 monarch Fresh Your Life in the New Space 天成家居一期一楼 电话: 8903568</p>	<p>MARCO POLO 马可波罗磁砖 陶瓷中的世界名作</p>	<p>Fsilon 法狮龙 时尚吊顶</p>	<p>OPPLE 欧普照明</p>
<p>Power Dekor 圣象地板</p>	<p>Power Dekor 圣象木门</p>	<p>大信 大信橱柜</p>	<p>AS 德国艾仕壁纸</p>	<p>百艳布艺</p>
<p>CBD 寝具 中国软床第一品牌 地址: 咸宁温泉天成家居二期二楼 服务热线: 0715-8108008</p>	<p>时尚全球·红遍中国 斯帝罗兰家具 地址: 天成家居二期2楼 0715-8912198</p>	<p>CHEERS 头等舱 芝華仕 (HK 01999) 沙发带回家 中国驰名商标 地址: 天成家居二期2楼芝华仕专卖店 服务热线: 0715-8912188</p>	<p>品质塑造品牌 品牌影响生活</p>	