

C

# 房子未入住，莫名欠20多吨水费

市民怀疑:水表空转引起

□记者 黄兰芬



还没有交房装修，水表显示已用水20多吨，这让温泉希望桥附近一小区的余女士有点莫名其妙。为了弄清解决这件事，余女士跑了大半个月。她提醒市民，装修之前一定要查看自家是否“欠水费”，有问题及时向物业和供水公司反映。

**怪事 20多吨水从天而降**

去年12月16日，余女士打算到妹妹

的新房9-2-1801室打扫卫生，发现了单元楼前墙上贴着水费催缴单。余女士和她妹妹的房子实在希望桥附近的同一小区。由于妹妹在外地工作，妹妹的房子的交接、装修、缴费等事宜都交由余女士代办。

后来，余女士到营业厅交水费时，被对方显示的水费记录弄得一头雾水。9-2-1801室是2013年6、7月份才开始拿钥匙装修，却在2012年就有用水记录。经贺胜路处的营业厅的工作人员查询，该房子在2012年的10月25日、12月19日有抄表记录，用水量共23吨。

交房装修前没有用水却要交水费，余女士觉得很冤，于是她逐一的找人想问个明白。从发现这个问题开始，她把每一次的维权经历都简单的记在一个小记事本上——去年12月16日发现问题；去年12月20日到联合水务查水费；去年12月23日到联合水务检表，经理要求在家等待处理；去年12月24日到行政服务大厅反映问题……”余女士说：“找了很多部门，但没人告诉她这20多吨水是怎么产生的。”

## 原因 水表坏了？或是它因？

房子没有装修入住却有用水记录，会不会是水表坏了？咸宁联合水务有限公司温泉客服分部的一负责人告诉记者，前期检查了9-2-1801室的水表，检测结果是合格。

该负责人还说：“我们还排除了管道接错、抄表员抄错的原因。如果对检表的过程和结果还有怀疑，我们双方可以一起再到上级检测权威单位再检测一次，如果水表有问题检测费我们承担，如果水表没问题检测费由业主承担。”

余女士怀疑交房装修前的水费是水表空转产生的。“我把家里的阀门都关了，但是还是发现屋外的水表还在转动。”记者上网查询了解到，高层住户反映“水表空转”的很多。因为高层住宅需要二次供水，二次供水需要加压，有时候水量不够了，水泵会自动工作，抽水时由于管道上有空气，形成的压力造成水表空转。

从去年12月中旬到现在，余女士上门同咸宁联合水务多次协商，双方终于达成一致。咸宁联合水务减免了余女士的水费，并在今

年1月6日上门为余女士重新换了一个水表。

## 提醒 交房时查下水电费

“就装修了两个月，用水量够一个大游泳池了。一查果真有问题。”余女士提醒广大市民，在交房时最好检查自家的水电费，有问题及时的与物业、供水部门沟通协商。

一位有经验的水电师傅告诉记者，水表空转的现象在咸宁并不罕见，供水公司为了避免偷水，都会用高灵敏的水表，空气进入水管后，水压变动也会引起水表自转。水表空转的现象在高层住宅中出现得多。他建议市民，在长期不用水的情况下，最好把家里所有的水阀都关紧。

另外，记者在采访中发现，交房时，用户的用户名本该是更换成业主名，但一些业主急于装修，用水的用户名还是楼盘开发公司的名字。这样一来，用水用户名从企业变更为业主这段期间，就产生的水费谁承担的问题，双方容易产生纠纷。因此，业主在交房时查看用水户名是否变更到自己名下，以避免不必要的麻烦。

# 买房别轻易交定金

定金≠订金

□记者 黄兰芬

“思考再三觉得房子不好，找楼盘退定金，对方不退，怎么办？”近日，有市民找上本报求支招。在此，记者提醒打算买房的人，买房别轻易交定金。

在我市房屋售购双方最常见矛盾的就是消费者定金被开发商扣住。但是消费者

因为随意签订购房前协议、资料证据不足，常常是有理说不出，要不回定金。遭遇了预付定金不退的情况怎么办？记者了解到，如果是商家违约，应该返还给消费者预付的定金。消费者要筹集相关资料证明是开发商的失误，要求开发商返还，与开发商协商不成，可

以通过消协、房产主管部门进行调解，或是向法院上诉。

同时，多名律师提醒消费者，在房屋认购协议中，一定要区分清楚定金和订金的概念。法律对定金约束力更强，开发商违约，要承担相应的法律责任，消费者有权要求开

发商双倍返还定金；消费者违约，开发商可以不退定金。而订金并非一个规范的法律概念，开发商违约，消费者只能要求其返还当初所预付订金。

# 2014年家居建材畅销品牌榜

**尚品宅配**

全屋家具 定制专家

地址：天成家居二期一楼  
电话：8893118

**帝王洁具**

新卫浴 新生活 monarch  
Fresh Your Life in the New Space

天成家居一期一楼  
电话：8903568

**馬可波羅磁磚**

陶瓷中的世界名作

**Fsion 法狮龍**

時尚吊頂

**OPPLE 欧普照明**

**圣象地板**



**圣象木门**



**CBD 寝具**  
中国软床第一品牌

地址：咸宁温泉天成家居二期二楼  
服务热线：0715-8108008

**斯帝罗兰家具**

地址：天成家居二期2楼 0715-8912198

**芝華仕** CHEERS 头等舱

(HK 01999)

沙发带回家

中国驰名商标

地址：天成家居二期2楼芝华仕专卖店  
服务热线：0715-8912188

品质塑造品牌  
品牌影响生活