

出租车国标发布:

不得挑客 不得在车内吸烟

新华网消息 乘客上车前,司机不得有询问乘客目的地等挑客行为;别吃带异味的食物;乘客对出租车的投诉,出租车公司要在24小时内处理。10月14日是“世界标准日”,国家质检总局、国家标准委昨日正式批准发布35项国家标准,其中最新修订的《出租车运营服务规范》为出租车司机制定了26条服务用语,以及多条服务要求。

今年“世界标准日”的主题是“国际标准推动积极改变”。国家标准委总工程师殷明汉昨日介绍,此次发布的35项国家标准,内容涉及出租汽车运营服务、城市轨道交通管理、牙刷、婴幼儿用品、家具、移动支付、车用乙醇汽油、体育场开放条件等方面,将对相关行业和老百姓的生活产生积极影响。

其中,《城市轨道交通运营管理规定》、《城市轨道交通运营基本条件》是首次制定并发布,而对于市民非常关注的出租车服务,此次也进行了最新修订,推出《出租车运营服务规范》,以全面提升城市客运服务水平,方便老百姓日常出行。

《出租车运营服务规范》要点

后备厢:可供乘客放置行李物品的空间不少于后备厢的2/3。

的哥要求:需佩戴服务标志,运营前和运营中忌食有异味食物,不在车内吸烟,不向车外抛物、吐痰,提倡说普通话,使用规范服务用语。

服务用语:的哥应使用包括“很高兴为您服务”、“请系好安全带”、“请记住我的车牌号”、“您需要打开空调吗”等26种中文和英文用语。

载客要求:乘客上车前,不得有询问目的地等挑客行为。除包车服务外,

要使用计价器,不得议价,不得绕路。

出租车服务站:在交通集散地、公共场所服务地设置,在商业、医院、活动中心、密集居民社区内宜设置列式或港湾式、岛式的乘客候车站台,不得擅自关闭服务站点或改变用途。

电话约车:出租车企业宜提供24小时电召预约服务。服务人员接到乘客预约后,应及时调派驾驶员,无法满足乘客需求的,应告知。

乘客投诉:应在24小时内处理,10日内处理完毕,并将结果告知乘客。

假日放假安排调查结束 挪假式休假期待解决

新华网消息 全国假日办本月10号发布的法定节假日放假安排调查昨天正式结束。国家旅游局表示,截至12号17时,已经有211万人填写了调查问卷。目前,调查结果已进入收集分析整理阶段。专家点评,挪假期休有望解决。

国家旅游局表示,收集后的数据,将委托中国社科院旅游研究中心分析整理,调查结果送有关部门研究参考。从各网站调查情况看,大多数网友不满意现行的法定节假日安排。

对于7天长假是否取消,以及是否调借周末形成3天小长假的调查,出于不同的考虑,支持和反对的意见基本平分秋色。网友在调查中称,不满意的并非是长假,而是拼凑形成的假期,很多网友认为应该增加假期时间,还有网友建议恢复五一假期。

除了增加假期的呼声,清华大学假日改革课题组负责人蔡继明教授表示,真正落实带薪休假,将有助于解决我国法定节假日难题。

庐山西海景区免票引风波 游客压塌引桥

新华网消息 昨日下午,记者从庐山西海风景区获悉,当日该景区出现游客爆满情况,上午10时许,一些游客不听从工作人员引导和劝阻,强行冲入景区码头,引发较严重的相互拥挤现象,最终由于超员,上船区连接引桥护栏发生扭曲和桥面塌陷,导致18名游客擦伤或落水。

当日上午10时左右,景区码头上游客达到峰值。由于重阳节可免票进入码头,一些游客不听从工作人员引导和劝阻,强行冲入,

引发较严重的相互拥挤现象,最终超员导致上船区连接引桥护栏发生扭曲和桥面塌陷,18名游客擦伤或落水。

事件发生后,现场工作人员立即组织施救,维护秩序,疏导游客。相关工作人员及公安干警紧急行动。受伤游客均被及时送往景区医务所进行检查治疗。景区工作人员也已登记游客浸水财产损失,并为落水游客购置更换衣服。

庐山西海风景区相关负责人表示,本次事件具体原因正在调查中。



青海大柴旦工地坍塌 5名被埋人员确认遇难

新华网消息 记者从青海省海西蒙古族藏族自治州了解到,12日下午发生于青海海西州大柴旦境内的施工楼层坍塌事故搜救工作仍在进行,5名被埋人员已确认遇难,其中4名遗体已经找到,另一名遇难者遗体仍在搜寻中。

据了解,5名被埋人员全部为青海籍,16名伤者分别来自贵州、四川、河南等地,目前已有遇难者家属20余人赶到现场。

据介绍,施工单位、工程监理单位的4名有关责任人已被刑拘,海西州各施工单位正在开展全面的安全大检查。




江湖险恶 哥罩你

C-NCAP 56.5分

速锐问鼎中国自主品牌 C-NCAP 安全评级最高峰



活出范

速破10万辆 锐启新征程

博世第九代ESP车辆稳定控制系统 / EPB电子驻车系统 / TPMS胎压监测系统 / EPS电动助力转向系统 / 5.1声道10扬声器带独立功放汽车影院 / 4.3" TFT屏液晶组合仪表 / 全系标配自动空调 / CCS定速巡航系统

遥控驾驶技术

- 遥控驾驶
- 发动机远程遥控开启关闭

TID 更强劲 更省油 更平顺

0-100km/h加速时间**8.9秒**

即使全新C-NCAP安全碰撞测试提高了难度和标准,但速锐不负众望,以56.5分迄今最好成绩荣获最高评定,成功刷新自主品牌最高记录。如此傲人佳绩,离不开比亚迪严苛的IQS品质标准。唯有坚实过硬的品质,才经得起高标准的检测,才能在未知的道路上为你保驾护航,让你化险为夷安享一路坦途。

年度技术创新车型比亚迪速锐 搜狐汽车自主车满意度总冠军

比亚迪咸宁运通4S店 销售热线: **8388268** 地址: 市银泉大道99号

速锐 逸锐 G6 S6 F0 F3 G3 L3 F6 M6 e6先行者

4008-303-666 0755-84218038
http://www.bydauto.com.cn



扫描二维码 预约试驾