

华丽转身做好服务 扬帆起航再唱新歌

——咸安区住建局转作风优环境全力服务推进全区城乡建设事业科学跨越发展漫笔

□图/文 本报记者 葛浪 通讯员 刘磊 江涛

徜徉于她的土地,就有鸟语花香相随;漫步于她的山水,就有清风明月相伴。她用涪河的水泡你拂你,她用潜山的风吟你诵你,她用桂花的香洗你扮你,她用城乡建设的美丽画卷迷你勾你。你看,那一条条宽敞文明的街道马路,那一个个规划新建的集镇村湾,那排排郁郁葱葱的大小绿树,那一处处清香四溢的各类花草……无不让人眼花缭乱,目不暇接。这个昔日在城乡规划建设上较为落后的地方,如今已基本实现了规划建设有序、宜居宜业生态的完美跨越。

近年来,咸安区住建局在该区委、区政府的正确领导和关心、支持下,在党委书记、局长周文平为核心的局党委一班人带领下,不断适应新时期城乡建设事业发展的需要,积极探索服务推进城乡建设事业发展的新途径、新方法;转变作风,优化环境,扬帆起航,乘风破浪,唱响了一曲曲全力服务推进全区城乡建设事业科学跨越发展的胜利凯歌。



党委书记、局长 周文平

党委带头,转变作风,凝心聚力,再奏服务推进城乡建设事业发展的冲锋号

人常说,作风就是凝聚力,作风就是生产力。该局在服务城乡建设时,注意结合近年来开展的民主评议政风行风建设和“学习贯彻党的十八大,争创发展新业绩”等活动。设立“一卡三牌”。一是将《咸安区机关作风建设“八条禁令”》制成小名片,发放给全局干部职工,做到人手一张,让干部职工在工作和办事中时刻谨记禁令要求,切实杜绝“吃、拿、卡、要”的不良现象。二是制订党委成员坐班制度。每周安排一名党委成员早上签到,严格按照机关制度规定的时间到点记录未签到人员,每周末进行公示,大大提高了干部职工的工作积极性。三是为了方便群众办事,避免群众办事“进门难”,在每个股室门口设立了外出公示牌,公示牌记录各股室外出办事人员信息,注明办事人员外出时间和事由,做到群众一目了然。四是在各个干部职工办公桌上设立岗位职责牌和风险提示牌,方便办事群众了解其信息,提高办事效率。并且,该局还认真学习执行中央“八项规定”、省委“六条意见”、市委“十个不准”、咸安区委“五条意见”。为做好这些工作,该局多次召开党委会、党员干部职工大会、干部职工座谈会,成立了工作专班,制订了工作方案,实行包保责任制;党委带头,一级包一级,层层抓落实;并向全局党员干部职工发出了《倡议书》,号召全体党员干部职工“摒弃一切不良陋习,争创服务城乡建设先锋”。党委书记、局长周文平带头自我剖析,带头查摆问题,带头整改;带头深入乡镇村组、建设工地,调查研究,服务指导城乡建设工作;全体党员干部雷厉风行,紧跟而上,纷纷下基层、到一线,为全区城乡规划建设献计献策、业务指导、投工投劳。

通过努力,该局基本上杜绝了“吃、拿、卡、要”等不良现象和克服了“庸、懒、散、拖”

等不良作风。全局干部职工精神面貌焕然一新,团结一致、凝心聚力,再次奏响了服务推进全区城乡建设事业发展的冲锋号。

多措并举,真心诚意,优化环境,打响服务推进城乡建设事业发展的攻坚战

冲锋号再次响起,该局针对行风评议时收集的相关意见、建议,在优化环境等方面进行认真的对照整改,并结合转优活动的开展,让自身的各种优势,各种职能凸显出来;让温馨、方便、快捷的服务环境呈现出来。为达到这一目标,该局先后组织专业技术人员下到乡镇、企业进行法律法规宣传,讲解办事流程、收费标准、收费依据等。对项目多的企业就主动上门服务,减轻企业办证负担,让项目尽早动工;对资料齐全符合条件的,随到随办,做到让服务对象满意。同时,将村镇规划和建管管理进驻区行政服务中心,由窗口统一受理,方便群众办事,让群众少走“弯路”。为搞好服务,该局还加强“窗口”服务人员的职业技能、职业道德教育,规范文明用语,提高服务质量,并面向社会公布服务承诺、办事流程、收费标准、办事时限等,增加工作透明度和理解度。

同时,该局在机关走廊、大厅、办公室等处制作悬挂了各类廉政警句、服务指南、开辟了宣传园地等,营造了风清气正、宽松、愉快、温馨、和谐的工作办事环境。并且,该局还推行了规范化管理,健全完善了24项管理制度;行政审批实行“一站式”服务,统一收件、统一发证,办事手续、内部传递,减少中间环节,缩短办事时限;将办事程序和规章制度规范化、法律化及简易化,并认真查摆和及时整改影响发展环境净化的突出问题,健全完善了《城乡建设知识及行政许可办证指南》。通过这些举措,该局的服务环境大为改善,前来办事的群众感到温馨、方便、快捷。由此,打响了服务推进全区城

乡建设事业发展的攻坚战。

认真履职,发挥优势,坚定信心,赢得服务推进城乡建设事业发展的新成果

作风转变了,环境优化了,该局全体干部职工认真履职,发挥优势;成立了技术服务专家组,变一人服务一个项目到服务多个项目,实行以局党委成员包保项目和局机关科室负责人协调项目的责任机制,并作好跟踪服务。同时,坚持依法行政,继续做好“阳光政务”,简化工作程序,对乡镇工程收费优惠,对招商引资项目执行区政府的优惠政策;建立招商引资项目“绿色通道”,充分发挥专业人员技术优势,送技术到项目,努力帮助乡镇和市区重点项目解决实际困难。主动为全区重点工程、工业园区建设提供技术服务和有效的质量安全监管;“放水养鱼”,加大倾斜和培植力度,确保重点项目顺利启动和完工。对市场、区重点工程和较大的房地产开发项目,帮助企业提高技术含量,降低施工管理成本和建材成本,通过减免规费和缓征节能保证金、安全保证金等手段,帮助企业做强做大。仅今年上半年,一是抓好市区项目建设。围绕“六城三区”建设,做好服务协调,全力抓好青龙山公园、咸安经济开发区、金桂西路、笔峰塔文化公园等城区综合改造项目。完成温泉、浮山、永安3个办事处和向阳湖、官埠桥2个乡镇414条小街小巷的调查摸底,初步拟定出全区2013年需要综合建设治理的小街小巷36条;目前,已开工建设有东山巷、中心巷、车站路等13条。二是抓好建筑行业管理。即加强工程质量监管,确保工程质量提升;强化施工安全监管,确保安全生产形势平稳;强化推进建筑市场监管,规范建筑市场秩序。三是抓好基础设施建设。如中心镇建设、城中村和旧城改造等。四是抓好城乡规划管理。即加强规划编制工作,规范批前管理工作,确保规划实施;加强批后管理工作,严厉打击违法建设现象和加强危房改造等工作。

一份耕耘,一份收获。2012年,该区新开工工程43项,建筑总面积67.6万平方米,工程总造价5.9亿元;竣工工程37项,建筑面积64.6万平方米,工程总造价5.8亿元;建筑工程报建率达95%,工程受监率达100%,工程合格率达100%。2013年上半年,该区新开工工程27项,建筑总面积48.76万平方米,工程总造价4.8亿元,建筑工程报建率达95%,工程质量安全受监率达100%,工程合格率达100%。近年来,该局各项工作均受到市、区两级领导充分肯定及全社会的一致好评。

华丽转身做好服务,扬帆起航再唱新歌。在下一步的工作中,该局将进一步转变工作作风,优化发展环境,展示美好形象;认真履职,依法行政,发挥优势,升华城乡建设发展理念,全力服务推进全区城乡建设事业发展,为建设“五个咸安”,打造香城泉都首善之区再立新功!



奏响冲锋号角



进村入户调查



劳动竞赛获奖



安全生产检查



参加区办活动



赛事获奖合影



新修乡村公路



规划新建村湾



新建小街小巷