

# 家电维修三大陷阱坑你没商量

提醒:维修家电莫选“杂牌军”

□记者 朱马仪

家电使用上一定年限后,总会出现这样或那样的小问题。为了让家用电器继续正常工作,人们不得不请家电维修人员对其进行护理和维修。有些人为了图便宜、省事,找一些家电维修“杂牌军”上门维修,极易遭遇消费陷阱。

## 陷阱一:小毛病说成大问题

家住咸安区鱼水路的刘先生两年前买了一部苹果手机。近日,手机突然黑屏无法正常使用。刘先生拿着手机到城区的一家维修店修理,问了价格后,被告知要200元才能修。“师傅说,手机的主板坏了,要换一个。我嫌贵了,到苹果的专卖店去看,只花了50元就修好了!”他气愤的说道:“完全是乱收费!太坑人了!”

对此,苏宁电器的维修部门负责人王经理提醒市民,有些维修商利用顾客缺乏专业知识,把小毛病说成大毛病,多收费、乱收费,欺骗消费者,侵犯了消费者的权益。市民在维修家电时最好去正规维修门店,有什么问题可以及时拨打12315进行投诉解决。

## 陷阱二:乱开价还不给发票

温泉的张女士家里的联想电脑买了好几年,早已过了保修期。前几天,电脑开不了机,下班后她就在单位附近随便找了一家维修店,通过电话联系,下午就上门了。维修人员经过检测后,发现是程序出了问题,维修费开口就要收80元,而且不给发票。

## 陷阱三:家用电器越修越坏

上个星期,唐女士家里的微波炉突然坏了,她觉得微波炉是小家电,就随便在小区门口找了个维修师傅,师傅修了半天没修好,说是电机坏了要换新的,价格250元。由于双方价钱谈不拢,师傅要了20元上门费便一走了之。后来,唐女士联系上售后服务商,再次请来维修人员。经检查,微波炉确实出了问题,但不是之前那个师傅说的问题,而是由于之前的维修师傅操作不当引起的。这让唐女士后悔不已,表示以后再也不相信维修“杂牌军”了。

苏宁电器王经理称,很多维修“杂牌军”

张女士觉得贵了,找到苏宁电器维修部,不仅只花50元就修好了电器,还有正规发票。

王经理提醒消费者,维修小店的价格参差不齐,不提供发票的行为比较普遍,售后也没有保障。因此,市民一定要选择正规的、有授权的、合法的维修网点进行家电维

修。家电维修时,一定要让维修人员在保修卡上填好维修记录,包括维修时间、故障原因、维修方式、收费情况及维修人员等信息。消费者最好将维修票据保留好,有问题时好解决。

可能略懂一些家电维修常识,但家电更新换代快,但由于缺乏专业技术的更新,很难保障维修的质量,无法解决实质性问题。而且,很多“打游击”的维修师傅没有进行合法的行政管理登记,消费者受骗后,很有可能造成无法维权的结果。

既可改善环境 又能补充营养

# 秋季养生,小家电帮大忙

□记者 朱马仪

[ 秋季是养生好时节,除了饮食、运动养生外,还可以利用小家电应对气候、环境的改变,让生活更加舒适、健康。 ]

## 应对干燥天气——加湿器

爱美的张小姐一到秋季皮肤就会特别干燥,加湿器是她应对干燥肌肤必备的小家电。中百电器卖场的销售员介绍道,现在的加湿器价格不贵,外观样式也比较多,市民可以按照自己的喜好进行选择。

秋冬季节加湿器的使用能够增加环境湿度,让人不再感觉很干燥,能有效抑制感冒的发生。需要注意的是,加湿器使用时要注意清理,并使用纯净水,否则潮湿的加湿器容易滋生细菌。

## 远离脏空气——空气净化器

温泉市民熊先生的家刚装修完毕,但是家中三岁的宝宝的身体比较虚弱,他担心家

中的装修伤害宝宝的身体,特意去购买了一台空气净化器。

“家长应该创造一个良好的环境,让孩子能快乐健康的成长。空气净化器能够有效杀灭空气中的细菌,创造更加舒适的环境。”中百电器卖场的销售员说道,现在购买空气净化器的市民越来越多。很多人开始注重空气质量问题,在家里也不忽视。

## 缓解身体疲劳——足浴盆

秋冬季节,大多数人会经常感觉到困乏,这与身体循环速度加快有很大关系。繁忙的工作也是导致疲劳的一个方面,因此应该多给身体做做按摩。

人体的足部与许多内脏器官相连,足浴具有养生保健效果。选择一款合适的足浴盆,一方面给足底按摩,一方面促进血液循环。

环,解除疲劳感。

## 补充多种营养——豆浆机

很多人都喜欢早上喝一杯豆浆。豆浆中含有许多对人体健康有益的微量元素,也是女性滋补的佳品。记者在多家家电卖场看到,最近购买豆浆机和榨汁机的市民比以往多了很多。

一位正在挑选的李女士说:“秋季容易干燥上火,但是绿豆汤等清凉消暑的饮品不适合再饮用了。豆浆、果汁等是秋季最佳的选择。既能解渴,又有营养,还能防秋燥。”

有家电销售人员提醒市民,家庭制作豆浆离不开豆浆机,选购豆浆机和榨汁机一定要慎重,最好选择大品牌的产品,并且一定要到正规的卖场和信誉度高的网店购买。

**工贸家电**  
**十一巅峰力度**  
**开创家电大时代**  
**9月19日起震撼启动**  
**邀您见证大手笔 大动作 大促销**  
**全套家电 手机 电脑 一站购齐**

**诚信预订**  
**再与黄金周所有活动重复参加**  
**单件预存 10元变100元**  
**购彩电/冰箱/洗衣机/空调挂机/厨卫单件满1500元以上**  
**加送电水壶一个或同等价值礼品**  
**单件预存 20元变200元**  
**购彩电/冰箱/洗衣机/空调柜机/厨卫单件满3000元以上**  
**加送电饭煲一个或同等价值礼品**  
**预定套餐 额外赠送198元微电脑电磁炉1个**

**金九中秋**  
**9月19-21日**  
**满十送百**  
**中秋福利**  
**家电放价**  
**套餐**  
**得32寸液晶**

活动解释权归咸宁工贸家电所有

**咸安新店:8069345**  
**鱼水路233号(银泰百货旁)**  
**温泉店:8901078**  
**温泉路59号(麦当劳对面)**  
**通山店:2900315**  
**老一中商业中心6号楼2层**  
**服务好一些**  
**价格低一点**