

感恩生活 放飞梦想

——中商百货咸宁店第三届“小小售货员”体验活动侧记

□ 记者 欣闻 通讯员 晏利霞

带着希望和梦想,感受生活的艰辛、感恩父母的关爱、感悟人生的道理……

7月20日一大清早,在中商百货咸宁店商场大厅里,一群身着统一工作服的“小小售货员”,排着整齐的队伍,来到各自负责的专柜前,迎宾、推销、售卖……处处一丝不苟,样样得心应手。

这可不是演戏拍片,而是中商百货咸宁店在今夏推出的“小小售货员”大型社会实践活动现场。

“欢迎光临中百百货咸宁店!”、“阿姨请喝茶!”、“叔叔要买什么衣服?需要帮助吗?”……一声真诚的问候,一个略带羞涩的微笑,一群快乐的孩子,在这一天里,他们成为众多市民关注的焦点,成为中商百货咸宁店商场里最美丽的风景线。



中商百货咸宁店第三届“小小售货员”体验活动合影



小福星

倍受关注的活动

据了解,为了办好此次“小小售货员”大型社会实践体验活动,主办方中商百货咸宁店于6月底就开始了精心策划,并做好了活动的各项准备工作。

7月初,活动一经推出,立即获得了广大家长和孩子的热烈响应。在不到两天的时间里,事先预计的50个名额很快被家长们一抢而空,在众多家长和小朋友的强烈要求下,主办方将名额增加到100个。

“从中商百货举办的第一届活动开始,我已经参加了两次,感受很深切,学到了很多。”在报名现场,一位小朋友告诉记者:所以这次活动一启动,就来报名了。

为了让小朋友们真实体验本次活动的意义,更好的投入到实践中去,中商百货咸宁店还对参与活动的小朋友们进行了为期半天的培训。

培训讲师由富有经验的中商百货培训老师担任,培训过程以倡导体验式学习、创造性劳动为主,培训内容包括:手语步步高、迎宾站姿、一日工作流程、柜台纪律十不准、开票等。

在培训课上,小朋友们从进场流程到服务礼仪、从班前会到手语舞蹈《感恩的心》,他们听得认真、看得仔细,现场实习操作一丝不苟,俨然就像合格的售货员。

为了让小朋友能够真正体验到上班的实际生活,培训结束后,中商百货为他们统一发放了工作服、考勤卡及工号牌。

累并快乐的体验

实践的大幕在周末两天拉开,早上8:45分,小朋友们早已穿上工作服、佩戴工号牌,准时来到商场广场集合。工作人员对小朋友们进行点名分组,像每个中商的正式营业员一样通过员工通道、进入卖场、打考勤,“小小的售货员”开始了一天的体验生活。

晨会时间到了,首先就是一曲《步步高》,小朋友们全身心的投入舞曲当中,感恩自己的父母、感恩社会……接下来做卫生、熟悉商品、整理仪容仪表。

随着9:45分迎宾曲的响起,他们早已整整齐齐的站在柜台沿线,恭恭敬敬迎接每一位顾客。迎宾结束后,实践正式开始,每一位小选手像模像样的接待顾客、介绍商品,身边还有柜员给予指导。

孙瑞做起事来既认真又仔细。你瞧,她站在一楼化妆品专柜前,认真地向营业员学习护肤和彩妆知识。为了更好地介绍产品给顾客,营业员阿姨还在她的脸上化了个美美的妆,让她直观感受化妆品。“阿姨,这个颜色很适合你呢!”孙瑞对前来选购彩妆的人介绍说。

在营业员的带领下,孙瑞成功卖出了100元左右的化妆品。“她虽然年龄小,但是今天的表现很不错。”柜台营业员夸奖道。

“我开张了!”上午10时40分左右,女装丽莱专柜的柜台传来小售货员江增辉的欢呼声,原来,他卖出了一件短裙,可把他给高兴坏了。

“刚开始顾客来买东西时,自己紧张得有点结巴,后来顾客多了,就不太紧张了。”江增辉对记者说:我体验到了当一名营业员是非常辛苦的,由此也想到了爸爸妈妈工作的辛苦,所以,以后我要更加体谅父母的苦心,更加尊重和爱戴父母,珍惜他们辛苦劳动成果。

一往深情的关爱

不要看他们年龄小、刚“上岗”,但卖起东西来有模有样。在营业员阿姨们的帮助

下,不少小售货员还成功售出了商品,体验时间虽然只有6个小时,但小朋友们学到了很多书本上没有的知识。

在此次活动中,还有12位表现最佳的小朋友,他们凭借着自己标准的服务,打动了顾客的心,成功的做出了销售“业绩”,被柜台营业员称之为“小福星”。

“小小营业员”们在卖场里忙碌,家长们也没闲着。很多家长总是忍不住偷偷来到柜台附近,观察着自己的孩子:调皮的儿子能够礼貌地鞠躬欢迎客人,胆小的女儿会主动询问顾客想买点什么……看着他们认真的态度和娴熟的手法,许多家长热泪盈眶。

家长陈若丽说:“孩子性格一直有点内向,想让他在这个活动中变得开朗点,锻炼他的独立能力。现在看见他能够融入集体,主动和搭档、顾客沟通,我打心里高兴!”

“这个活动好!我就想让孩子体验一下生活,看看东西是怎么卖出去的,让他知道只有通过劳动才能有收获,不要像以前一样衣来伸手、饭来张口,同时也让他明白坚持的重要性,让他学会相信自己,坚持就是胜利!”同样是家长的徐梅则看过孩子的表现后说:从来没有想到自己的孩子能够这样独立,孩子终于长大了,可以毫不畏惧的接受社会的挑战。

关心、关爱孩子的,除了家长外,还有中商百货咸宁店的领导和全体员工们。

据了解,为了培养和激励少年儿童自主意识、乐于挑战自我、勇于参与社会实践、感受人际互动的乐趣、体验社会劳动的艰辛与快乐,也为了给少年儿童一个向公众展示自我风采的舞台,让孩子懂得劳动创造价值的人生道理,中商百货咸宁店从2011年开始至今,已经成功主办了三届“小小售货员”体验生活实践活动。

中商百货咸宁店总经理张小荣说:孩子是祖国的未来,关心、关爱少年儿童健康快乐成长是社会各界的义务,更是企业的责任,今后,中商百货咸宁店将会组织更多类似的活动,将关爱进行下去。



礼仪培训



叠衣培训



整理货品



美味午餐



签到



迎宾



倒茶



成交