

修身养性
自然好品味

你的光明，我的责任

——咸宁供电公司配网抢修保供电侧记



抢修工人在烈日下工作。詹文峰/摄

抢修 抢修

7月11日10:40,咸宁刘铁山巷。

火辣辣的太阳炙烤着大地,一群电力工人正在紧张架线。汗水湿透了他们工作服,豆大的汗珠挂满了被晒得红彤彤的脸庞。

原来,这片小区的居民由500米以外的一台公变供电,不仅供电距离远,而且该公变容量也小。盛夏来临,用电负荷达到高峰,导致用户电压偏低。

“电灯像煤油灯一样,空调开着开着就自己停了。”居民李大爷说。

用户的困难急在供电人的心田。国网咸宁供电公司检修公司立即组织人员进行现场勘察,并很快拟定解决方案:该片区居民供电改由距离200米的变压器供电,这样需要重新架设电杆和电线。为赶在午饭前送电,抢修人员早上五点多就开始了施工。

这边施工还没结束,抢修一班班长朱江

又赶到明珠广场。前一天晚上,明珠广场配电房3号配电柜刀闸烧毁,今天白天不抢修起来,晚上广场用电将受到影响……

“一个组每天抢修量都在20个以上,前几天我已经连续四晚没有休息。”朱江说。

7月17日8:34,咸宁供电公司检修公司抢修一班。

电话响起,工作负责人金晶一边接听一边记录:“旗鼓四组一居民家中无电,供销社一居民家中无电……”五个抢修单子!

金晶与副班长刘海军一起出发!

8:48到达旗鼓四组,用户梅晓霞正等在路口。

9:01,梅家小孙女叫开了:“奶奶,灯亮了,灯亮了。”

梅女士脸上乐开了花,忙着给抢修人员倒水,可是刚出门,抢修车却已经发动了。

“喝点水啊!”望着远去的抢修车,她盼着脚尖喊。

没有时间耽搁,下一个用户正等着呢。

9:20,处理交通路八家门店停电。9:57,处理马柏大道22号用户停电……一路上,不断接到新的抢修任务。一直到11:35,还在处理锦绣小区居民停电事宜。

抢修工人背后的故事

“有一回,我坐的士,师傅说他一天要跑300元左右的油钱,我说我有时候要跑500多元的油钱,他吃惊地问我做什么的。哈!”

“三个班相互倒,一个班24小时。我们今天早上接的班,上一个班的人到现在还没回,在外面抢修。每个班接的工作单每个班完成,不可能交给下一个班。”

“早上八点上班,有时忙到第三天晚上凌晨三、四点才下班。”

“咸宁大街小巷,都明镜一样的清楚,哪个角落都跑。”

在用户间来回的路上,我一直听他们讲抢修的故事。

风里来,雨里去,一身汗,一身泥。在用户间穿梭,在抢修现场打拼。

他们也有自己的亲人,自己的家!

笔者与金晶的妻子郑红梅是曾经的同事,记忆深刻的是,小郑怀孕期间,总是公公婆婆陪她出门散步。大家都诧异,她老公干什么去了,从没见他陪过妻子。”

今天,我总算找到了答案。

班长朱江感冒一个月了,打了五天针,一直没有好,抢修任务这么重,他没法休息。

今年6月,抢修员曹建波的母亲被查出患上重病,在武汉住院两周里,他只在手术那天去过一次,就再也没有时间陪伴和照顾母亲。不幸的是,母亲突然去世,给他留下永远的遗憾!

工作负责人刘静是家里的独子,60多岁的父亲不幸患了尿毒症,每周要做三次透析。由于妻子在超市工作,还要照顾年幼的女儿。在医院间来回奔波,主要靠年迈的母亲带着父亲乘出租车,实在不行的时候,委托堂妹帮忙。两个月前,父亲病情加重住院,至今他已经两个星期没有去医院了。

只为让用户满意

“家庭的困难我可以克服,难的是得不到用户的理解。”当我不忍心继续问刘静父亲的病情时,没想到,他主动说出这么一句话。

有一回,咸宁杨下一个用户进线烧断,需要将配电变压器停下来处理。而变压器

一停,这一片的居民用电就受到影响。电刚一停下来,附近的村民就炸开了锅……

很多时候,用户需要更换空气开关,但是用户不购买,硬是拉着抢修人员不让走,有的还把抢修车扣上……

抢修员的天职是优质服务。无论用户如何,都要耐心解释。对一个个年轻的抢修队员而言,这是他们的一道“心坎”。

但是,他们唯有选择越过这道坎!

一方面是用户的不理解,一方面是无效工单的困扰。

7月17日,上午9:14。

当抢修车开到咸宁市供销社,用户袁丽华正等在路口。

“刚才我们自己弄好了,家里有电了。”她说。

11:35,抢修人员到锦乡小区一用户家里,原来她家里电故障是因为装修时少接了一相电,应该由装修公司重新设线,抢修人员只能耐心解释,然后急急奔赴下一家。

另外一个用户家里停了电,原来是他也经欠费!

有时候,他们忙得一天只能吃上一餐早饭。但是,无效工单浪费了大家太多的时间与精力。

我们的确没有可行的措施,让每一位用电客户明白供电抢修的规定、流程与范围。只要用户家里没电,只要他们的电话打到95598,我们唯有用最快的行动奔赴现场,用最高效的方案恢复供电,用最耐心的解释和用户沟通——这一切,只为做到用最好的服务,让用户满意。

停电公告

2013年7月27日05:30—20:00,因黄石桥架线施工,对张公变电站10KV窑咀20线进行停电。

公变:赵坡新台区、赵坡村、赵坡机站、石子岭村、石子岭2、4组,紫坛孙家、紫坛咀、余林寺、雨坛村、新屋周、孙家庄、共升闵家、共升村部、尧咀1、2、3组、永利1、2组、曹伍、共升2组、永利村部、彭家咀泵站、郭李、龚家。

专变:湖北艺园生态农业有限公司、中国交通建设股份有限公司咸通高速公路项目总经理部、永利机村站、中国移动通信集团湖北有限公司咸宁分公司、园林绿化管理办公室、咸联通紫坛、张海青、华欣制衣有限公司。

2013年7月29日05:30—20:00,因黄石桥架线施工,对张公变电站10KV梓山16线、京珠18线、服务站15线进行停电。

公变:梓山村、梓山5、7组、黄石桥村、黄石桥1、2、3、11、13组、泉湖17组、泉湖冷家泉湖村、泉湖1、4、5、6、10、11

组、泉湖渔场沟南、铁塔新村、泉湖渔场沟北、泉湖渔场、梓山1、3、4组。

专变:湖北省路桥集团有限公司梓山湖新城市政工程部、梓山渔场、梓山渔场机站张公服务区、龙王庙排水站、斧头湖渔港、张公收费站、泉湖新村、红牛维他命饮料(湖北)有限公司、泉湖泵站。

2013年7月29日6:00—20:00,因咸潘支线线路迁改,对凤凰变电站宝塔24线03分支进行停电。

公变:铁铺二、五、三、六组、铁铺新村、铁铺还建点、六三1、10、2、5、3、6、9组。

专变:巨竹木地板、向阳纺织、铁铺砖厂、六三砖厂。

咸宁供电公司
2013年7月26日

公告

咸运集团安达公司温泉至赤壁线客运班车,本轮于2013年11月30日到期,根据行业管理部门的有关精神,公司决定下一轮采取公车公营股份制经营模式,凡有意与安达公司合作的社会各界人士,从即日起至2013年8月15日前到公司客运部门报名咨询,逾期不予接待。(原经营户优先)

特此公告

联系电话: 8347068 手机:18907241305

咸运集团安达运输公司
二〇一三年七月二十六日

公告

徐纲(42120219830424053X)同志于2013年6月未履行请假手续离开公司至今,公司已多次以电话的方式联系你,均未前往公司办理相关手续。根据劳动法相关规定以及公司的规章制度,决定于2013年7月17日起解除本公司与你的劳动关系。

特此公告送达。

咸宁市枫丹公交有限公司
二〇一三年七月二十五日



寻人启事

张思容(又叫华思英),女,15岁,咸安区大幕乡金鸡山人,身高145米左右,咸安口音,外出时下穿白色半截短裤,脚穿白色运动鞋,肩背红色书包。于7月1日外出打工无信息,有知情者请与家人联系,定当重谢!

蒲冬志 18727832338 0715-8783996

天天资讯

资讯天天看 互动新生活

遗失声明 每个证号 100元/天
资讯信息 每格(2CM x 3CM)50元/天

郑重提示:本版所有信息需方若有意采用须慎密考察,谨防失误。根据相关法规,应聘者无须向聘请方支付押金等任何费用

服务 8273208 13797805183

咸宁桂花印刷

生产经营:各种联单、不干胶、手提袋、笔记本、证件、餐巾纸、纸杯、通讯录、文稿排版、彩册设计、印刷。

联系人:张经理 手机:13339889318

电话/传真:0715-8346398

排版、设计部电话:13476897870

厂址:咸安渔水路190号 QQ:610862887

衡水老白干

喝出男人味

诚招各县市经销商

招商电话:15531864999(郭)

遗失声明

刘琼英不慎遗失保险证一本,证号为00200908420000105521,特别声明作废。

遗失声明

续土财不慎遗失宝塔村六组土地证两本,证号为010606132,面积45.9平方米和证号为010606134,面积140平方米,特别声明作废。