

咸宁康辉国旅:将快乐旅游进行到底

□记者 徐浪

“我们崇尚快乐旅游,希望通过公司的产品给出游的人们带来更多的快乐。”在和记者的交谈中,“快乐”是咸宁康辉国际旅行社总经理饶浩瑶反复提到的一个词。

他说,如今,旅行已经成为人们精神享受不可或缺的一部分。如果说旅行的意义是寻找和丰富生命的体验,那么咸宁康辉国际旅行社则肩负起了提升广大游客旅行品质的使命。

作为咸宁旅游业的开拓者,湖北咸宁康辉国际旅行社见证咸宁旅游业的发展,更为咸宁旅游业走向美好做出了贡献。

塑造一个新形象

1991年,鄂南假日旅行社成立,一批专业、敬业、爱好旅游的人共同加入到这个集体。

2003年,鄂南假日旅行社改名为咸宁康辉旅行社。

2009年,咸宁康辉旅行社更名为湖北咸宁康辉国际旅行社,成为咸宁首家国际旅行社,以崭新的面貌呈现在市民面前。

从鄂南假日旅行社到湖北咸宁康辉国旅,十多年来,旅行社发展步入了快车道,依托“中国康辉集团”的品牌影响力,在咸宁这个以旅游著称的土地上生根发芽,咸宁康辉国旅逐渐以“专注、专业、专家”的形象走进咸宁游客心中。

依靠优良的高中级旅行社管理、导游队伍,完善的国内、国际旅游服务网络,公司快

速壮大,发展出多个分支力量,咸宁康辉在市内成立了10家门店。

同时,旅行社在旅行产品上的推陈出新,在旅游服务上的细致入微,将品质作为服务的永恒保证和无限追求。不管是产品策划人才还是领队导游队伍,都能够真正从游客的需求出发,以专家的身份为游客解决所有难题。

“梅花标志寓意健康、快乐、光明、向上,就像标识所蕴含的意思一样,康辉的每一位员工都是以专注、专业、专家的精神,为每一位选择康辉的游客带去快乐的体验。”咸宁康辉国旅总经理饶浩瑶自豪的说,坚持用自己的服务去打动客户,让旅游者满意是每一位康辉人追求的目标。

走出一片新天地

“今年来,在市场大环境和相关政策的影响下,旅游市场受到不小冲击,我市约50%的旅行社关闭。而今年10月1日新《旅游法》将出台,又将会有一批无法达标的旅行社可能面临倒闭。咸宁旅游业发展迅速,而本地旅行社的发展现状却难以跟上脚步。关系化企业、无序竞争让很多真正有志于旅游事业的人士十

分无奈,也让咸宁市场上的旅行社一直处于小、弱、散的状态。”饶浩瑶称,从2001年康辉旅行社改制起,自己就抱有一个想法:依托康辉这个大平台,树立咸宁康辉自己的产品品牌、服务品牌,并且十几年来一直向这个方向努力。

因此,咸宁康辉国旅一直秉承“海纳百川,追求卓越,开拓创新”的企业理念,围绕“员工成



才,企业增值,服务社会”的企业目标,始终坚持“热情、规范、快速、高效”的经营方针,凭借雄厚的实力,科学的管理、良好的信誉和专业规范的服务,赢得了广大同行良好的口碑。

如今,“全国青年文明号”、“国家4A级旅行社”“国家特许经营中国公民出境旅游组团社”“全国旅游标准化示范企业”等荣誉称号已成为每一位康辉人的骄傲。凭借专心、专业做事,咸宁康辉国旅成为“咸宁最大组团批发商”、“咸宁最大地接运营商”“咸宁温泉酒店运营商”。

“2012年,我们共组织本地人出游3万余人次,地接达8万余人次,年接待近11万人,税收在同行业名列前茅,业务量居全市同行业前列。”饶浩瑶称,依托湖北咸宁康辉国旅特有的优势,根据市场需求制定品牌结构是公司业务迅速发展的重要因素。公司分别针对大众化低端市场、个性定制市场和高品质休闲度假游市场,先后创建“康辉旅游”“鄂南假日”“悠游假期”3个产品品牌。高、中、低端市场三管齐下,与不同消费水平的客户需求无缝对接,为康辉开拓出一片更广阔和光明的前景。

开创一个新未来

一个企业要想成功,靠一个人的力量是不够的。成功的企业背后往往都有一批兢兢业业、潜心付出的员工,有一个灵活完善的人才培养机制。对于康辉人来说,不断学习,提高自己,为游客提供全面、优质的服务是不竭的工作动力。

记者了解到,在咸宁康辉国旅,从总经理到手下每一位员工,都有一个完整的学习计划。总经理饶浩瑶是资深的旅游业界人士,出于企业管理的需要,他选择到武大进修EMBA,不断充实自己;公司为优秀的中层干部提供学习专业课程的机会,在康辉,每年都有一批优秀的中层干部到武大实习对口课程;每一位新进的员工,从入职到不同的岗位,都会有一系列的培训,公司敢于任用新人的机制对员工也起着激励和鼓舞的作用。

谈及咸宁康辉国旅未来的发展,饶浩瑶充满信心。他表示,咸宁作为一个新兴旅游城市,旅游产业受到政府的关注、扶持,也面临着大好机遇。咸宁康辉国旅凭借着优良的高中级旅行社管理、优秀导游队伍、雄厚的硬件软件设施、完善的国际国内旅游服务网络、全方位的产品结构、超前的品牌意识,必将在发展的道路上越走越精彩。



酱香小花螺

说起夏季的美味海鲜,酱香小花螺绝对是粥王府酒店顾客的首选。小花螺肉质鲜美,柔韧弹牙,有嚼劲,轻轻一吸,丰厚的酱汁从舌尖溢出,让你味蕾为之绽放。

据粥王府酒店的相关工作人员介绍,酱香小花螺是酒店的招牌海鲜特色菜。其精华在于上好的食材以及独家秘制的酱汁。选用新鲜的花螺,洗净入锅,加上各种配料烹煮,让美味

在锅中融会贯通,尤其是独家秘制的酱汁,让小花螺的肉质感觉绝佳,美味无比。近期,粥王府酒店的酱汁小花螺相当卖座。

据了解,夏季食用小花螺不仅可以清津解暑,还有利清湿热,止渴醒酒的保健功能。

(石英婧)

食尚一刻
咸宁粥王府



天天资讯

资讯天天看 互动新生活

遗失声明 每个证号 100元/天
资讯信息 每格(2CM x 3CM)50元/天

郑重提示:本版所有信息需方若有意采用须慎密考察,谨防失误。根据相关法规,应聘者无须向聘请方支付押金等任何费用

遗失声明 8273208 13797805183

印刷业务

金海图文

低价印刷:无碳复写联单、报表、材料纸、彩色画册、宣传单、产品说明书、酒水单、信封、档案袋、纸巾盒、手提袋、挂历、便笺等各类印刷品。

长期招平面设计人员和学徒,待遇面议。

联系电话:18064200223(冯) 1333988688(甘)

热门资讯

可的家具·完美生活

打造专业客餐厅文化第一品牌

地 址:天成二期二楼

B-101、102

电 话:15871959819

8912168(许女士)

衡水老白干
喝出男人味
诚招各县市经销商

招商电话:15531864999(郭)

咸宁联合水务有限公司

客户服热线:8182111

管网抢修热线:8153535

Fidek®
飞达音响
中国驰名商标



投影、幕布、音响、功放、话筒、调音台、家庭影院、点歌系统

咸宁总代理:温泉桂花路 美高音响

电话:15872009166 王经理

高价求购私家小车一辆

13720229077

遗失声明

温泉升达地板店不慎遗失营业执照
正副本(注册号:422303600021099)和
地税税务登记证正本(证号:
422301197811060918),特声明作废。

雷钊不慎遗失国税税务登记证正本,证号:422301197811060918,特声明作废。

阮金煌不慎遗失昊天建材城武汉信德物业收款租赁费收据一张,收据号为3651743;租赁保证金收据一张,收据号为3651744,特声明作废。

刘凡不慎遗失会计从业资格证,证号:
42120122205368,特声明作废。

温泉罗莱家纺不慎遗失国税税务登记证副本,证号:
420222196705032411,特声明作废。