

钱花了,故障却依旧

快修店乱开“处方”蒙人又坑车

提醒:慎选维修场所 保留维权凭证

□记者 蒋逐宸



车辆没有修好,不仅被要求支付200元的费用,故障问题反而越修越严重。近日,温泉市民谈先生就遇到了这么一件烦心事。谈先生称,13日上午九时许,在通山出差的他像往常一样打开了车载空调启程回温泉。5分钟后他发现空调出现故障,制冷模式下吹出来的是热风。本打算回4S店检

修,由于无法忍受车内的高温,只好在通山到温泉的途中找了一家汽车快修店检修。快修店老板打开引擎盖后什么都没检查就要求谈先生购买了2瓶氟,开价每瓶100元。急着赶路的谈先生没有还价立即支付了200元,然而加了氟后空调故障依然存在。快修店老再次检修了十分钟,表示需要更换空调压缩机,开价2000元。谈先生这才意识到可能被“坑”了,于是让老板将车恢复原样后离开。

进入温泉后,谈先生立刻直奔广本汽车4S店,经专业检查后得知,快修店不仅没查出故障,还将车越修越坏。本来真正的故障原因是空调线圈烧坏,而路边快修店不仅将该车加氟口的盖子弄掉了,还将连接空调压缩机的电线拽断。

由于在快修店没有留下相关凭证,谈先生也面临维权困难。为避免更多的车主被无良商家“忽悠”,广本汽车4S店负责检修的陈师傅提醒车主,空调是否缺氟可以通过观察来判断,如果胡乱加氟反而损伤空

调。此外,部分快修店维修师傅没有经受过正规专业的培训,车辆原理虽然相同,但车型不同车内结构也不同,快修店对于某些车型可能无法维修。建议车主们,如遇到较为复杂的部件故障,最好还是到4S店进行检查维修。此外,不论在哪维修,都要留下相关凭证,以便日后维权。

小贴士:如何判断空调缺氟

判断是否缺氟了,最主要的方法是观察发动机舱内空调管道上的玻璃观察孔:

- 1、在空调正常持续运转时,玻璃孔内没有气泡,当空调停止时,会出现短暂气泡,说明氟的量正常。
- 2、在空调正常持续运转时,玻璃孔内持续有气泡,说明氟的量不足,需要添加。
- 3、在空调正常持续运转时,玻璃孔内没有气泡,当空调停止时,也没有短暂气泡出现,说明氟的量多了,需要排放。

远离出租车、公交等营运车辆

保持车距避免“亲密接触”

□记者 蒋逐宸

今年3月,车主李先生开车在淦河大道行驶时,前方一辆出租车为了载客,突然在路中间停了下来,导致李先生与其追尾,后来判定李先生负全责。

车辆追尾事故在日常行车中时有发生,而因前方车辆违规停车造成的追尾事故,让车主既感到委屈又防不胜防。如何最大限度地避免追尾事故发生呢?驾龄二十余年的范先生为大家支了几招。

范先生说,交通法规规定,没有其他证据的情况下追尾一方负全责。但是,追尾事故中大部分情况是前方车辆违规停车而导致。这就要求车主们在行车时要与前车保持距离。

防止追尾也是有方法的。首先是不跟空驶的出租车。空驶的出租车要在路上找活儿,一旦发现路边有人要打车,司机经常会根据第一反应急刹车,甚至连转向灯都不打。如果跟得过于近,后车就很容易发生追尾

事故。其次,不跟大、小公共汽车。和大型货车一样,它们也容易遮挡住行车视线,而且个别大、小公共汽车进出站时不开转向灯,如果跟得过于近或在两侧,就容易发生追尾事故,到最后吃亏的总是小车。

除了自己要防止追尾外,还要提醒后车,避免被追尾:一是经常留意后车,如果觉得后车跟得太近,可以轻点刹车提醒后车;二是如果前方车流密集而且通行缓慢,可以开启双闪灯来提醒后车减速。



有业内人士表示,很多追尾事故是因为车速过快,未与前车保持安全距离引起的,而且,发生此类事故占主要比例的并非新手,反而是驾龄更长的老车主,因此,车主们千万不要心存侥幸心理而超速行驶。

车辆保养从“眼前”做起

挡风玻璃更清晰 行车安全更可靠

□记者 蒋逐宸



不少车主在给车辆保养时往往只针对车辆的大型部件,却忽略了近在眼前的玻璃。资深车友李涛说,车辆上的玻璃就像汽车的眼睛,干净透明的挡风玻璃对行车安全至关重要。

李涛说,夏季雨水多的情况下,玻璃表面会有很多蚊虫或是雨水留下的痕迹,挡风玻璃容易出现镜面模糊或者镜面反光等问题,驾驶者在夜间、天气不好的情况下驾车很容易混淆视线,影响行车安全。当您感觉车的前挡风玻璃透明度差了时,可以喷一喷玻璃水。特别是在夜间行车时,玻璃上的灰尘会散射光线,这时候尤其需要喷玻璃水,让前挡风玻璃保持

在最佳透明状态。

那么汽车玻璃应如何保养呢?李涛表示,保养汽车玻璃首先应合理使用玻璃水,现在市场上出售的玻璃水品种繁多,但主要分为三种:夏季用玻璃水、冬季防冻型玻璃水和特效防冻型玻璃水,一般夏季常用的玻璃水里增加了除虫胶成分,可以快速清除挡风玻璃上的飞虫残留物。

其次,有些车主为图方便省钱,直接用洗衣粉或洗涤剂替代玻璃水,更有甚者直接用清水代替,这些都存有安全隐患。因为洗衣粉等化学洗涤剂里有一些沉淀物,时间长了容易腐蚀橡胶管。

别被看似干净的变质油“骗”了

变速箱油应定期更换

□记者 蒋逐宸

近日,车主张女士网上发帖称,她的车使用时间刚到二年,按汽车说明书提示需更换变速箱油了,但在4S店检查发现变速箱油很干净,不知是否还需要更换吗?对此,记者咨询了咸宁市比亚迪汽车4S店服务总监方召军。

方召军说,虽然张女士车上的变速箱油很干净,但使用时间已达两年,油的品质已逐渐变差,油品的好坏不是以颜色来判断的,变速箱油使用时间长了以后会产生油垢,有可能会形成油泥,会加大各部件之间的磨损,使动力传递受到影响。

此外,自动变速箱内部控制机构非常精密,配合间隙小,在正常使用过程中变速箱油的工作温度一般在120摄氏度左右,因此对油品的质量有较高要求。所以大部分自动变速箱换油周期应按照用车手册的保养计划进行,2年或6万公里更换。

小小一管牙膏解决锈斑烦恼

车辆小锈斑两步解决

□记者 蒋逐宸

近日,车主张女士将车开进车库时不小心刮到车门,出现了直径1CM的刮蹭。她起初并没有在意,没想到经历一场雨水后刮痕就变成锈斑,这不大不小的锈斑让张女士很为难,放着不管影响车身美观,去4S店重新做漆又有点小题大做。对此,资深车友谢先生表示,其实,用牙膏和补漆笔就可以解决锈斑的问题。

第一步:牙膏涂抹伤痕处

“牙膏是车辆防锈的好帮手。”谢先生说,当发现车身有新的小伤痕时,把牙膏轻轻涂抹在划痕处。就能起到让裸露在空气中的伤痕隔绝空气的作用,从而防止短期伤痕处生锈。此方法对白色车漆最为合适。

第二步:补漆笔描回颜色

谢先生说,如果锈蚀不是很严重,可先用极细的水砂纸沾水轻轻磨去锈斑,要同向直线打磨。将锈蚀完全去除后,再涂上一层原厂车漆的底漆。若没有原厂车漆,可购买一支补漆笔,对应车身颜色进行上色处理。

东风雪铁龙“E动力”

“0”夏3度10亿巨惠

近期,东风雪铁龙集团旗下新C5、全新世嘉、C4L全系等主力车型,整合全国近1000家渠道,推出“0”夏3度10亿巨惠营销活动。

“0利润售车、0门槛购车、0成本看车”三大贴心举措,不仅让消费者在酷热夏日尽享清爽好心情,还有100%的机会分享东风雪铁龙10亿钜惠资金,在这个夏季尽情享受“E”场前所未有、酣畅淋漓的清涼购车体验。凡来店咨询看车试驾,均可凭当日当时的打车发票获得等额现金回馈,打车费用到店看车即可报销。

2013年,东风雪铁龙加速实施神龙公司“E动战略”,从新C5登场,到搭载“黄金E效动力组合”的全新世嘉上市,再到C4L全系出击高端中级车市场,在短短的40天时间里以最快的速度实现了产品整体竞争力的提升,在国内车市掀起一股以“E”动风暴。此次夏季营销活动立足价值营销,从产品、金融信贷和试乘试驾服务等多个方面创新用户价值。

(胡晨宸)