

用爱心服务病人,用智慧回报社会

——记崇阳第二人民医院住院部内科主任陈水雄



医师名片

陈水雄

中共党员,1969年出生于湖北省崇阳县,2005年毕业于华中科技大学同济医学院临床专业专科班,医学学士,现任崇阳县第二人民医院住院部内科主任。

他,其貌不扬,默默无闻,但却有一颗感恩的心,有一种无私奉献的精神。他说:“是党和人民培养了我,给予了我医学的知识和力量,现在人民需要我,我能说不?是医院收留了我,给予了我展示才能和实现人身价值的舞台,现在医院需要我,我能说不?”他没有高调的口号,却用行动阐述了他全部生命的意义。他就是崇阳县第二人民医院住院部内科主任陈水雄。

从小,陈水雄就梦想着成为一名医生,而命运似乎在与他开玩笑。1988年因几分之差,陈水雄与大学擦肩而过,因家庭贫困,他无法继续上学,凭着对医学事业有着发自内心的热爱,对医学知识不懈的执着和追求,他在家拜师学艺,毅然走上了求医之路,从此与医学和病人结下了不解之缘。学徒期间,他渴求知识,借阅、求读各类中、西医学书籍、杂志。

陈水雄重实践,翻山越岭,采集各类中草药。由于没有系统的学习,对医学知识是一知半解,对疑难问题一筹莫展,病人的痛苦与呻吟,刺激着陈水雄的仁心和求知欲望,于是他先后3次到县医院自费进修学习,累计学习时间达两年之久。在此期间,陈水雄开始接触正规的医学知识,为了节省时间和更多的接触病人,他陪伴病人度过一个又一个不眠之夜。通过几年的努力,陈水雄在当地已小有名气,成为一名深受群众欢迎和信任的乡村医生。求医问药的人络绎不绝,但他仍不满足,总觉得自己知识肤浅、片面、狭窄,必须全面提升,才能更好地为病人解除痛苦,实现

自己求医的初衷,体现为人民服务的自身价值。

一分耕耘一分收获。2002年9月,陈水雄顺利地通过成人高考,脱产就读于华中科技大学同济医学院临床专业专科班。33岁的他圆了大学梦,如愿以偿的接受系统的医学教育。学习期间,陈水雄非常珍惜这来之不易的学习机会,把所学知识与多年的临床经验相结合,成绩一直名列前茅,荣获各种奖励,于2005年以优异的成绩毕业。毕业后同学们都忙于找工作、外出打工,而他却继续报考本科,就读于咸宁学院,并取得了学士学位。

2007年6月,陈水雄被崇阳县第二人民医院聘用。由于工作出色,于2011年聘任为医院内科主任,并带动该科室的医护人员,竭诚为病人服务,深受病人的赞誉和领导的赏识,2012年该科室被县卫生局评为“文明示范窗口”。

陈水雄有一个行医理念:要多为患者着想,给患者提供优质服务。

陈水雄常说:“每天面对大量的住院患者,他们之中很多往往容易恐慌或是过度焦虑,这样的负面的情绪会对病情有很大影响,我首先要做的,就是用心去开导他们,解除他们的顾虑,让他们安心治疗。”在患者最无助、最困惑的时候,陈水雄会用一个简单的微笑、一句温馨的话语,让患者感到温暖。陈水雄时常说健康是指身心健康,在给患者治病的时候,他耐心倾听每一位患者的讲述,认真的分析,遇到心理问题的患者,及时地进行心理疏导,并指导患者多种释放压力的方法,争取经过治疗使

患者恢复“身心健康”。许多患者看完病后经常会说“还没用药,跟陈主任聊几句话,就会觉得病好多了。”

陈水雄还常常对患者的病情进行追踪访问,在病人离院后,经常打电话询问病人的病情,病人对此感动不已。对危重病人,他亲自护送到上级医院进行检查,是病人心中的好医生,备受患者拥戴。他听到最多的是病人的感谢,而他总是说“这是我们应该做的”。他廉洁行医,拒收红包,病人都不知道怎样感谢他。有一位八十多岁的老红军为谢恩,在门诊大厅双膝下跪,高呼“陈大夫是我的救命恩人”。他的付出,得到了群众的认可和赞赏。先后在2008年度、2010年度、2012年度被县卫生局评为“卫生工作先进个人”。

在医德修养上,他时刻注意自身品德、品行、品格的修炼,爱岗敬业、乐于奉献、廉洁行医,为医好他人而高兴,为奉献自己而快乐,终身不渝。在生活方面,以助人为乐。只要有朋友需要,他都会尽自己最大的努力去帮助他们,是同事的好朋友,是领导的好帮手。不仅如此,他更广泛关注社会,多次无偿献血,救人于危难之时。2009年,被授予“咸宁地区无偿献血先进个人”称号。

医生,就像是一盏明灯,照亮患者内心的黑暗。只有引导患者保持乐观的心态,才能帮助他们积极战胜病魔。“医者当以诚相助”,这是陈水雄从医的信念,他对患者从来不烦不恼,耐心讲解病情,用自己的行动诠释着当代医生的职责操守和医道本色,体现了医院良好的医风和医德。

撒向患者都是爱

——记嘉鱼簰洲湾镇卫生院护理部骆琼



医师名片

骆琼

1994年毕业于同济医科大学附属卫校,1995年3月参加工作,2006年晋升主管护师职称。从出校门开始到现在一直从事一线的护理工作,曾多次被咸宁市卫生局评为优秀护士和被嘉鱼县卫生局先进工作者。2012年被咸宁市卫生局评为“群众满意的医务人员”。

2012年中秋节,刚回到家骆琼,就接到医院的紧急电话,一位重症患者将入院抢救。接到通知,骆琼歉意地看了一眼正在等待她回家过节的家人,匆匆丢下一句,医院有急诊,便径直赶往医院。

像这样的事情在骆琼的护理生涯中太平常了,从事护理工作18年来,骆琼一直默默地忙碌着,为护理工作奉献着青春,奉献着爱心。

1994年,骆琼从同济医科大学附设卫校毕业后,成为簰洲湾镇卫生院的一名护士。在校期间,南丁格尔精神的熏陶,老师们的循循善诱,培养了她坚忍不拔,干一行爱一行的品质。

在卫生院患者心目中,骆琼是一位具有较高的思想政治素质和良好的职业道德的护理工作。她服务热情周到。在护理岗位上始终兢兢业业,无怨无悔,默默无闻地奉献,用炽热爱温暖着病榻上的疾困患者,用满腔真情感动着每一位病人的心灵。

基层卫生院什么患者都有,有城里的,有乡下的,对骆琼来说,无论是什么层次的患者,她都是一样的面对,一样的认真,一样的专心。曾经有一位口服有机磷农药的女病人,因与家人发生口角一时想不开,到医院后不配合医生和护士,骆琼了解情况后耐心的反复的跟病人做思想工作,亲自跟病人洗胃,后来因抢救及时病人康复出院。家人都对骆琼都非常感谢。

医者仁心。虽然骆琼只是一名普普通通的护士,但在平凡的工作岗位上,用心善待所能接触的每一个病人!

临床护理工作单调乏味的,注定要与疼痛、呻吟、脓血、污物相联系,没有爱心是做不好的。大量的工作不仅要靠护士的爱心,更需要娴熟的操作技艺,来为病人解除痛苦。

为此骆琼要求自己对待病人要坚持做到“五心”“五勤”即“热心、关心、细心、耐心、贴心”和“眼勤、脑勤、手勤、腿勤、口勤”;她要求每位护

士的微笑真一点、语言美一点、责任强一点、脾气小一点、动作快一点、胸怀宽一点,理由少一点,做事多一点,说话轻一点,效率高一点,病人满意度就会好一点。

在工作中,骆琼还是一个有“心”的护士,她认为当护士首先要具备和病人沟通的技艺,那就是“微笑”服务,微笑了,病人才能感受你的态度、你的亲近;否则,护患之间就会形成隔阂,很难融洽起来。工作中时刻面带笑容,无论进病房,也不论是治疗时,还是平日闲暇,只要面对病人,骆琼都以笑相迎,认真询问,耐心解答,并且做到百问不厌,百答不烦。

每一声亲切的问候,每一次精心的治疗,每一个微笑,无不饱含骆琼的心意。每当患者入院,新的环境,新的生活,给他们带来许多的不便。此时,骆琼就像对待亲人一样对待他们。每当看到患者顾虑重重、苦恼、烦躁时,骆琼总是耐心地给患者介绍院情、科室优势和患者的病情,还时常主动与患者谈心、拉家常。久而久之,患者们都说道:“有骆琼在,我就安心!”

门诊病人流动性、不确定性大,病种复杂多变,而且是医院的窗口单位,这不仅对“三查七对”的要求甚为严格,而且对一针见血率也有很高的要求。

打个比方,例如输液大厅的工作,看似单纯,其实有很多学问。并且在给病人输液时,不同的抗生素有不同的排序,常用的左氧氟沙星和其他抗生素不同,其他抗生素间隔时间长,必须分开输,而左氧氟沙星则必须连在一块输,以保证其药效。青霉素类、头孢类抗生素必须现输现配,过早配制会使其失效,还容易引起过敏反应。在核对病人液体时,护士对所用药物的剂量、浓度、用法、不良反应必须心中有数。如皮肤科的阿昔洛韦必须严格控制滴数,保障疗效。对腹痛病人先输解痉止痛的药物,对发烧病人先给予退烧药。输液时,有

意分散病人的注意力,减少疼痛。告之每个病人在输液过程中的注意事项及所输药物的一些反应,让病人有一定的心理准备等。

在现代医学知识飞速发展的今天,做一名优秀护士,仅有一颗爱心是远远不够的,还必须不断学习和掌握护理新知识、新技术,广泛吸取医学营养,丰富自己的护理知识,才能为病人提供高质量的护理。仅做一名会打针、会操作的好护士还不够,还需要具备丰厚的、超前的护理前沿知识和理论才能永不落伍,为此,骆琼严格要求自己不断的刻苦钻研业务,熟悉各种操作规程。积极参加各种形式的继续教育不断充实、更新和拓宽自己的业务知识。

凭着对护士职业的挚爱和追求,近年来,骆琼在病人心中有了较高的认可度,病人也因得到了我的服务而心满意足,有些病人和家属甚至还与她成了好朋友。由于工作出色,2010年—2012年,骆琼连续三年被咸宁市卫生局评为优秀护士。

“我将竭诚协助医师诊治,努力为病者谋求幸福。”在卫校毕业典礼上,骆琼曾举手宣读过世界护理业创始人南丁格尔在100年前为全体护士写下的誓言。而今天,她用自己的青春岁月作证,自己无愧于这一誓言。

