



在第五届中国西部房·车博览会上,观展者正在房屋销售展区参观商品房沙盘模型。此次博览会交易总额9亿元,观展人数达38.5万人次。(新华社)

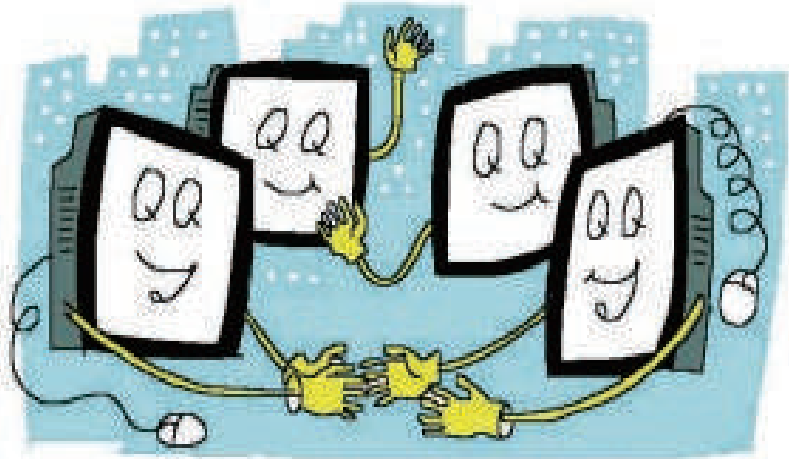
## 从陌生人到好邻居

# 小区QQ群:演绎E时代的邻里情

□记者 黄兰芬

都说“远亲不如近邻”,然而,如今在商品房住宅小区里,大多数邻居都是不认识的人,邻里之间交流也很少,经常是两对门的住户却形同陌路。

近些年来,随着电脑普及,大家娴熟地使用网络,小区QQ群成为居民沟通联络的平台。它架起了小区居民间的“连心桥”,融化了邻里之间的坚冰,给居民日常生活带来积极变化,同时促进了小区的和谐发展。



### 新的建交平台——邻居成了网友

常常有老人感叹:现在的邻居不比从前,邻里之间交流极少,即使门对门住着,也互不认识、往来。随着网络时代的到来,小区QQ群的建立,让陌生的居民成为友邻。

家住市区金桂路一小区的陈女士说:“现在,大家平常工作繁忙,很难碰到一起,面对面沟通的机会少。而且小区的人来自不同地方,很多不常住。对于年轻的家庭来说,一年下来认识不了小区几户人。自从今年加入小区QQ群认识了一些人后,平常上下班遇到,大家点头微笑、打个招呼,感觉亲切多了。”

吴女士家住市区文笔大道某小区。去年经小区居民介绍,她加入小区QQ群,空闲时会和群里和人聊“育儿经”。最近的一天,饭后她抱儿子到小区四处走走,碰到一名不认识的女性叫她儿子小名。通过交谈,她才知道,这名女性同住一小区,姓李,也是一名宝宝的妈妈,在群里了解了吴女士的情况。一回生二回熟,因为育儿这共同话语,吴女士和李女士两家经常走动,时常约上一起带孩子到附近的公园游玩。

市民刘先生说:“加入了小区QQ群,感觉找到了组织,有一种归属感。有事没事的时候在群里和邻居聊聊天,感觉小区氛围挺好的。”

### 新的沟通方式——群里“晒晒”心情

“宝宝出生10天了,大家帮着起个名字。”“咸宁哪家装修公司比较好?”“这个周末,约着一起去野炊啊。”“各位邻居:雅安地震,我们凑些闲置的物资集中捐给他们。”……在银泉大道一小区QQ群里,熊女士自从2011年加入以来,几乎每天可见到有人在群里聊天,大事小事都拿出来“晒”一下。

采访中记者发现,在小区QQ群这块小天地里,业主们交流的话题五花八门,大家讨论比较多的是小区物业管理、房屋质量等相关方面的话题。

据了解,咸宁新建的小区都有自己的QQ群,有的小区居民比较多则有好几个QQ群。小区QQ群大多是居民自发建立。

小区QQ群的建立,打破了人与人之间的“冷淡”,大家在虚拟世界里自由畅谈,变得坦诚而又热情。因为小区QQ群,邻里能更好地交流、沟通。通过小区内的QQ群,不少兴趣相投的业主会自发组织一些如亲子活动、自驾游等集体活动,原本互不认识的业主也在这些活动中成了朋友。

### 新的维权渠道——团结就是力量

除了在小区QQ群里互相沟通互相帮助外,更多小区的QQ群是业主的“维权组织”。

不少小区业主都有感受:延期交房、物业管理等问题,一个人去反映不易引起重视,现在大家在QQ群里先沟通好,拟个书面文件,然后再去反映,这样就容易解决。

银泉大道一小区业主聂先生说:“当时因为小区交房的种种问题,单个业主去维权力量太薄弱。为了将大家凑到一起,成了小区QQ群。大家对开发商的意见一条条在群里反映出来,然后约好时间一起去找开发商商量。”一些小区QQ群成立的初衷,就是让全小区的业主联合起来维护大家的合法权益。

据记者观察,小区QQ群中最能引起共鸣的话题,就是开发商和物业服务中曝露出来的问题。不少业主一开始是为维权而“群聚”,有的是为了团结起来,解决开发商的遗留问题;有的是物业服务遇到问题,业主联合起来商讨对策。

咸宁一小区QQ群群主说:“QQ群刚建好的时候,群内成员的QQ昵称各式各样,根本不知道谁才是真正的业主。怕开发商和物业的人混进来打听消息,对维权的人逐个瓦解。我在群上发布信息,业主必须将自己的楼号、单元、姓名都写清楚,不然就踢出群。还把QQ群改成了需要验证才能通过的认证方式,核实无误后才允许加入。”通过小区QQ群团结起来维权,不少小区业主成功解决了问题。

### 新的管理模式——成立虚拟业委会

有业内人士表示,一些小区没有成立业委会或业委会没有真正发挥作用,小区QQ群有效地减少了业委会缺失所带来的各种问题,承担了业委会的部分职能。小区QQ群在一定程度上起到了监督和协助物业公司履行物业服务合同的作用,便于小区业主参与小区管理。

市区的白茶社区在管理小区时,充分运用QQ群,组建6个小区QQ群,及时了解社情民意,取得的效果比较好。有居民反映:自从有了社区QQ群,居民到社区办理不同手续分别需要准备哪些证件、小孩需要接种哪些疫苗、哪里有就业信息……第一时间可在QQ群上了解到;居民也可直接在群里发布他们的诉求,如下水道堵塞、夜间噪声扰民等信息,社区工作人员也会及时为他们排忧解难。

有房产部门人士表示,小区QQ群带着新时代的明显特征,能促进业委会的成立,有利于物业和业主之间的联系和沟通。物业管理应该充分发挥QQ群的积极性和优势,有效的利用QQ群,来改善和业主的关系,为业主服务,促进小区和谐发展。



**嘉宝丽装饰**  
更快 更好 更省

**嘉宝丽装饰**  
金五星工程保障

携手香城都市报全程监督

香城都市报 **jiabaolizhuangshi**

**5月18日 明星设计团队户型规划会**

涵盖监狱景观苑等小区户型多个设计方案  
明星设计师团队一对一专业定制服务  
精湛标准样板间公开参观  
装修优惠大放送,先到先得

公司地址: 长安大道福星城168号 服务热线: 8180222

**VIP 特权**

**不涨价 特权**

**优惠选择 特权**

**金牌工长施工 特权**

**总经理工程巡检 特权**

**工程经理亲自验收工程 特权**



**嘉宝丽装饰 五星级服务**

**放心**

责任一包到底  
质保保检测  
超超超全责

**舒心**

家装+家具+家电+装饰=整体设计

**省心**

一站式选材、配送, 5000平米建材家居

**安心**

一站式服务、售后各出现问题安全负责

**贴心**

材料一包到底, 无需担心材料损耗、补货、退货等问题