

鼠标+拇指,轻松办业务

APP 客户端:商业银行“新门户”

□见习记者 石英婧

移动互联网技术的不断推动下,传统银行的业务模式正向着“鼠标+拇指”的新格局演变。用中国农业银行咸宁分行营业部相关负责人的话来说,在移动金融时代,APP 客户端就是商业银行的新坐标。

据记者不完全统计,目前,国内已有约 50 家银行推出了手机银行客户端。其中包括工行、招行、民生、工行、建行等银行。

手机控们的贴心“金融管家”

银行 APP 即手机银行客户端,是银行为智能手机用户提供的软件。除了能够满足传统的银行业务需求,手机银行 APP 客户端还在不断聚拢和整合越来越多的功能,包括买彩票、买电影票、缴费充值、商旅预订、查询网点等。

咸宁市一家服装店的老板王小姐就是银行 APP 客户端的拥趸。她告诉记者:“真的很方便,不用去银行柜台排队,只要用手指点开鼠标就可以找到自己想要获得的服务。我喜欢周末去温泉第一街看电影,经常就是用手机 APP 客户端直接买票的。”

此外,在众多“80 后”“90 后”“月光族”中,有不少人尝试用手机理财 APP 来打理自己的财务。咸宁市一家商场的工作人员小熊告诉记者:“我平时就是个‘手机控’,自从有个银行的 APP 客户端之后,我马上被它的新潮理财方式所吸引。我经常利用手机银行进行记账、比价,过起了精打细算的生活,原来一个月 2500 元的月薪不到月底就用光光,现在不但脱离了‘月光族’的身份,还能够从闲散资金里面拿一笔出来进行投资。”

中国工商银行咸宁市温泉支行的一位理财经理给记者做了一个生动的比喻:“就

像早期的物理网点和 90 年代的电子银行,在移动金融时代,APP 客户端就是现代银行发展的一个新门面。如果哪家银行缺失了这一块服务,无疑在发展上较其他银行慢了半拍。”

银行圈地跑马的“黄金领域”

得益于电子信息时代的迅速发展,以手机终端为代表的移动金融在近两年里迅速崛起。而对于市场信息捕捉灵敏的各大银行也纷纷瞄准目标,开始在各自领域跑马圈地。

中国农业银行咸宁市分行营业部的相关负责人告诉记者:“尽管移动金融还没有形成有效的商业模式和丰厚的经济回报,但并不影响各大银行进军该领域的热情。对于银行而言,虽然有了 APP 客户端,客户不一定会增多,但如果没有,客户肯定会流失。银行更看重的是 APP 客户端所起到的吸引客户、黏着客户的效果,以及未来的巨大利益空间。”在这位银行人士看来,这是未来银行的发展的一个趋势,缺少了这部分功能的银行很难留住客户。

记者进入苹果应用商店的财务免费榜注意到,以 iPhone 版为例,国内有 16 家银

行的 APP 客户端进入苹果应用商店(App Store)的前 50 名。其中,招行、建行、工行一直处于同业领先地位。另外,Android 版中招行、工行、建行无论是下载量还是用户评分都最为靠前。

在移动支付方面发展领先的中国建行和银联推出了银联手机支付,农行推出了“掌尚钱包”,让很多客户足不出户享受银行服务。据中国建设银行咸宁分行营业部的相关负责人表示,目前银行开发 APP 客户端最首要的目的就是黏着客户,同时培养用户习惯。因此,银行普遍采用了减免手续费、增加生活类应用、提供增值服务等以吸引更多用户。

对于手机银行 APP 客户端未来的发展趋势,华中科技大学经管学院李教授分析道:“与购物、社交等领域具有单一应用功能的 APP 客户端不同,银行的 APP 客户端在横向整合银行业务、手机支付、生活服务等功能的同时,还在不断地纵向延伸,例如,插入一些电子商务、生活服务类应用。未来银行的发展趋势可能是将银行卡、公交卡甚至会员卡都可以集合在 APP 客户端这里,支付购物甚至生活服务等各项需求都可以得到满足,在信息时代,客户看中的还是功能的强大,只有功能越来越丰富,人们才愿意使用。”

第三方支付系统“抢滩”转账领域

商业银行降低费率与支付宝“过招”

□见习记者 石英婧

近日,支付宝针对手机客户端转账至银行卡打出了“免费”的招牌。这一举动引起了众多商业银行的关注,纷纷推出各种措施应对。

支付宝推免费转账业务

据了解,支付宝手机客户端新上线了转账到银行卡功能,用户可以在手机上通过该服务,直接将钱转到亲友的银行卡上,而不再需要填写复杂的开户行具体信息,还可以享受服务推广期内单笔或每天 5 万元人民币的免费转账额度。

记者在自己手机上的支付宝客户端进行了体验。在支付宝账户与自己的银行卡绑定后,打开客户端,经过简单的提示操作之,输入收款方姓名和转账金额后,即可通过支付宝余额、快捷支付等方式完成支付,轻松便捷地完成了转账交易。而杭州支付宝公关部杨小姐告诉记者:“目前支付宝手机版转账到银行卡的合作银行,已经达到 119 家。工行、农行、中行、建行、招行、光大、杭州银行等银行支持 2 小时快速到账,

其他银行则在次日到账。”

银行转账掀起价格战

面对支付宝打免费招牌进军转账市场,各大银行按捺不住,纷纷推出各种应对措施。

招行率先发起了行动,记者在招行官方网站上注意到,招行 4 月 3 日发布公告称,从 4 月 12 日开始,将网上银行和手机银行的每日限额从 5 万元提升至 20 万元,且宣布手机银行(含 iPad 客户端)所有汇款与转账实行零费率,免费期限延至 2015 年 12 月 31 日。这意味着,招行成为目前国内银行中首家提出三年免费汇款的品牌。

咸宁一位不愿意透露姓名的股份制银行业务主管告诉记者:“招行此举或是应对支付宝等第三方支付系统进军转账领域的一个举措,估计其他银行也将陆续采取行动,新一轮的银行转账价格战一触即发。”

据不完全统计,农行、中行、交行、招行、光大、广发等多家银行从去年开始,对使用手机银行转账就已实行免手续费,但大部分

银行并没有明确优惠截止日期。据中国农业银行咸宁市分行营业部电子银行部的相关工作人员介绍,预计银行今年仍旧会延续“免费”,从而培育起各自的忠实客户。

小提醒:网络转账注意安全

手机银行、网上银行等方式转账方便快捷,省钱省心,需要注意的是防范风险。

中国建设银行咸宁市分行营业部理财经理张小姐提醒市民:“一般来说,去银行官网下载各大银行 APP 比较靠谱。手机银行的密码不要和银行取款密码相同,这样安全性也会大大提高。目前使用各家银行的手机银行进行交易的话,银行会自动发短信并附上一个验证码给客户。只有获得验证码,客户的一系列操作才能成功。”

此外,张小姐建议,养成良好的手机支付习惯非常重要。手机支付时要使用正规银行网站或银联在线,定期查杀手机病毒,并妥善保管登录账号和密码,及时清除手机内存中临时存储的账户、密码等信息。每次使用完手机银行后,切记需要安全退出。

一周金点:

银监会:

各银行不得新增平台

贷款规模

银监会近日下发《关于加强 2013 年地方融资平台风险监管的指导意见》,其要求各银行控制地方平台贷款总量,不得新增融资平台贷款规模。对于现金流覆盖率低于 100%或资产负债率高于 80%的融资平台贷款占比不高于上年。(新浪网)

人民币汇率

连续两日创汇改新高

中间价破 6.25

国家统计局 15 日公布的最新数据显示,初步测算我国一季度国内生产总值 118855 亿元,按可比价格计算,同比增长 7.7%,低于前值 7.9%,但是人民币汇率反应平淡,至收盘时报 6.1871。

对于人民币近期升值现象,专家认为,国外热钱流入是促使人民币升值的重要因素。中国社会科学院金融所银行研究室主任曾刚指出,最近中国物价水平一直比较稳定,实际利率水平高于美国国债收益率,资金在中国有套利的机会;同时,中国外汇储备在增长,显示外部资金流入加大,这些因素对人民币升值都有推动力。

复旦大学金融研究院《复旦人民币汇率指数报告》指出,今年二季度,随着中国经济的持续复苏,日欧量化宽松政策的持续,美国经济复苏的不确定性给后续人民币带来一定的升值压力。

央行公布数据显示,3 月末中国广义货币供应量(M2)达 103.61 万亿元,首次突破百万亿元大关。今年一季度中国外汇储备增加近 1,300 亿美元,为 2011 年二季度以来单季增量新高,2 月金融机构外汇占款增加 2954.26 亿元,海外资金流入中国的势头再现升温迹象。

舌尖上的分红走红

透露 A 股两大顽疾

自从南方食品宣布对股民免费发放黑芝麻麻产品后,又一家量子高科宣布对股东发放龟苓膏。近日,上市公司接二连三推出实物馈赠股东的方案,一时间“舌尖上的分红”使 A 股迅速变得趣味十足,照此下去,以后股民要是没有收过上市公司送的实物分红,都不好意思说自己在炒股。但是,在调侃背后,“舌尖上的分红”意外走红,本质上却彰显出 A 股市场的两大顽疾:沟通不畅、分红不给力。

许多股民坦言,在南方食品未推出此芝麻麻馈赠方案之前,并不知道公司有此产品,某种程度上,这印证了股民与上市公司信息不对称的现实。

表面上,投资股票考虑的是公司的发展前景及价值,而上市公司作为公众公司,会通过定期财务报表披露、重大事项公告等手段来保证自己的公正、透明。分析财务报表固然可以了解公司的财务状况,但一家公司发展如何除了财务状况良好,还受产品、市场、行业、政策等诸多因素的影响。(和讯网)