

# 精湛医术 群众之需

—咸宁市中心医院急危重症医学科创“群众满意窗口单位”先进事迹

咸宁市中心医院创建于1966年,是一所集医疗、教学、科研、预防保健于一体的综合性三级甲等医院,是湖北科技学院附属第一医院、国际爱婴医院、卫生部国际紧急救援网络医院。2011年3月,医院整体搬迁,并由华中科技大学同济医院全面托管,冠名华中科技大学同济咸宁医院。同期将120急救中心、急诊门诊和ICU整合为急危重症医学科。

目前急危重症医学科占地面积1731.4平方米,共有床位38张,医师19名,护士47名。医院投入2000余万元购置先进医疗设备,将急危重症医学科打造成为鄂东南急危重症患者救治基地,为当地老百姓提供健康保障。

## 先进的管理理念

医院规范各种诊治流程,院长白祥军亲自挂帅任科室学科带头人,并任命原同济医院急诊科周代星教授为科室主任。用先进的管理理念,以科学的管理带动学科发展。医院急危重症医学科开创了集院前急救、急诊科、ICU三位一体“快捷、高效”的急救新模式,为急危重症患者提供了高质量的医疗服务。科室医生参与120、急诊科、ICU值班,掌握了院前急救、急诊抢救、高级生命支持等诊疗技术,大大提高急危重症患者抢救成功

率。同时解决了以往三个科室之间的不协调的弊端,中华医学学会急诊医学分会主任委员李春盛教授参观我院时,对这种模式提出高度肯定,建议全国推广。

## 优秀的科室文化

急危重症医学科重视业务学习,科室有月定期学术讲座,提高自身业务素质,积极参加全国各项学术会议并承担湖北科技学院临床医学及护理学的带教任务。科室也将先进理念和优秀的文化带入基层医院,定期举行“专家课堂走基层”及“送知识下乡”活动,受到基层医院的高度赞赏和欢迎。承办多起省、市级继续教育项目,举办了“卫生部十年百项计划:VSD技术”推广学习班、咸宁市“院前急救”培训班。医院医护人员“三基培训”大练兵、协办“湖北省8+1城市圈急诊年会”等,将我院在省内的学术知名度进一步提高,也提高了我市急危重症医学的业务水平。新医院建成后,德国、美国等国外业内专家多次到我院急危重症医学科参观、讲座,并与国外专家一道,探讨学科发展。

## 积极参与社会公益活动

急危重症医学科积极响应咸宁市、医院的各项公益事业。我们急诊科有专门的绿色通道,为急危重症患者提供快捷、方便的就医环境。对我市所有的突发公共卫生事件均积极参与,如10月份的化学物质泄漏事故演练,急危重症医学科专业及敬业的表现得到市领导的一致肯定。对特殊困难患者,科室有相应的减免政策,每年为特殊患者减免

费用20余万元,使特困户享受高水平医疗服务的同时,也享受社会的温暖。经常有“无名氏”患者被各种途径送至我院,急危重症医学科成了他们的收容所,每次遇到这类患者,在没有找到患者家属之前,我们医务人员为其提供免费治疗,还提供餐食。

近期我市发生一起特大车祸,当场死亡5人,两位重症患者送我院治疗。接到通知后,医院立即启用“绿色通道”,将两位患者护送至ICU。同时院领导组织成立医疗专家组,白祥军院长为组长,亲自指导治疗,开通特殊账户,患者家属没有交一分钱,现在患者病情稳定。此次事件被“经视直播”、“楚天都市报”、“咸宁电视台”、“咸宁电台”、“咸宁日报”等媒体广泛转载。

参加咸宁市电台举办的“健康咸宁”节目,通过电波为咸宁群众解释医学问题。

我们科室自编的舞蹈“龙船调”被咸宁市卫生局选送至我市,参加“国际旅游节”开幕式表演。

## 精湛的医疗技术

急危重症医学科在白祥军教授及周代星教授的带领下,从无到有,建立了ICU,将院前急救、急诊科、ICU三合为一,医师达到硕士化,积极引进博士,医生均掌握ICU核心技术,规范了我院急危重症患者的救治流程,提高了抢救成功率。周教授为同济特派专家,经常周末在我院参加危重症患者抢救。得到同行及患者的好评,被咸宁日报、湖北日报等媒体多次报道急危重症医学科抢救成功事例。我们急危重

症医学科2011年被评为医院先进科室、咸宁市临床重点专科,2012年又被评为湖北省临床重点专科(已网上公示)。短短的一年多时间,得到了省市各级领导的肯定。

## 群众满意度高

群众满意度是衡量医疗服务质量的标准,建科至今,急危重症医学科是全院危重症患者救治中心,其中虽然抢救危重患者数量多,但是目前仍是零纠纷。为我院的兄弟科室提供医疗合作的同时,也为医院和患者提供了医疗安全保障。

科室敬业的工作也得到广大患者的肯定和好评,今年收到表扬信6封,锦旗5面,感谢匾1张。一例患有多器官功能障碍患者,在当地医院认为没有抢救价值,家属慕名来到我院,经过全面会诊,一周后患者奇迹般的存活,家属送旗“周代星神”。一例在武汉治疗一直没有效果的脑缺血缺氧性脑病患者,放弃性的转回我院,经过一个月的精心监护,患者苏醒。一位患者经过几日抢救后仍然没能挽救生命,患者欠费1万多元回家,本以为患者家属会逃帐,不料半月后患者家属来医院还清欠费,还感谢我们医务人员的几日照料,为欠费多日带来的不便表示歉意。类似的事情很多,就是这些让我们看到了我们医务人员的劳动价值,患者的肯定也是我们工作的动力。

时间就是生命。生命之托,重于泰山。急危重症医学将继续尊重生命,以优质的服务质量及高尚的医德,让群众更加满意。

# 母婴的“守护天使”

—记咸宁市中心医院同济咸宁医院产科主任贺艺

## 管理规范,医术精湛

作为产科主任,贺艺带领科室医护人员,积极争当医疗卫生行业的排头兵。作为一名医生,她深知只有通过提高医疗服务质量和才能赢得患者信任。为此,她不断学习和掌握妇产科疾病治疗的新知识、新技术和新疗法,了解妇产科发展的新动态,积累新经验。并将学习到的新技术广泛应用于临床之中,尽量减轻患者的痛苦和经济负担。同时她带领产科同事承担我市及周边地区妇女的围产保健工作,成功抢救危重患者多名,包括羊水栓塞、凶险性前置胎盘、胎盘植入、重度子痫前期、产后出血、子宫破裂、妊娠子宫扭转等产科疑难危重病例。

一次夜里3点多,在家病休的贺艺,突然接到科室电话,有一位晚孕的产妇突然出现腹痛休克症状,B超提示胎心已消失,情况十分危急。闻讯后,她急忙赶到医院,带领全科医护人员紧急开通绿色通道,安排产妇进手术室行剖腹探查。经检查,发现患者是罕见的残角子宫晚期妊娠破裂,子宫破裂口出血汹涌,产妇生命危在旦夕。根据病人情况,子宫严重破裂,做一简单的子宫切除手术,既能挽救病人,又不至于花费太多的功夫。考虑到患者尚未生育,贺艺在积极为患者抗休克的同时选择了高难度的子宫修补术,像绣花似的将患者的子宫修复,使患者绝处逢生,顺利的推出了手术室。

在贺艺和她团队的努力下,医院的急危重症病人、下级医院转诊病人及病理妊娠病人人数增加明显。年分娩量近2000个,增长了23.1%。年收治住院患者约2000人次,同时我院产科还承担鄂南地区产科急危重症病人的救治及转诊工作,现我院正建立高危妊娠诊疗中心及重症孕产妇救治中心,大大提高危重孕产妇及高危儿的抢救成功率。做到子痫病发率小于0.5%,阴道

分娩产后出血率小于3-4%,剖宫产后出血率小于6%,产后出血死亡率为零,围产儿死亡率小于12%。

## 医德高尚,作风严谨

“对待患者,不分地位高低,不分贫贱富贵”是贺艺从医30多年来始终坚持的原则,把患者的生命安全放在第一位,对每一位患者做到认真检查,详细解说病情,当遇到患者或家属不理解时,她总是不厌其烦地耐心做好解释工作。

一次,有位孕妇,查出单脐动脉,特别担心是否胎儿畸形,情绪一度失控,在贺主任的认真分析和指导下,解除了忧虑,安心等待孩子出生,最终孩子平安、健康的生产了,在贺艺从医生涯中,像这样的事例还有很多很多。她以渊博的医学知识、严谨的医学态度以及对患者的爱心和耐心,让许多患者慕名而来。

作为科主任,贺艺还承担很多的行政管理工作,几乎固定的节假日都没有正常休息,但不管多累,每天下班前贺艺都坚持详细查看每一位病人,掌握病人的病情变化。在全力解除病人痛苦,降低病人经济负担的同时,贺艺还带领全科上下自觉不断提高医疗水平。

贺艺常说:“我始终牢记一个医生的天职是给予、是奉献,医务人员应该以自己的行动维护医生这个神圣的职业……”她常常得到病人的赞扬,但从不接受病人的红包和礼物,榜样的力量是无穷的,2012市中心医院同济咸宁医院产科被评为咸宁市女职工建功立业示范岗。

## 妙手仁心,心系病人

工作是贺艺生活的一条主线,在这条线上病人是她工作的全部。事业成了她的伴侣,科室成了她的家,而病人则成为她的亲

友。每天清晨,她都会第一个来到科室,对病人嘘寒问暖,遇到危重病人,她都会通宵达旦的守在科室,直至病人完全脱离危险。因为常年累月的加班,贺主任得了腰椎间盘突出的毛病,经常因疼痛无法入睡。但她心系病人,就连兄弟医院遇到危、急、重病患者抢救,只要接到会诊通知,便第一时间赶到现场协助抢救病人。

有一次一孕妇临产,120急救出诊,情况紧急,晚一步孩子就可能出现窒息,家属已吓得束手无策,时间就是生命,贺主任不顾腰痛,不由分说冲上前协助家属将病人抬上救护车,似乎这位孕妇不是病人而是她的亲人一样,由于处理及时母子平安,事后,她才发现她的腰椎间盘突出的病痛加重了。

就这样,贺艺把她全部的精力和爱心都给了病人,给了她所钟爱的医疗事业,但是她对自己的家人却留下了深深的歉意。贺艺说:“最开心的莫过于送产妇出院了,看着美满幸福的一家人抱着孩子从这里快乐地走出去,听到临别时对我们工作的褒奖和祝福,心中充满了职业的自豪。都说护士是天使,那我们就是忙碌而快乐的天使!”



贺艺:咸宁市中心医院同济咸宁医院科主任、主任医师;1995年、1999年、2000年、2001年、2007年、2011年、2012年获“先进工作者”称号,1999年、2007年、2011年、2012年获“优秀共产党员”称号,1999年、2000年、2001年,2008年、2009年、2010年年度考核优秀。