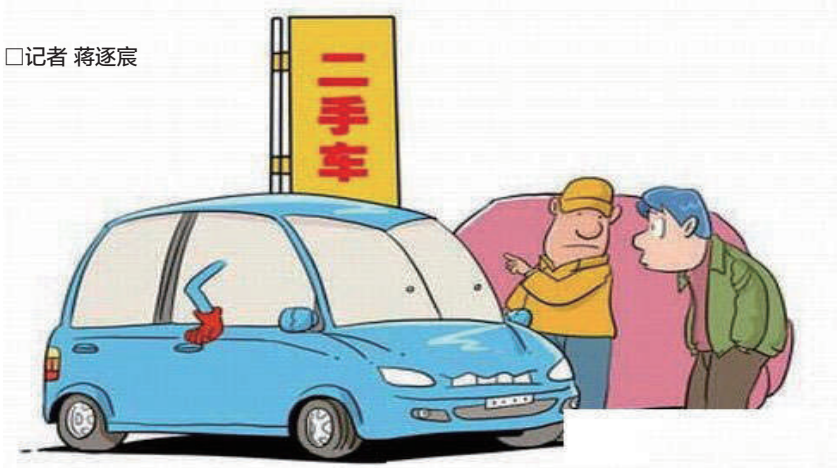


学会辨车好坏 不再任人宰割

# 教你揭开二手事故车真面目

□记者 蒋逐宸



在二手车市场买车时,商家瞒报车辆事故,以此充好的现象对于业内人士来说已经司空见惯了。一些初次接触汽车的消费者不知如何辨别事故车,只能任人宰割。为此,咸宁东风标致汽车4S店售后经理史永鹏给新手购车者支了几招。

### 招式一:查记录

目前,车辆信息都已实现了共享,在买进一辆二手车之前,去4S店和保险公司查询维修和报案记录非常重要。史永鹏表示,无论在哪个城市做过维修、保养,厂家的数据库中都会有记录,而这些记

录在正规的4S店都能查到。还可通过保险公司的赔款金额大小来判断事故严重程度。

### 招式二:看内饰

“车辆内饰更能反映出一辆车的新旧。”史永鹏说,进入驾驶室后首先将所有的按键功能全部试一遍。例如,反复开关天窗时,如果天窗滑动断断续续,则这辆车有可能出过翻车事故导致天窗轨道损坏。

### 招式三:看外表

二手车市场里的事故车表面工程肯定是做足了,不过我们依然可以从一些细微之处入手来辨别。

史永鹏表示,从外观辨别事故车可将车辆开在宽敞明亮的室外,仔细观察车身各个部位漆面是否有色差,打开车门后,将车门密封胶条拉开查看是否有维修的痕迹。还可以打开引擎盖,仔细检查固定发动机的那几颗螺丝,是否有拆卸的痕迹。

# 亲子自驾游带上“三件宝”

小物件为孩子安全护航

□记者 蒋逐宸

3月是出游的好时候,两口子自驾车带着宝宝出行,既能一起感受大自然的美景,还能增加孩子与父母之间的感情。不过,带孩子出行的时候,车上可得备上几件儿童使用的汽车用品。这些小用品看上去可有可无,其实用起来确实很方便。

### 儿童安全座椅 售价200—500元

儿童乘车安全是父母关心的问题。很多家长在乘车时坐在副驾驶位置,怀中抱着孩子,认为这样比较安全。其实,在车辆急刹车等紧急事件发生时,家长抱着孩子不仅来不及保护孩子,还会在巨大的惯性之下对孩子造成挤压伤害。

最好的办法是在汽车后座给孩子安上一张儿童安全座椅。儿童安全座椅是专为孩子设计的,有适合孩子的安全带,最大限度保障孩子的安全。

### 儿童车载旅行充气床 售价400—700元

一天的旅途很劳顿,孩子精力有限,要



是想休息怎么办?不用愁,一款专用的儿童车载充气床就能解决问题。

车载充气床充气后能在后座形成一个安全空间,儿童在气垫上可以自由的玩耍,不会从座椅上掉下来。整个产品的结构设计,柔然并具有弹性,可以让孩子在户外也有一个舒适的休息环境。

### 车载急救包 售价50—200元

到郊外踏青春游,方圆几十公里都没有医院的情况常有。春游目的地的基础设施不一定安全,万一孩子磕着碰着,没法及时处理。建议车主备上一款车载急救包,以备不时之需。

# 自动档变速箱如何“延年益寿”

提示:正确使用档位 定期进行保养

□记者 蒋逐宸

### 正确使用档位

不少车主认为,自动档车型只要将档位挂在D档车辆就能行驶,踩刹车就可以停下,不管什么路况,什么情况都可以不换档。史永鹏表示,使用D档爬坡时,如果感觉到动力输出不足,应根据实际坡度将档位换到爬坡档(如D3或D2等)。长时间停车时,就应挂入N档(空档),这样既可以保护变速箱,又可以避免变速箱油过热。

### 4万公里保养一次

除了正确驾驶之外,车主还不能忽视自动挡变速箱的保养。史永鹏说,自动变速箱内注入的是一种叫ATF的润滑油,它的作用除了润滑降温,更主要的是要传递发动机和变速箱之间的动力。ATF油的工作温度一般在120摄氏度左右,因此对油的质量要求高,还必须保持清洁。建议车主每4万公里去4S店保养一次。

# 刹车片何时换?望、闻、切“诊断”刹车片寿命

□记者 蒋逐宸

刹车是保障车辆安全最关键的部件,平时应该勤检查,做到危险早预防。但有一些车主刚接触汽车,不知如何辨别刹车片的磨损程度,以至于不好拿捏更换刹车片的时间。对此,咸宁市东风雪铁龙4S店售后经理顾问杨琳表示,通过望、闻、切可以判断是否该更换刹车片。

### 望:看厚度

一个新的刹车片厚度在1.5CM左右,随着行车过程中不断损耗厚度逐渐变薄,这可通过肉眼观察辨别。杨琳说,刹车片根据用车环境和开车习惯决定更换时间,一般在行驶3—4万公里左右就要考虑更换。当肉眼发现刹车片较薄时,应在保养时要求技术人员进行检查。

## 东风本田服务再升级

2013年3月15日,以“用心承诺 服务升级”为主题的东风本田售后服务品牌发布会在全国354家特约销售服务店同时举行。据了解,此次东风本田发布全新售后服务品牌,将给客户带来实实在在的五大服务承诺,可以概括为“情”、“快”、“确”、“实”、“诚”:

“情”——热情的关爱:除了对客户日常关爱之外,东风本田承诺在保修期内,对行驶途中国产品质量问题发生无法安全行驶的故障的车辆提供现场维修服务并承担拖车费用。

“快”——快速的应对:第一时间回应客户所有问题,包括高效快捷的备件供应、24小时救援等,并保证在约定时间内交车。

“确”——确切的保障:用专业的服务技能解决客户难题,服务结束后对客户的爱车提供专业建议,并在3日内回访。

“实”——实在的价格:服务全程对所有费用100%明确说明,并随时与客户确认。

“诚”——真诚的回应:如未做到上述承诺,接到客户的有效投诉后,东风本田会免费赠送客户一次全车5000km级保养工时费。(董亮)

## 换季需保养 广丰有惊喜

继2013款增值版凯美瑞3月17号上市之后,广丰咸宁店精彩活动远未就此停止,据悉,该店售后服务部配合厂家活动出台三重豪礼:凡在4月30号之前进店给爱车做保养的客户,可尊享三重豪礼:

一、免费换季检查;主要检查内容有1、空调出风温度测试;2、空调滤芯免费清洁(需更换新件自费);3、空调管路查漏;4、底盘螺丝检查、紧固;5、油液检查;6、胎压检测;7、空气滤芯清洁;8、制动片保养检测;9、各种灯光、电器检测;10、雨刮器、喷嘴调整。

二、空调系统免费清洗或免费获赠机油滤清器加免费参加百分百中奖率抽奖活动一次,奖品丰厚:有工时费打折(9折,7折,5折);有玻璃水或等值其他物品;有燃油系统干燥除水剂;有节气门清洗剂;有5W30机油,5W40机油,5W20机油;有空调,空气滤清器等等。

三、惠客套餐:养护品直接打八折。除此之外,更有机会赢得厂家iPhone5、iPad mini大奖!(赵进 陈宗明)

## 新S30诚意上市

3月15日,东风风神新S30在武汉率先发布,共有进取型、尊雅型、尊贵型3个级别5款车型,售价6.78万元—8.88万元,随后将在全国12个大区及专营店集中上市引爆。

新S30拥有遍及全车的驾控科技,从e-Teco A15VVT技术发动机搭载爱信新一代4AT变速箱,到7英寸液晶屏智能交互系统、倒车影像、GPS导航再到遥控钥匙新增寻车功能、EPS电动助力转向系统,新S30配置远超同级别车型。俊朗、时尚大气,外观更上镜,气度更从容。崭新双飞燕式前格栅,配合风尚LED前大灯、后尾灯,动感又不失优雅时尚,惹尽倾慕目光。坐进新S30,全新升级的音响和环保的座椅面料,让你瞬间被舒适包围。(刘刚)