



购物遇价格猫腻、旅游“添堵”、烟花爆竹不合格……

春节期间,这些问题他们来解决

策划 程统
 记者 周阳 见习记者 陈梦莹
 特约记者 孔祥轶 冯伟
 通讯员 黄军 王永涛 徐晓明

街道垃圾无人清运,你该找谁?买到假冒伪劣产品,如何让内心不“添堵”?发现烟花爆竹安全隐患,你该如何处理?或许,你还会碰到电梯故障、价格欺诈行为、旅游安全问题……

不必过分担心,各职能部门正加紧行动,将全力给您一个安逸祥和的春节。若遭遇闹事,你也不必慌张,这些问题,你可以找他们来解决。

价格投诉: 价格纠纷 请拨12358

春节是消费高峰期,也是各类价格纠纷最多的时候。市物价局提醒,市民在消费时遇到价格欺诈,可拨打12358投诉。

2月1日,市物价局对商场、超市、集贸市场、城市公交、出租车公司、旅游宾馆、饭店和景点、高速公路收费站、交通客运站、天然气、液化气公司等价格执行情况进行了巡查。结果显示,价格秩序总体良好,暂无串通涨价、价格欺诈等价格违法行为。

市物价局相关负责人介绍,往年常见的价格违法行为有出租车不打表、虚构原价、虚假折扣、模糊赠售、误导性价格标示等行为。针对春节期间人们购物消费集中、商家促销频繁的特点,物价部门将采取重点检查、暗访和对举报线索进行跟踪调查等方式,严肃查处。

一旦发现价格违法问题,市民应注意保存有关票据,拨打12358进行举报。12358将采取白天接听、晚上录音的形式,及时受理各类价格咨询投诉举报,保证春节期间市场价格稳定。

特种设备: 如遇故障 请拨12365

从去年12月底开始,我市质监部门重点开展对风景旅游区、宾馆饭店、公园、商场、车站、码头等公共场所的特种设备,尤其是易燃易爆危险源及游乐设施运营单位的安全检查,并督促企业安排专业人员进行全面认真的自查维护。

春节期间,市质监部门将安排专人值班,指定带班领导,设立和公布值班电话,保持交通车辆完好和通讯畅通。同时,进一步建立和完善各级应急救援预案,强化应急救援队伍建设,及时、有效处置突发事件。

市质监局特种设备科科长陈伟提醒,若市民发现特种设备问题,可拨打12365热线投诉电话,质监部门将会及时处理。若遭遇电梯故障,一定要及时拨打电梯里面的故障报警电话。



工商执法人员正在进行市场检查

消费提醒: 遇消费陷阱请拨12315

每到春节,商家纷纷推出花样繁多的促销活动,广告内容十分诱人。对此,市工商局、市消协发布消费警示,提醒消费者理性购物,谨防掉入消费陷阱。

警示一:买食品要查看“QS”和保质期。对走街串巷兜售食品的商贩要倍加小心;选购肉类、禽类、水产品等生鲜食品时,应仔细检查是否有颜色变化、异味等现象;购买低温存放食品时,要注意销售场所贮藏条件是否符合要求。同时,索取并保存好购物凭证。

警示二:网络购物小心超低价陷阱。面对高折扣、高额返券等诱惑,应保持谨慎心态,要弄清促销规则、时限等内容,留意商品的日常销售价格,谨防虚假打折。网络购物要注意交易安全,要通过支付宝等第三方支付平台进行交易,或选择货到付款,对于价

格超低商品应谨慎购买。

警示三:年夜饭预订要明确细节。预定年夜饭时要问清楚收费标准,对能否自带酒水、有无最低消费、有无额外收费项目等问题予以确定;与商家提前商定消费细节,并签订书面协议;就餐时,要注意实际饭菜与事先约定是否相符。

警示四:旅游要提防低价陷阱。选择旅行社和旅游线路时,要综合考虑旅行社的信誉、服务水平、规范管理等因素;认真签订旅游合同,合同中应明确各项议程和违约责任及纠纷解决方式等;防范旅游购物等欺诈行为,在景区最好不要购买名贵商品。

同时,市工商部门针对消费投诉,春节期间会安排专人值班接听12315投诉电话,具体时间为上午8点到11点半,下午2点半到5点半,下班时间则会语音录音。

旅游安全: 如需投诉请拨12301

春节黄金周即将来临,如何保证游客的旅游安全?市旅游局表示,该局正深入开展春节旅游安全大检查,要求发现问题的旅游企业即查即改,彻底消除事故隐患。

据悉,旅游安全大检查主要包括旅行社、旅游酒店、旅游度假区。对于旅行社,主要查看车辆租用、员工安全教育培训、应急预案制订等情况。对于旅游酒店,主要查看食品卫生安全、电梯安全、消防安全通道等情况。在旅游度假区,则主要查看警示标志设置、消防设施设备、温泉池泡池卫生等情况。

2月1日,由市旅游、卫生、质监、文体、消防、咸安区等部门组成的检查组先后到咸

宁康辉旅行社、南岛咖啡、太乙温泉度假区等处进行检查。检查过程中,检查组考虑到太乙洞滑道存在一定的安全隐患,对其进行了关停。

据了解,在春节期间,全市旅游部门、旅游企业将严格落实值班制度,实行24小时值班和领导在岗带班制度,并保持通讯工具畅通,以便及时发现和处理各种应急情况,保障游客的利益。

市旅游局同时提醒广大游客,若遇旅游安全、服务不规范等“添堵”情况,可拨打旅游服务热线12301。热线值班时间为早8点至中午12点,下午2点至6点。

安全生产: 遇安全事故 请拨12350

近期,我市安监部门在煤矿、非煤矿山、危险化学品、烟花爆竹、电力、道路交通、消防、特种设备、供水、供电等行业全面开展安全生产隐患排查式大排查,切实消除了一批安全隐患和不安定因素,遏制了安全生产事故的发生。

据悉,从元旦至今,全市安监部门多次开展烟花爆竹零售点清查行动,严厉惩处未经许可生产、经营烟花爆竹的行为。

为保障春节期间安全生产,市安监部门将严格执行代班值班制度,严格执行应急报告制度,发生安全生产事故,必须及时、如实按程序报告并启动应急预案,果断处置。针对安全生产投诉,市安监部门设12350、8256891、8267161等三部热线电话,在春节期间服务广大市民。

市容市貌: 环卫工全员 上岗保洁

为提高春节期间市区环境卫生质量,营造良好的节日氛围,市环卫部门在近期集中力量对市区78条街道485万平方米路面进行了全面清洗,对市区公共场所、居民小区、背街小巷、城乡结合部等全区域进行拉网式垃圾死角检查,并对环卫设施进行了全面检查,确保其正常使用。

春节期间,市区近600名环卫工人将放弃休息,全员上岗,并从后勤、收费执法人员中抽调40人补充到温泉、永安两城区重点路段进行保洁。同时,道路实行“全天候”、“到边到角”管理,垃圾实行“日产日清”,烟花爆竹垃圾实行及时清除。

目前,市环卫部门已经制订了春节期间应急工作预案,成立应急队伍,对突发事件,做到人员、物资、车辆三个到位。另外,市环卫局还将坚持领导带班,值班人员做到24小时在位,发现重要情况或遇突发事件及时报告。

为方便市民投诉及时处理,市环卫部门公布三部热线电话,市环卫局为8152165,温泉环卫处为8256416,永安环卫处为8322949。

记者还从市城管局获悉,该局其它部门将实行两班倒轮值。春节期间,对市容整治、拆违等工作同样不会松懈。若市民有城市管理方面投诉,可拨打8907566(市城管执法一大队)、8323210(市城管执法二大队)、8369717(控违)等三部热线电话。



城市执法人员清理占道经营