



“水电气讯”一样都不能少

春节期间,这些烦心事来找他们

策划 程统

记者 周阳 见习记者陈梦莹

特约记者 邓东峰

通讯员 方娇娅

春节期间,我市水、电、气、通讯等保障如何?若在春节期间,您在水、电、气、通讯等方面遇到故障,该如何处理?日前,记者采访了联合水务、供电、燃气办以及三大通讯运营商,它们就此一一作了解答。

燃气: 安全使用 最关键

随着春节的临近,加上天气寒冷,天然气、液化石油气需求量日益增大。今年春节期间,我市燃气供应情况如何?记者采访了相关部门和单位。

中石油昆仑燃气有限公司咸宁分公司相关负责人介绍,每年我市天然气使用约一千万立方,而该公司天然气供应量为十亿立方,满足市民需求绰绰有余。

液化石油气方面,市燃气办主任杨文武表示,近段时间,他们对市区7座液化气站供应情况进行了调查,满足市民春节需求将不成问题。

除了燃气供应是否充足,燃气的安全使用也是春节期间最让市民关心的问题之一。对此,中石油昆仑燃气有限公司咸宁分公司成立了工作专班,将在春节期间做到“三保一防”——保安全、保供应、保稳定、防恐怖袭击,同时8256559(客服)和8253333(抢险)两部热线电话将保持24小时畅通,服务广大市民。

同时,市燃气办就保春节燃气安全成立了领导小组。春节期间,广大市民若发现燃气安全隐患,可及时向市燃气办反映,该办将第一时间进行处置。市燃气办主任杨文武公布了自己的联系电话:13807240312,方便市民及时拨打求助。

温馨提示:

冬季是燃气安全事故高发期,在日常生活中注意安全用气必不可少。

1、注意通风。用天然气、液化气烧水做饭以及使用燃气热水器时,一定要打开门窗,使空气流通,避免缺氧造成人员伤害事故。

2、注意点火。在用电子灶点火时,一定要确认火点着后再离开,以免跑气。人工点火灶一定要先划着火柴,将火苗放在灶眼处,再打开灶具开关,千万不能先开气后划火。

3、注意检查。具体方法为:闻味法,有臭鸡蛋味,说明有燃气泄漏;刷试法,用毛刷蘸肥皂水,刷燃气表具与管道接口和灶具软管连接处,如有气泡说明有泄漏。发现泄漏,应先将燃气阀门关闭,打开门窗通风换气,然后抓紧时间与燃气部门联系维修。

4、注意关火。一定要将灶具旋钮关“到位”。如果不“到位”,旋钮不被弹起,虽然火焰可能已熄灭,但仍有少量气体跑出来,造成安全隐患。

用水:贴心服务保供水

春节期间,会不会出现停水的情况?一旦停水,应该如何求助?市联合水务公司相关负责人表示,该公司客服热线24小时值守,市民用水出现问题可随时反映。

目前,市联合水务公司各水厂已提前配备了充足的生产所需各类原材料,对所有设备及机泵进行了维护。该公司同时加强对运行设备机组的全面巡检,检查生产工艺和变配电及备用设备,加强对厂区的巡检力度,尤其加强对沉淀池、滤池、清水库等重点区域的安全防护工作,确保春节期间的供水安全。

据悉,市联合水务公司供水调度中心将根据管网压力变化,24小时实时监测、科学调度,保证水压和水量。水质检测中心将加强对源水水质的监测力度,对源水水质变化进行严密监视,确保水质安全无忧。

另外,该公司客服热线8182111将全天候24小时接听和记录用户电话。同时加强值班力度,做到随时接电、随时出动,以最快的速度恢复供水,并保证抢修后水质符合管网水质要求。

温馨提醒:

春节期间,为了保证用水安全,避免因水表、水管冻损带来不便,应做好用水设施防冻工作。

1、防冻:室外水管、龙头可用棉、麻丝物



或稻草绳进行包扎;室外地埋水表周边洒上沙子,壁挂水表可覆盖旧棉絮或其它能保暖的东西。用水设施的房间应随手关门窗,尤其是夜晚温度较低时更应注意。

天气特别寒冷时,市民打开家中的水龙头,让水龙头线流,使水管中的水流动,也可避免水管冰冻。另外,太阳能热水器水管应

安装竖置防冻排水装置,以便排空防冻。

2、解冻:对已冰冻的龙头、水表、水管,宜先用热毛巾裹住水龙头,然后浇温水,使龙头解冻,再拧开龙头,用温水沿水龙头慢慢向管子浇洒,直至水表处有水流出现使水管解冻。切勿使用热水淋或用火烤,以免造成管道或水表爆裂。

用电:保障全面就绪

春节来临,我市将再次掀起用电高峰。据咸宁供电公司统计,我市今年用电最高峰出现在1月初冰雪天气,达到91.2万千瓦,较去年迎峰度夏用电最高峰还要高0.66%。

据分析,由于部分企业停产,再加上不会出现1月初的极端恶劣天气,全市今年春节期间的日用电量将不会超过90万千瓦。

近段时间,为保障春节供电,市供电公司一座220千伏的电站投产,2座110千伏的电站投产,4座35千伏的电站投产。去年12月和今年1月,市供电公司对农村变电台区进行了检测,对配变台区的实际负荷进行了测算,并对负载重的变压器进行了轮换。

在市区,市供电公司投入资金1.17亿元,改造电网、线路和台区,有效地解决了电压低、用电卡口等问题。同时,市供电公司

还进行了拉网式设备巡视检查,处理了一些故障设备。

2月4日,又传来喜讯。咸安区张弓变电站新增一台6.3千伏安变压器,顺利送电成功,彻底地解决了当地农村3800户用电紧张的情况,并向京珠高速咸宁北服务区提供可靠电源。同时,全市电网进入全接线、全方式、全保护运行。

目前,市供电公司的春节保供电工作已经全部就绪。该公司将执行24小时值班制,热线电话95598将保持24小时畅通,并提醒广大市民对供电故障早发现、早汇报,从而做到早处理。

温馨提醒:

不合理用电、缺乏用电常识,是引发冬

季火灾的主要原因。春节期间,安全用电需注意以下几点。

1、安全使用:电暖设备应在导线、控制开关的安全载流量下运行,严禁无限制增加负荷;单相用电设备应加设可靠接地线,不能用插头的插入和拔出代替开关;使用洗衣机、电吹风、吸尘器等容易沾水潮湿的用电设备时,操作人员的手应严禁沾水。

2、合理使用:电器在切断设备开关情况下,应将电源插头拔下;各种空调冬季温度设置不宜过高,以防长期运行出现过热,损坏设备;过期、超期设备应及时淘汰,切勿因尚能使用,舍不得丢弃报废,以免酿成事故;使用的用电设备,出现糊味、焦味,应立即切断电源,并通知有资质的人员进行维修,不可擅自处理。

通讯:三大运营商全力保畅通

春节期间,电话、短信以及手机上网流量剧增。为避免市民在春节期间拜年电话打来打去,出现手机欠费停机的情况,我市移动、联通、电信都制定了相应的便民措施。

据了解,今年我市各通讯服务商的春节休息时间安排如下:移动营业厅大年三十下午休息,大年初一至初三营业时间为9:00-16:00,初四后正常上班。联通和电信是大年三十、初一、初二的上午营业,下午休息,初四后正常上班。

除了到营业厅进行充值外,市民还可到便民店进行空中充值或购买充值卡,有网银的市民也可随时在网上充值。据悉,在咸宁火车站设有移动全球通VIP休息厅,每天前20名移动客户在贵宾厅充值或兑换500积分可享受绿色直通车,包含便捷缴费、办理

业务与上网休息等。

同时,三家运营商为了保持春节期间网络畅通,已经做好清网排障工作,保障网络的稳定和安全性,并加强互联互通,保障跨网通讯的流畅。

另外,三家运营商将给市民一如既往的贴心服务。咸宁移动用户可拨打1008633流量直通车号码,查询流量、使用情况以及更改套餐。如遇上网故障、信号故障等,移动用户可拨打10086;联通用户可拨10010或8901234;电信用户可拨打10000解决。各大服务商的客服热线在春节期间将24小时值守,保障市民的通讯正常。

温馨提醒:

在冬季,手机使用不当可能会出现死机

等情况。为避免春节期间,你与你的朋友、家人出现联络故障,你需要注意对手机进行保养。

1、避免手机忽冷忽热:冬季,很多人在室内喜欢把空调温度打得高高的,然而出门遇到冷空气后,手机里的空气很容易凝成水汽,导致电路板故障,所以市民在使用手机时应尽量避免忽冷忽热,避免在水汽重的雨中和浴室内使用手机。

2、保持手机正常工作温度:手机电池的正常工作温度在10-30度之间,温度过高或过低都容易造成手机电池充电不充分,表面上是满格电,但使用时间大大缩短,造成手机工作性能降低。给手机充电应尽量不要把电用光,也不要让手机暴露在温度过低的室外。