

母亲出走父亲去世,12岁的他用稚嫩的肩膀给精神失常的姐姐撑起一片晴朗的天空;两个儿子智障,大爱母亲呵护20余年不言苦;母亲瘫痪在床,花季女儿悉心照料……

有一种奉献叫做无怨无悔,有一种承诺叫不离不弃。他们用一颗颗至善至美的心,传递着至纯的人间大爱……

# 有一种承诺叫不离不弃

——走进社区贫困家庭·“暖冬行动”特别报道③

□策划:袁立新 采写:葛利利 吴青朋 陈志茹 石晴 胡莹

“帮助社区贫困家庭过暖冬”  
市工商联(总商会)南鄂晚报社  
咸宁市广东商会  
咸宁碧桂园房地产开发有限公司  
联办

## 大爱父亲秦寿南: 孤身不娶照顾脑瘫女

1995年,家住咸安凤凰社区的秦寿南喜得千金,已年过不惑的他对这个可爱的小女儿倾注了全部的爱。然而没过多久,秦寿南便发现女儿眼神呆滞,不似正常孩子那般伶俐。到医院检查后才得知,孩子在生产时由于缺氧导致脑瘫。面对这个将会是一辈子沉重负担的孩子,妻子在女儿三岁时选择离婚,从此再无音信。

一个大男人要照顾生活完全不能自理的脑瘫女儿,其艰难可想而知。曾经有好心的邻居帮着秦寿南张罗再娶的事,但担心脑瘫女儿受委屈,秦寿南一次次拒绝了对方的好意。

虽然女儿不能说话,整日只能躺在床上等人照顾,但在秦寿南的眼里,喜欢听音乐、爱看电视的的女儿和普通女孩儿一样可爱。“女儿就是我的全部,我只希望在有生之年能够好好照顾女儿,让她衣食无忧。”秦寿南说。

## 大义岳父李治涛: 打零工为女婿治病

“留英啊,你透析情况怎么样,身体还扛得住吗?”“老爸,还行啦,您老就不用总担心我。”昨日,家住咸安同心路社区公路路22号的李治涛,手拿电话焦急的问候远在河南治病的女婿张留英,问他的病情是否好转,身体状况如何。

2012年11月,在广州打工的张留英时感身体不适,后经检查患了尿毒症。医生表示要治好该病,最好换肾,多则50余万,少则20多万。但对于这个清贫的家庭何容易?

此时,已58岁的岳父李治涛挑起了这个重担,组织亲人和子女伸出援手为女婿筹备医疗费,同时还带着年迈的妻子,出去打零工。如今,张留英在岳父的帮助下,每周能花700元进行一次肾透析治疗,身体状况逐渐稳定。



中石化湖北咸宁石油分公司市场营销部牢固树立“客户购买油品即购买服务”的服务理念,自觉进行“角色互换”,真正把过去与用户纯粹的相互选择的买卖关系变成相互依存、相互依赖、彼此信任的服务关系和合作伙伴。

客户需要是服务

市场营销部公开向社会承诺:距离不论远近,数量不论多少,时间不分早晚,只需电话一个,保证随叫随到,随要随送,并让客户享受到全

咸宁红缨国际、实验幼儿园

现面向全市招收2-5周岁学龄前幼儿,户口不限,日托、全托均可,专车接送,凡在2月19日前报名的幼儿可免费获得园服一套或书包一个及大礼包一份。另现面向全市招收专职幼儿教师,有幼教工作经验及专业特长者优先。一经录用,待遇从优。

# 有一种承诺叫不离不弃

## 孤儿曾朝阳: 边上学边照顾精神失常姐姐

12岁,对于城里的孩子来说,正是依偎在父母身边撒娇的年龄。可是,温泉岔路口社区牛铁山巷的12岁少年曾朝阳,在母亲出走、父亲去世等一系列家庭变故后,毅然挑起生活重担,用稚嫩的肩膀给精神失常的姐姐撑起一片晴朗的天空。

社区工作人员告诉记者,曾朝阳两岁时,母亲远走他乡。今年1月2日,父亲突发脑溢血离世,留下小朝阳和一个患有精神病的姐姐相依为命。刚刚12岁的小朝阳非常懂事,一放学回家就帮忙做事,把精神失常的姐姐照顾得很好。在学校里,小朝阳的学

习成绩也很优秀,从来不让人心操心。

昨日,记者来到曾朝阳家中,12岁的曾朝阳正在埋头写功课。看到记者到来,他立即起身拿椅子,倒水招待客人。“放心,我一定会照顾好姐姐的。”小朝阳坚定地告诉记者和同行的社区工作人员。

## 坚强母亲刘小荣: 牵着两个智障儿走过20余载

刘小荣家住咸安青龙社区。1984年出生的大儿子一岁时大病一场,后被查出脑神经坏死,成了智障儿。1990出生的小儿子,2岁时被查出脑萎缩,也是智障儿。

自从两个儿子相继被查出智障后,妈妈刘小荣就几乎没有睡过一个好觉。“我和丈夫

带着儿子四处求医问药,大大小小的医院都跑遍了。”刘小荣说,2001年,她和丈夫又双双下岗,她只能守在家里全心照料两个智障儿子,一家人全靠丈夫打零工来维持生计。

如今20多年过去了,小儿子都已经23岁了,全家人已经习惯了这种生活方式。20

多年的生活使两个儿子对妈妈十分依赖,刘小荣也尽量不离开他们的身边,无论走到哪里都要将儿子带上。

刘小荣告诉记者,虽然这么多年来经历了各种艰辛,但是她从没后悔过,儿子永远都是她的心头肉。

## 花季女孩王慧: 照料瘫痪母亲八年

8年来,家住咸安南山社区起重电机厂的王慧一边读书,一边照顾瘫痪的母亲。

王慧6岁失去父亲,母亲邹红珍靠做清洁工、洗碗工、守报亭,让她和弟弟过着衣食无忧的日子。

2005年一天中午,邹红珍在餐馆洗碗

时,突然晕倒在地,经抢救才保住性命,但因脑部血管阻塞,邹红珍右边瘫痪,从此只能卧床,这个家的顶梁柱倒下了。

从那时起,年仅13岁的王慧带着11岁的弟弟,一边坚持上学一边悉心照料卧床的母亲。每天早晨王慧做完早饭,烧好开水,照

顾好母亲和弟弟后再匆忙赶往学校。

看到女儿奔波劳累,邹红珍曾想一死了之,懂事的王慧抱着母亲痛哭,告诉邹红珍:“妈妈,你放心,再苦再累,我都会照顾好你和弟弟,我们这个家不能没有你。”8年来,王慧就这样坚持到了今天。

## 孤寡老人阮桂香: 打扫小区数年如一日

今年66岁的阮桂香是温泉办事处桂花路社区居民,两任丈夫都因病先后离他而去。无儿无女、无依无靠、渐入老年,没有工作、没有收入的她,生活艰难可想而知。

公路小区物业负责人看到阮桂香为人善良,勤劳朴实,就请她打扫小区卫生,每个月给予一定的劳动报酬。

社区居民樊育英说,阮桂香总是小区里起得最早的,在大家出门前把小区每一处垃圾清理干净,那怕是小区路上的一片树叶,她都会仔细打扫。虽然在社区打扫卫生只有几百元的报酬,但是她还是多年如一日,兢兢业业,从来没有抱怨过什么。

小区的物业管理员冯师傅说,阮婆婆打

扫小区卫生,从来不用人督促,她一看见小区有纸屑和赃物,都会及时清理。有时候上午做好了小区卫生,中午、下午没事的时候,还到小区转转,看看是否有垃圾需要清理。

阮桂香说,是社区给自己提供了谋生的岗位,她只有尽心尽力做好卫生,才对得起大家的关爱。

# 以真心维系客户 用诚信做好服务

方位全过程的一条龙服务。今年5月1日上午8点左右,电力公司二期工程点火需50吨柴油,要求立即送油。接到电话,正在家中休息的客户经理游蒲意二话没说,立即联系车辆,赶往油库开票提货。当油罐车到达卸油地准备卸油时,发现油罐车自带的油管太短,无法伸到高耸的油罐中,游经理来不及多想立即驱车赶往武汉购买油管。5个多小时后,她将新买的油管迅速连接起来,当时天正下着大雨,待油卸完时已是晚上6点多了。此时虽饥肠辘辘的游蒲意还是婉言谢绝了客户的一再挽留,度过了一个名副其实的“劳动节”。

客户求助是命令

市场营销部始终坚守“客户无小事,把客户的每一件事都当作大事,竭尽全力为客户排难分忧。”

今年12月18日晚上6点,咸宁徐家湾直销

部客户经理郑华利刚刚回到家,突然接到环卫局的求救电话,说0#柴油已结冰不能正常使用了。为了在20号左右强降温前保证环卫车辆的正常工作,郑经理决定为市环卫局采购-10#柴油。然而每到下半年,-10#柴油资源偏紧,主要保证北方地区。市公司相关领导了解这一情况后,紧急向省公司请求-10#柴油资源的支援,省公司快速决定从最近的襄阳公司余家湖油库安排20吨自提出库。12月20日凌晨4点出发,晚上10点钟,满载着油品的配送车准时到达了环卫局的油库。环卫局领导感激不尽,连声称赞:“感谢中石化热情周到的服务。”

客户需求供“菜单”

市场营销部针对不同客户设计各具特色的个性化营销服务,量身订做“服务菜单”,满足不同层次、不同消费类别的客户需求,得到了客户的普遍赞誉。

今年4月份,市场营销部人员在维护、走访客户时,听到某工程队的诉求,请求可否为他们解决储油设施和付油计量的困难。他们急用户所急,在取得市公司领导支持后,及时为客户办理了缴纳押金使用设备的手续,并免费将油罐和带流量表的加油枪送到工地。客户为精细化管理需求安装加油机,将加油站上线97#汽油改造下来的加油机相继送到客户的仓库、施工地,并帮助安装、调试。他们平时注意收集整理国际原油价格及油品生产方面信息,并随时通报给客户,便于客户适时调整自己的库存,特别是在价格下跌时,及时提醒客户保持合理的库存量,以免因高价位库存带来不必要的经济损失,形成良好的合作关系。

(曾柏青)

走进中石化

15872026548(尹老师)地址:咸宁市卫生局对面红缨国际幼儿园内、咸宁市银泉大道泉塘小学内  
13872197087(刘老师)