

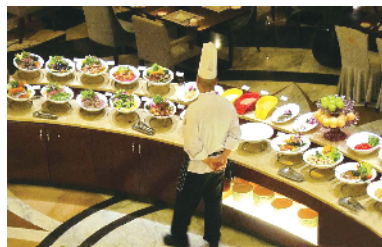
消费周刊

消费手册 生活指南
2013年1月24日
每周四推出 总第142期
12版—15版

一周消费图片

刺眼“剩”宴

1月19日,重庆一家五星级酒店的自助餐厅打烊前,厨师在查看当晚菜品剩余情况。中央“八项规定”“六项禁令”出台后,公款吃请之风得到遏制,铺张浪费仍普遍存在。在全国上下倡导厉行节约之时,铺张的场面格外“刺眼”。(新华网)



高收入 低门槛 高需求 低认同

月嫂市场“高低不平”

相关部门:正在建设管理体系

□记者 黄珊

高收入: 月嫂工资赶超白领

“工资比研究生高”、“天价月嫂”……越来越多关于月嫂薪酬的报道,让月嫂俨然成为“高工资”的代名词。我市月嫂的工资也不低,有些比一些单位白领月工资还高。据了解,同样是属于家政服务,一个普通保姆的价格在

近两年来,月嫂这一行业被普遍关注。月嫂薪酬高、用工荒被广泛报道。目前,就我市来说,月嫂还是新兴行业,市场存在着“高低不平”的问题,需要逐步规范和解决。

1500元左右,但是一个普通的月嫂价格则在3000-5000元之间,如果是经验更加丰富的月嫂价格可能更高。这样的市场行情,对于我市的工薪阶层来说,显然不是一笔小数字。从事家政服务行业多年的鑫洋保洁有限公司负责人丁丽闽

称,咸宁本地的月嫂少之又少,大多月嫂都是从武汉等外地调来,价格方面自然不会很低。她表示,咸宁市民大多都知道“月嫂”这个行业,也有不少市民有请月嫂的意愿,但是其较为偏高的价格让一些市民望而却步。

相关部门开出“解药”: 统一管理 逐步规范

面对咸宁月嫂市场“高低不平”的现象,如何能“一碗水端平”?相关部门工作人员表示,这需要部门、企业、社会的共同努力。

首先应加强对行业的规范和监管。记者从市商务局了解到,2011年起,我市就开展了“家政服务体系建设”,将以前分散的个体经营的家政服务公司聚集起来,由市商务局内贸科统一监管和推广。

“这规范了家政服务市场,让市民知道去哪寻找家政服务,哪里的家政服务是正规有保障的。”市商务局内贸科的石琳表示,以前有很多来历不明又没有从业资格证的家政人员,现在我市有500多人持有家政服务合格证。尤其对于“月嫂”这个职业,更不能随便上岗。石琳表示,月嫂培训合格的相关证件也是从商务局发出,但是在咸宁市场拥有这一资格证的服务人员很少。

同时,家政企业自身也应加强对月嫂的培训和规范,提高月嫂的从业素质,合理定价,树立起口碑。

而社会大众应以正确的态度看待月嫂,在选择月嫂时,最好能询问清楚其是否有正规的从业资格证。

高需求: “抢月嫂”频频上演

“找了几家家政服务公司,都没有找到一个月嫂。”临近预产期的市民镇小姐表示,自己不会带孩子,家中长辈每天要上班,也没有较多时间帮忙带孩子,只有请月嫂来照顾她们的衣食起居。但没想到每间家政服务公司都说年底人员紧缺,很难请到月嫂。

“一嫂难求”的情况并不是仅

在年底才有。记者了解到,月嫂本来就是一个新兴职业,加上专业性很强,比一般保姆要难,因此其从业人群还不是很多,对于咸宁市场而言更是少之又少。但是,随着人们生活水平的提高,对于有稳定收入的家庭来说,请月嫂来照顾产妇和婴儿也逐渐被接受。正是因为有这样的一个需求群体出现,且不断增多,才

让月嫂市场有了现在的这种紧缺状态。

“年底月嫂的需求量增大是个事实,供不应求就是目前月嫂市场的情况。”咸宁96580家庭服务中心的负责人于占魁介绍,如果一天接到5个服务订单,其中有1-2项就是需要聘请保姆或者月嫂人员,但是因为月嫂人员紧缺,不得不推掉一些顾客。

低门槛: 培训10天就能上岗

花高价钱聘请的月嫂,是不是就能提供高品质的服务呢?答案却不一定。据了解,虽然月嫂市场在逐渐规范,但高素质的专业人员还是极为缺乏,通常培训10天就能上岗,入行的门槛还是较低。

“月嫂是专业性较强的职业,和保姆有很大区别。”丁丽闽表示,月嫂要能简单地照顾产妇和宝宝

的饮食起居,比如衣物清洗、喂奶、做月子餐,更要能够做一些专业性很强的工作,包括宝宝常见病的观察和初步处理,月子病的预防、催乳、婴儿早教等。另外,还要清洗衣物、奶具消毒、打扫房间卫生等。这种既专业又繁琐的工作必须得经过正规的培训才能上岗。

“现在月嫂市场已经在逐渐规

范,任何要上岗的月嫂都需要进行前期培训。”于占魁称,一般会有大约10天的培训时间,用来学习理论知识 and 实际操作。

有业内人士认为,要成为一个合格的月嫂,单凭十几天的学习是远远不够的,必须在平时的实际工作中累积更多的经验,提升服务水平和质量。

低认同: 挣钱虽多不被尊重

拿着“高收入”,又人人争抢,月嫂这个职业看似风光,却也有不为人知的辛酸之处。

“家政服务行业在咸宁市场还是推广阶段,大多从业人员不能摆正自己的定位,总觉得这个行业的人就低人一等。”于占魁表示,人们的这种认知对月嫂造成了一定的心理压力。

“咸宁市场月嫂的薪酬相比大城市不算高,很多人还缺乏对月嫂应有的尊重。”一位不愿意透露姓名的月嫂称,她曾经就见过

一户人家,一个月就换了三四个月嫂,频繁更换月嫂的原因不仅是因为生活习惯有落差,而且户主十分担心月嫂“顺走”家中的钱财和物品。她说:“做月嫂这一行的难处很多,不被信任和尊重是最难过的事情。”

在月子期间请过月嫂的市民郑小姐称,刚请月嫂的时候的确很担心月嫂的服务水平达不到要求,与自己产生矛盾,也担心她的品行是否良好。不过,只要选择的是正规家政公司的从业人员,

服务都还不错,月嫂也会尽量顺着户主的要求来做事。

